



עיריית הוד השרון



מכרז מערכות הנדסה

מסמך ז' - מפרט מיוחד

תוכן העניינים

5	כללי
6	תכולה
7	הגדרות
7	מטרות ויעדים
9	סטנדרטים - תנאים מוקדמים עבור מערכות שספק רשאי להציע בקשר למכרז זה:
11	תיאור המצב הקיים
12	מינהל הנדסה
12	משתמשי המערכת
12	טכנולוגיה
12	9.1 שרתים
12	9.2 עמדות קצה
13	9.3 תקשורת
14	9.4 בסיס נתונים
14	9.5 רשיונות
16	9.6 גיבויים
17	9.7 תחזוקה שוטפת
17	9.8 אבטחת מידע
18	9.9 זמני תגובה ונפחים
19	9.10 ייבוא ייצוא אינטגרציה וממשקים
21	א. איכות הפתרון – משקל 20%

22	להלן דוגמא מספרית: בדוגמא שלפנינו ניתנו ארבע הצעות שונות:	
24	פירוט המודולים הנדרשים	
26	10.1 דרישות כלליות	
32	10.2 ניהול תהליכי רישוי	
36	10.3 ניהול תהליכי הפיקוח על הבניה	
39	10.4 ייעודי קרקע	
42	10.5 ניהול אגרות בניה והיטלים	
43	10.6 היטלי השבחה	
46	10.7 מעקב תב"ע	
49	10.8 אישורי העברת זכויות במקרקעין	
50	10.9 אתר האינטרנט הנדסי	
58	10.13 GIS	
61	10.14 תמרורים	
62	10.15 ניהול פניות מבקשים	
64	10.16 ניהול פרויקטים	
65	ניהול מידע תכנוני	
66	10.17 ניהול הוצאות תכנון וגבייתן	
67	10.18 כללי – מודולים תשתיתיים	
68	10.19 הפקת טפסים	
69	10.20 ניהול אירועים ותהליכי Workflow	
72	10.21 חתימה דיגיטלית	
72	10.22 ניהול משתמשים והרשאות	
74	10.23 דוחות מסמכים ושאלות	

74.....	ניהול טבלאות.....	10.24
75.....	ממשקים.....	10.25
83.....	כח אדם מקצועי.....	
85.....	הדגמת המערכת המוצעת.....	
85.....	תכנית עבודה.....	
86.....	הסבת נתונים.....	
88.....	רמת שירות ותחזוקה - SLA.....	
92.....	הטמעה והדרכת משתמשים.....	
94.....	מדריכים למשתמש.....	
95.....	עדכוני גרסאות.....	
96.....	תוספות, הרחבות, פיתוח ושינויים.....	
99.....	בעלות על הנתונים.....	
100.....	פיתוח עתידי.....	
100.....	דוגמת לטבלת תוכנות ותהליכים חסרים שבסעיף 10.....	
100.....	נוהל עזיבת קבלן/ספק.....	10
110.....	נוהל עזיבת קבלן.....	23

כללי

עיריית הוד השרון יוצאת בזאת במכרז לבחירת פתרון מחשובי כולל, עבור מערכות המידע אשר יתמכו בכלל הפעילויות הנוגעות לתחום ההנדסה בעירייה, עבור הוועדה המקומית לתכנון ובנייה וכלל היחידות במינהל ההנדסה בעיריית הוד השרון.

הפתרון הכולל הנדרש במכרז זה, עבור מינהל ההנדסה, על כלל המערכות והמודולים שבו, יתממשק על-פי הצורך, למערכות הקיימות בעירייה, כך שכלל המידע הרלוונטי יוצג וינהל באופן אחיד ושלים, ובצורה פשוטה וזורמת.

הפתרון אמור לאפשר את ייעול עבודת מינהל הנדסה בכלל המישורים, ובכלל זה ייעול כלל תהליכי העבודה במינהל הנדסה, ייעול תהליכי הניהול וקבלת החלטות, ייעול תהליכי הפיקוח והבקרה על כלל הפעילויות, ייעול הדיווח לגורמי הבקרה אליהם מחויבת העירייה וכמובן ייעול השירות לתושב.

