



אגף הרווחה והשירותים החברתיים – מכלול הטיפול באוכלוסייה בשעת חירום

אגף הרווחה והשירותים החברתיים הינו חלק ממערך החירום של הרשות המקומית. הרשות המקומית נדרשת לתת מענה ישיר, מידי ומתמשך למכלול מורכב וסבוך של בעיות וצרכים בזמן חרום.

הגדרת מצב החרום הינה רחבה וכוללת כל אסון המוני הדורש התערבות של הרשות המקומית.

התערבות מקצועית- טיפולית לשעת חרום צריכה לפעול עפ"י תפיסה רב- מקצועית- תיאום ושיתוף פעולה בין כל הגופים העירוניים שתפקידם לטפל באדם ובקהילה בשעת חרום ועפ"י תפיסה רב- ארגונית – תיאום ושיתוף פעולה עם כוחות ההצלה בפקוד העורף, משטרה, מכבי אש, מד"א וביטוח לאומי.

מטרת המערכת המקצועית – טיפולית: מתן סיוע פסיכו- סוציאלי ישיר, מידי ומתמשך תוך חיזוק החוסן האישי והקהילתי ושמירה על רצף החיים של התושבים בשעת חרום.

מכלול הטיפול באוכלוסייה:

אגף הרווחה והשירותים החברתיים בעיריית הוד- השרון יפעיל בשעת חרום צוותי התערבות מקצועיים עפ"י הפירוט הבא:

1. צוות קישור לבתי חולים - מיועד לתאם בין המערכת העירונית למערכת הרפואית.
2. צוות הודעה למשפחות החללים - מיועד למסור את ההודעה למשפחות החללים ולסייע בארגון ההלוויה. הצוות מתלווה לנציגי משטרת ישראל. הרשות המקומית אחראית על מסירת ההודעה למשפחה ולמוסד לביטוח לאומי.
3. צוות הודעה לנפגעי תאונות דרכים - משרד הרווחה מופקד על חוק נפגעי תאונות דרכים. באחריות המשטרה להודיע על ההרוג והעובדות הסוציאליות מתלוות.
4. צוות קישור למוסד לביטוח לאומי ולמס רכוש - מיועד לתאם בין המערכת העירונית למערכת ביטוח- לאומי ומס רכוש.
5. צוות טיפול במרכזי קליטה - מיועד לטיפול באוכלוסייה שבשל העדר קורת גג פונתה למרכזי קליטה.





6. **צוות מוקד מידע**- מיועד לתת סיוע קצר וממוקד באמצעות הטלפון ולשמר כגורם ייעוצי מסייע במוקד המידע העירוני.
7. **צוות ליווי וטיפול במשפחות במתקן זיהוי חללים (אבו- כביר)**- מיועד להגיש סיוע ותמיכה מיידית למשפחות הנעדרים והחללים במתקן "אבו- כביר".
8. **צוות התערבות בקהילה**- בשלב הראשוני מיועד לאתר ולהגיש סיוע מידי באזור האסון, בשלב השני מיועד לטיפול ושיקום פרטים, משפחות וקהילות פונקציונליות וגיאוגרפיות שנפגעו עקב מצב החירום.
9. **צוות מתנדבים דוברי שפות זרות**
10. **צוות סריקה למציאת אוכלוסיות חלשות:**
11. **צוות תחנה לריכוז חללים**