תכולה

המכרז מתייחס לאספקת מערכת מידע ושירותים נלווים כוללים (אספקה ואחזקת מערכת, תמיכה טכנית, רשיונות, הדרכה והטמעה, שעות ליווי וכו') אשר יתמכו בכלל הנושאים והגורמים הפועלים במסגרת מינהל ההנדסה, בעיריית הוד השרון וכן בעבודת הוועדה המקומית לתכנון ובניה.

תכולת המכרז כוללת גם רישיונות שימוש בתוכנה, בסיסי הנתונים וכל הרכיבים הנדרשים לצורך תפעול מלא של המערכת, כולל מערכות GIS מחוללי דוחות וכלי תפעול ובקרה. כמו כן אספקת תשתיות טכנולוגיות לתפעול ותחזוקת המערכות לרבות, רכיבי תקשורת, בסיס הנתונים, רישיונות לבסיס הנתונים ולכלל התוכנות, תשלום לספקי אינטרנט, שירותי תחזוקה לבסיסי הנתונים, שרותי תמיכה כולל שרותי שליטה ובקרה, אבחון, תיקון ופתרון תקלות וכל רכיב טכנולוגי נוסף הנדרש להפעלתן התקינה והמלאה של כלל המערכות והממשקים המוצעים על-ידי המציע.

הספק יכולת בהצעתו למחיר החודשי רישיונות עבור התוכנות המופיעות בסעיף ה-"מצב הקיים" להלן. כל המערכות והמודולים הקיימים כיום, לרבות תהליכים אשר נבנו במנגנון האירועים, יסופקו במסגרת הפתרון המוצע על-ידי הספק.

הגדרות

- 3.1 "מערכת" - כלל דרישות העירייה אשר מוגדרות במסמך זה מאוגדות תחת הפנייה "מערכת", גם אם בפועל מדובר על כמה רכיבי תוכנה שונים.
- 3.2 "מודול" - תת-מערכת המרכזת תחתיה את הגדרת הצרכים של נושא מוגדר וספציפי. מודול יכול לתפקד באופן עצמאי כרכיב תוכנה נפרד או כפונקציונליות מוגדרת אשר מהווה חלק ממערכת גדולה.
- 3.3 "מודול תשתיתי" - מודול אשר מגדיר צורך תשתיתי המהווה כלי עבודה בסיסי החוזר על עצמו במחלקות רבות ו/או במודולים רבים. מודול זה יכול לבוא לידי ביטוי בפתרון המציע כיכולת מערכתית או ככלי תשתיתי נפרד אשר מקושר לכלל המודולים במערכת.
- 3.4 "מודול ייעודי" – מודול אשר מגדיר צורך בנושא ספציפי הקשור לפעילות העירייה בתחום ההנדסה.
- 3.5 סוגי קבצים רלוונטיים למערכת הגרפית- DWG, DXF, TIFF, JPG, BMP, grid formats, vector formats, raster formats, DBF, SHX, SHP, GIF ואחרים.
- 3.6 סוגי קבצים רלוונטיים למערכת האלפאנומרית- ASCII, XLS, CSV, DAT, XML ואחרים.
- 3.7 "דרישות" – עבור כל נושא ו/או מודול מפורטת רשימת דרישות. לרוב הדרישות מפורטות בטבלה כאשר כל דרישה מופיעה בשורה נפרדת בעלת מספר תת-סעיף נפרד. עבור כל דרישה יש לציין האם בפתרון המוצע על-ידי הספק לאותו מודול קיים ביום הגשת המכרז מענה מלא, מענה חלקי או שלא קיים מענה כלל.

מטרות ויעדים

המטרות של מכרז זה כוללות:

- 4.1 ייעול התהליכים במינהל הנדסה, באופן אשר יאפשר שיפור השירות הניתן לתושב.

- 4.2. מחשוב מלא ואינטגרטיבי של כלל תהליכי העבודה המתקיימים ביחידותיו השונות של מינהל ההנדסה בעירייה בהתאמה לתיקון 101 לחוק התכנון והבניה.
- 4.3. מתן יכולות מובנות לניהול המידע, הנוגע לפעילות מינהל ההנדסה באופן שלם ואמין.
- 4.4. יצירת פתרון תשתיתי, אשר יאפשר שיתוף מידע, אוטומטי בין יחידות ופעילויות שונות, "הצפת" אינדיקציות נדרשות – בין גורמים מטפלים שונים, ניהול אינטגרטיבי של המידע, אודות כלל הישויות המנוהלות, במודולים השונים, כך שתהייה זמינה לכלל הגורמים במינהל ההנדסה, תמונה מלאה ועדכנית של המידע, המסתמכת על כלל פעילויות והתהליכים של שלל הגורמים.
- 4.5. מתן כלים לשליטה ובקרה של דרגי הניהול – באופן פשוט לתפעול.
- 4.6. ממשק משתמש נוח, ואינטואיטיבי, בסביבה מתקדמת ופשוטה להפעלה, עבור משתמשי המערכת השונים.
- 4.7. תמיכה בכל פריט מידע נדרש, לצורך הפעילות השוטפת של מנהל הנדסה.
- 4.8. מעבר פשוט ואינטואיטיבי בעבודה בין המערכות והמודולים השונים, על-ידי אותו משתמש.
- 4.9. מניעת טעויות אנוש על-ידי מחשוב תהליכים ידניים והטמעה של מנגנוני בקרה ממוחשבים ומוגדרים מראש, לרבות דו"חות, התראות, חיפושים וכדומה.
- 4.10. חסכון בעלויות העירייה בשל ייעול תהליכים והפחתת כשלים.
- 4.11. מתן כלים לביצוע גביה איכותית יותר ובהיקפים גדולים יותר מהמצב הקיים היום במינהל הנדסה.
- 4.12. התקשרות עם ספק אשר יספק את כל צרכי מערכות המידע התומכות בכלל תהליכי העבודה במינהל הנדסה גם במידה וישתנו במשך כל תקופת ההתקשרות ללא עלויות נוספות למעט תוספות לרכיבי תכנה שיוזמנו במיוחד עבור עיריית הוד השרון בלבד.

סטנדרטים - תנאים מוקדמים עבור מערכות שספק רשאי להציע בקשר למכרז זה:

המערכות הנזכרות להלן תפעלנה בהתאם להוראות המחוקקים והנהלים השונים בתחומן:

ועדות ארציות, מחוזיות, מקומיות וחוקי התכנון והבניה. הספק מתחייב לעמוד בדרישות משרד הפנים, מינהל התכנון, מרכז השלטון המקומי או כל גוף שהחלטותיו מחייבות את הרשויות המקומיות בכלל ואת העירייה בפרט.

המערכת תפעל על פי כללי החשבונאות המקובלים במידת וזה נדרש.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.

המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.

המערכות מוכנות לרפורמה (תיקון 101 לחוק התכנון והבניה) ויאפשרו ממשק מידי ונח לתפעול עם מערכת מבא"ת, מערכת "רישוי זמין", ויעודכנו מיידית עקב רפורמות ו/או שינויים בחוקי התכנון והבניה כולל הטמעתם בכל זמן שחוזר מכרז זה בתוקף.

המערכת תאפשר סביבת עבודה מותאמת GIS, בו ניתן לקבל מידע רב תחומי "בלחיצת כפתור", תאפשר הפקת שאילתות לפי סימון גאוגרפי, הצגת קישורים בין פרוגרמה לשטחי ציבור, הקצאות, תכנית עבודה, ניהול פרויקטים, תשלומים וכיוב'; לרבות קישור למערכת ניהול ועדה וניהול ישיבה דרך מערכת ה-GIS. המערכת תאפשר עבודה ע"פ מתחמי תכנון אשר אושרו עם תכנית המתאר לצורך מעקב יישום כולל שכבת (GIS) מותאמת מתחמים.

המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.

המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראלים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון.

המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים.

הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות

ההנדסיות.

ביטולים.

במערכות המוזכרות במכרז זה לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים אלא ביטולים לוגיים בלבד.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי זה.

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור המערכות ההנדסיות, לא יינתן עבורן כל ניקוד איכות.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאי לאישור המערכות ההנדסיות.

אני _____ תעודת זהות _____ משמש
 בתפקיד _____ ומורשה לחתום בשם _____

מאשר כי המערכת המוצעת עומדת ותעמוד בתנאים לאישור המערכות ההנדסיות,
 המופיעות בסעיף זה.

חתימה _____ חותמת _____

תיאור המצב הקיים

להלן מובא תיאור תמציתי של מערכות המידע והמחשוב הקיימות במנהל הנדסה בעיריית הוד השרון, במועד פרסום מכרז זה. אין לראות בתיאור זה תיאור ממצה של המערכות, והוא מובא להלן לצורך מתן רקע כללי למציעים בלבד. מציעים הזקוקים למידע נוסף, רשאים לבקשו במסגרת שאלות הבהרה.

מערכת המידע המרכזית המשמשת כיום במינהל הנדסה היא מערכת של חברת קומפלוט. בנוסף מופעלות במינהל התוכנות הבאות:

1. מערכת GISPRO - ARCVIEW. - עבור כל השכבות הגיאוגרפיות
2. מערכת GISNET - עבור אתר האינטרנט
3. מערכת ייעודי קרקע אלפאנומירי
4. מערכת ייעודי קרקע מבוססת Auto CAD לקליטת נתונים גרפיים.

חשוב לציין - הספק יכולת בהצעתו למחיר החודשי רשיונות עבור תוכנות אלה או תוכנות המספקות פונקציונאליות מלאה זהה, אשר יהיו חלק אינטגרלי מהפתרון המוצע למינהל הנדסה.

לפחות כל המערכות והמודולים הקיימים כיום, לרבות תהליכים אשר נבנו במנגנון האירועים, יסופקו במסגרת הפתרון המוצע על-ידי הספק.

מינהל הנדסה

מינהל הנדסה מטפל במגוון רחב של נושאים בעיר, הקשורים לבנייה ותשתיות. החל מתחומי הטיפול של הועדה המקומית מתחום רחב של קרקעות ובנייה בעיר הן לאנשים פרטיים והן לקבלנים, ניהול נכסי העירייה, דרך טיפול בפרוייקטים של תשתיות ובינוי ציבורי לרבות תמרור ובטיחות בתנועה ועד לתשתיות מים ביוב ותיעול.

משתמשי המערכת

משתמשי המערכת הם כלל עובדי מינהל הנדסה ו/או עובדים חיצוניים המבצעים עבודה עבור העירייה, ו/או נציגים הצריכים גישה למערכת לצורך הערות בהתאם לתיקון ה 101 לחוק תכנון ובניה, בכל הדרגים, לרבות הדרג הניהולי והדרג הביצועי.

טכנולוגיה

9.1 שרתים

- 9.1.1 השרתים הקיימים בעיריית הוד השרון מקונפגים בתצורת עבודה של שרתים וירטואליים (VMWARE).
- 9.1.2 עלויות התשתית : רכיבי תקשורת, בסיס הנתונים, רשיונות לבסיס הנתונים ולכלל התוכנות, תשלום לספקי אינטרנט ועוד יחולו על הספק, בתאום עם אנשי הסיסטם של הרשות.

9.2 עמדות קצה

- 9.2.1 תחנות קצה מסוג PC, העובדות על בסיס מערכת הפעלה Microsoft החל מגרסא XP ומעלה, כולל גירסאות 64 BIT.
- 9.2.2 המציע יסתמך בהצעתו על שימוש בעמדות הקצה הקיימות ויאשר את התאמתן.

9.3 תקשורת

- 9.3.1 המציע יתבסס בהצעתו על מפרט התקשורת הקיימת בעירייה
- 9.3.2 המציע יאשר את התאמת מערך התקשורת הקיים בעירייה לפתרון המוצע, לרבות מענה על הפונקציונליות של כלל המודולים וכן קיום כלל הממשקים הנדרשים בין המודולים המוצעים.
- 9.3.3 כל אמצעי תקשורת נוסף מעבר לקיים בעירייה, הנדרש על מנת לתת מענה מלא בהתאם לנדרש במכרז זה יחול על חשבון הספק ובאחריותו במשך כל זמן תקופת ההתקשרות לרבות רכיבי תקשורת נוספים/אחרים, ציוד קצה, קווי תקשורת, התקשרות לספקי תשתיות ותקשורת, חיבורים לאינטרנט ותשלום לספקי אינטרנט ועוד.
- 9.3.4 יש לציין בצורה מפורשת כל הנחת עבודה הנדרשת לצורך פעילות תקינה וזמני תגובה מקובלים של עבודת משתמשים.
- הפתרונות אשר יינתנו על ידי המציע על-פי מכרז זה מיועדים לעבוד על ציוד הקצה אשר מסופק על ידי העירייה כאמור.
- במידה ולצורך תפעול הפתרונות של המציע יש צורך בציוד קצה נוסף או אחר, על המציע לפרט ולנמק באופן ברור איזה ציוד נוסף או אחר נדרש, על מנת להפעיל את הפתרון של המציע.
- כל ציוד אשר לא צויין באופן מפורש על ידי המציע כאמור ייחשב כציוד אשר יסופק על-ידו והעירייה לא תחויב בכל תוספת מחיר עבורו.
- לצורך השוואת מחירי ההצעה בין המציעים השונים תהיה רשאית העירייה לקחת בחשבון אף את העלות של כל ציוד שעליה לרכוש כאמור לעיל, על-פי מחירי השוק אשר ייבדקו על ידה.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי באחריות העירייה לספק את ציוד הקצה לרבות תחנות העבודה, Pc – מדפסות, מערכת ההפעלה על גבי תחנות העבודה, תוכנות Microsoft Office, רשת תקשורת מקומית LAN בעירייה. כל שאר התוכנה והחומרה הדרושות

לתפעול הפתרון הינן באחריות המציע, לרבות שרתים, בסיסי נתונים, תוכניות שרות, רישיונות, וכל שאר הדרוש להפעלת האפליקציות המסופקות על-ידי המציע. המציע יכול בהצעתו שרתים חדשים ואת כל התוכנות והרישיונות הדרושים להפעלת האפליקציות באופן מייטבי, לרבות חידוש ושידרוג החומרה הרישיונות והתוכנה ככל שידרש אך לפחות אחת ל- 3 שנים.

9.4 בסיס נתונים

- 9.4.1 המציע יציין באילו בסיסי נתונים נעשה שימוש בפתרון המוצע.
- 9.4.2 כלל הרישיונות עבור בסיסי הנתונים הנדרשים למימוש כלל המערכות במסגרת מכרז זה יחולו על חשבון הספק באחריותו המלאה למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 9.4.3 המציע יאשר כי הפתרון המוצע נותן מענה מלא ושלם בהיבט אחידות, שיתוף ועדכניות המידע בין המודולים השונים, באופן אשר יאפשר עדכניות נתונים מלאה ושקופה בזמן אמת, בכל המודולים הכלליים והייעודיים המוצעים על-ידי הספק, עבור עיריית הוד השרון.

9.5 רישיונות

- 9.5.1 כלל הרישיונות הנדרשים למימוש והפעלת כל המערכות במסגרת מכרז זה יחולו על חשבון הספק באחריותו המלאה למשך כל תקופת ההתקשרות, ללא מגבלת משתמשים.
- 9.5.2 על הספק להתייחס לכלל ההתקנות כרשיון לאתר.
- 9.5.3 העירייה תהיה רשאית להתקין כל אחד מהמודולים בתחנות עבודה נוספות על-פי הצורך וזאת ללא תוספת עלות כלשהי לרבות בעבור רישיונות.
- 9.5.4 העירייה תהיה רשאית להגדיר משתמשים חדשים בכל אחד מהמודולים ובכל אחת מתחנות העבודה וזאת ללא תוספת עלות כלשהי לרבות בעבור רישיונות.

9.5.5 הספק הנבחר יאפשר ללא עלות נוספת התחברות ממחשבים ביתיים או ניידים מרוחק למחשבי הרשות או למחשבי הספק, לכל האפליקציות התפעוליות, בכמות של עד 7 עמדות. ההתחברות תהיה מאובטחת ומותנית בהרשאות מתאימות. המציע יפרט בהצעתו את שיטת ההתחברות המוצעת. לדוגמא : באמצעות השתלטות על עמדת העבודה של המורשה ו/או גישה ישירה לשרתי הספק.
ו/או גישה ישירה לשרתי העירייה
ו/או אחר
ו/או כל האפשרויות

9.5.6 הרשות מפעילה כעת ותפעיל גם בעתיד קבלני משנה העובדים על מערכות התכנה של הרשות בנושאים שונים. עובדים אלו עשויים להיות ממוקמים במשרדי הרשות או מחוצה להם אך ישרתו את תושבי הרשות או את עובדי הרשות באמצעות המערכות הממוחשבות שלה. הרישיונות בגין עובדים מסוג זה יהיו חלק אינטגרלי מרישיונות המסופקים לרשות ע"י הספק הזוכה במסגרת מכרז זה ולכן הרשות לא תשלם עבורם אף תוספת תשלום. דוגמא לעובדים מסוג זה: עובדי רישוי, יועצים מקצועיים עבור העירייה, עובדי מוקד אנושי מרוחק, עובדים המטייבים נתונים במערכות הגיאוגרפיות וכו'. עלות קוי התקשורת בין המבצעים מסוג זה לספק הזוכה או לרשות במקרים אלה תהייה ע"ח הרשות.

9.6 גיבויים

- 9.6.1 הספק יהיה אחראי על ביצוע כלל סוגי הגיבויים הנדרשים לכלל המערכות/ המודולים השונים המסופקות במסגרת מכרז זה, לרבות גיבוי יומי, גיבוי שבועי וגיבוי חודשי. הספק אחראי לעדכן את נציג העירייה באופן מיידי, בכל מצב של תקלה כלשהי בביצוע הגיבוי.
- 9.6.2 יש לשמור את עותקי הגיבויים בשלושה מיקומים פיסיים שונים ובטוחים: בעירייה, אצל הספק ובמקום שלישי מרוחק. יש לקבל את אישור העירייה לגבי כלל המיקומים וכן על כל שינוי עתידי אשר יבוצע במיקומי הגיבויים.
- 9.6.3 הפתרון יכלול יכולת התאוששות במקרה תקלה והאפשרות לשחזר נתונים מגיבוי לרבות שימוש ב"גיבוי חם" על מנת לשחזר את כל הנתונים עד לרגע התקלה.
- 9.6.4 פתרון הגיבויים ייתן מענה על כלל סוגי הנתונים לרבות אלו הנשמרים כקבצי מערכת וכן קבצי מידע נלווים אשר צורפו למערכת (לדוגמא קבצי תמונות, מסמכים סרוקים וכדומה) המשויכים לתוכנות השונות.
- 9.6.5 יש לכלול תכנית התאוששות מאסון (Disaster Recovery Plan) ולציין מהן האפשרויות להתאוששות והעלאת הנתונים מגיבוי תוך התייחסות לסעיפים אשר ידועים לספק בשלב זה.
- 9.6.6 על הספק להגיש לעירייה את תכנית הגיבויים המלאה לכלל סוגי הגיבויים הנדרשים אשר באחריותו שתהא מקובלת על מנמ"ר העירייה וכן לעדכן ולתאם עם העירייה בכל מקרה של שינוי בנוהל הגיבויים.
- 9.6.7 תכנית הגיבוי והתאוששות צריכה להתייחס לכלל המודולים לרבות התייחסות למידע אשר מנוהל במערכות אשר אינן באחריות הספק לצורך המשך התממשקות תקינה.

9.7 תחזוקה שוטפת

- 9.7.1 הספק הזוכה הינו האחראי על תחזוקה שוטפת ומלאה של המערכת, ככל שיידרש על כלל המודולים והממשקים שבה.
- 9.7.2 על הספק לכלול בתהליכי התחזוקה כל פעולה הנדרשת לצורך עבודה תקינה של המערכת הן ברמת השרתים והן ברמת עמדות הקצה לרבות גיבויים, התקנת עמדות, עדכון דרייברים, עדכון רשיונות, עדכון גרסאות של מערכות הפעלה, עדכון גרסאות של מודולים במערכת וכל סוג פעולה שהיא הנדרשת לצורך עבודה תקינה ואיכותית במערכת.
- 9.7.3 כל עלויות תחזוקת המערכת כולה יחולו על הספק ויהיו באחריותו.

9.8 אבטחת מידע

- 9.8.1 המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, הרשאות והערכות לאסון.
- 9.8.2 המערכת תכלול בקרות וכלי אבטחת מידע בהתאם לתקנים הישראליים של מכון התקנים הישראלי.
- 9.8.3 המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות המעודכנים, הנוגעים למאגרי מידע.
- 9.8.4 המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות המעודכנים הנוגעים להגנה על הפרטיות.
- 9.8.5 המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות לגבי העברת מידע או מסירת מידע בין גופים ציבוריים.
- 9.8.6 המערכת תהיה גמישה לתוספות ושינויים הנובעים משינויים בחוקי מדינת ישראל ותקנותיה. על הספק לממש על חשבונו ובאחריותו שינויים במערכת אשר ינבעו כתוצאה משינויי חוקים אלו.

- 9.8.7 כניסה למערכת אפשרית רק על-ידי משתמשים מורשים על-ידי מנגנון הרשאות וניהול משתמשים לפי המוגדר בפרק הגדרת דרישות עבור מודולים תשתיתיים.
- 9.8.8 יש לנהל כניסה מאובטחת לכל אחד מרכיבי המערכת לרבות בסיס הנתונים, קבצים מידע חיצוניים ועוד.
- 9.8.9 יש לנהל רישום אחר כניסה ויציאה של משתמשים למערכת ולאפשר קבלת דו"חות מתאימים.
- 9.8.10 ניהול המשתמשים ואישורם יהיה באחריות העירייה ובהסכמתה בלבד. הספק מתחייב שלא לספק פרטי גישה ולא לגשת למידע במערכת ה-production ללא אישור העירייה.
- 9.8.11 כל נציגי הספק, המשתמשים במערכות יחתמו על טופסי התחייבות לשמירת לסודיות, אי העברת מידע, חתימת הנציגים על טפסי ההרשאה איננה פותרת את הספק מאחריותו להתנהגות ולמעשים של עובדיו.
- 9.8.12 המערכת תבצע יציאה אוטומטית מהמערכת (Logout) כאשר היא לא בשימוש לאחר זמן מוגדר (יש לאפשר לשלוט כפרמטר במערכת).
- 9.8.13 המערכת תאפשר נעילת מסך בשלב כלשהו (Pause) למניעת יציאה מהמערכת במקרה הצורך. חידוש העבודה יתאפשר רק עם הזנת הסיסמא של המשתמש הנועל.
- 9.8.14 הפתרון המוצע יעמוד בסטנדרים המסחריים הנהוגים, כולל אבטחת SSL בעמודים בהם מתבצע תשלום, ושמירה על פרטי המשתמשים הרשומים.

9.9 זמני תגובה ונפחים

- 9.9.1 סדרי גודל של מופעי יישויות ונפחי המידע המטופלים על-ידי מינהל ההנדסה הם (היקפי מופעי היישויות הם אומדן **שנתי**):
- 9.9.1.1 כ-60,000 תושבים בעיר.
- 9.9.1.2 כ-17,000 בתי אב.

- 9.9.1.3 צפי גידול של כ- 5000 תושבים נוספים בשנה.
- 9.9.1.4 מספר ועדות משנה – 25
- 9.9.1.5 מספר ועדות רישוי - 25
- 9.9.1.6 מספר מליאות ועדה – 2
- 9.9.1.7 מס בקשות מידע להיתר שנפתחות – כ- 350
- 9.9.1.8 מספר יחידות שקיבלו היתר כ- 1,000-800
- 9.9.1.9 מספר תיקי פיקוח 250
- 9.9.1.10 מספר העברות בטאבו – 1500
- 9.9.1.11 מספר תוכניות בנין עיר – 100
- 9.9.2 המערכת צריכה לתמוך בנפחי מידע אלו בכל מודול בהתאם תוך שמירה על זמני תגובה מהירים, אשר מאפשרים עבודה רציפה, תוך מתן שירות איכותי לקהל.
- 9.9.3 על המערכת לתמוך בכל גידול מכמות הנתונים כיום.
- 9.9.4 על המערכת לאפשר עבודה במקביל של כמה עשרות משתמשים גם יחד בכל מודול. יש לאפשר זמני תגובה מצוינים ונעילת נתונים ורשומות מתאימה על מנת למנוע דריסת נתונים.
- 9.10 ייבוא ייצוא אינטגרציה וממשקים**
- 9.10.1 כאמור בסעיף המטרות והיעדים לעיל, נושא הממשקים וקיום אינטגרציה מלאה בין כלל המערכות והמודולים אשר בשימוש אגפי ומחלקות העירייה השונים הינו עקרון מנחה בתפיסת הפתרון.
- 9.10.2 הפתרון המוצע צריך לאפשר שיתוף מידע מלא בין כלל המודולים הרלוונטיים לרבות שמירה על שלמות המידע, שליפת כלל הנתונים העדכניים הנוגעים לישות כלשהי במערכת בזמן אמת, קיום התניות והתראות מתאימות במקומות ההשקה המתאימים.

- 9.10.3 באחריות הספק הזוכה לספק, על חשבוננו כחלק ממענה למכרז זה, ממשקים בין המערכות השונות אותן הוא מספק וכן ממשקים בין מערכות אלו למערכות הקיימות בשימוש העירייה כיום וימשיכו לשמש בעתיד ו/או יתווספו בעתיד.
- 9.10.4 למערכת תהיה יכולת ייבוא וייצוא של קבצי XML.
- 9.10.5 המערכת תאפשר יבוא/יצוא של מידע גרפי לקבצים בתבניות מוכרות (DWG, raster formats, DBF, SHX, SHP, GIF, BMP, JPG, TIFF, DXF, vector formats, grid formats ואחרים).
- 9.10.6 קבצי היצוא יפיקו עברית בצורה תקינה (כיוון נכון, סימנים נכונים).
- 9.10.7 מנגנון היבוא יהיה בעל יכולת לסדר מלל בעברית (לתקן מלל הפוך).
- 9.10.8 המערכת תדע להעביר נתונים מוצפנים ובשיטות העברת מידע מאובטחות.

ראה פירוט ממשקים נדרשים בסעיף ממשקים **10.26**.

9.11 שיטת בחירת הספק הזוכה במכרז.

א. איכות הפתרון – משקל 20%.

השיקול יתבסס על הערכת הדרישות למערכת לפי מודולים נושאים, אשר לכל אחד משקל יחסי.

1. המצאות הדרישה במפרט המציע והצהרתו כי קיים באופן מלא יזכה סעיף זה במלוא הניקוד.
2. המצאות הדרישה במפרט המציע והצהרתו כי קיים באופן חלקי יזכה סעיף זה ב 50% מהניקוד.
3. המצאות הדרישה במפרט המציע והצהרתו כי אינו קיים יזכה סעיף זה ב 0% מהניקוד

במידה וכמות הסעיפים מסוג זה תעלה על 20% כל המודול יקבל ציון 0.

4. התחייבות המציע להשלים את התוכנה החסרה בתוך פרק זמן של עד 90 ימים יזכה סעיף זה ב 25% מהניקוד.

סעיפים 1-4 יקבלו משקל של עד 15% מסך ניקוד המכרז.

5. איכות הפתרון המוצע ביחס לצרכי העירייה ולפתרון המוצע ע"י כל המציעים. עיריית הוד השרון תמנה נציגים שימשו ועדה מקצועית אשר תדרג את הסעיפים/תהליכים שיבחרו להצגה בהתאם למערכות השונות מתוך המפרט הטכני על פי התרשמותם מאיכותם כפי שתוצג ע"י הספקים.

סעיף 5 יקבל משקל של עד 5% מסך ניקוד המכרז.

ב. דמי השימוש המוצעים - משקל של 80%.

דמי שימוש יחושבו באופן הבא : הסכום המוצע בכל שורה יוכפל בכמות המשוערת באותה שורה. כל התוצאות יחוברו וכך יתקבל המחיר אותו הציע המציע. המחיר הנמוך ביותר שיוצע ע"י המציעים שעמדו בתנאי הסף יעניק את מלוא האחוזים. הפער באחוזים שבין שאר ההצעות למחיר הנמוך יופחת מהניקוד של של ההצעות הגבוהות לאותה מערכת.

להלן דוגמא מספרית: בדוגמא שלפנינו ניתנו ארבע הצעות שונות:

				ניקוד מחיר	
מציע ד'	מציע ג'	מציע ב'	מציע א'		
20,000	24,000	22,000	20,000		סה"כ "תמורה חודשית" מוצעת בש"ח לא כולל מע"מ
0	20	10	0		מרחק מההצעה הנמוכה ב %
80	64	72	80		אחוז רכיב המחיר

להלן דוגמא לחישוב האיכות ע"פ הצהרות הספקים יחסית ל % החשיבות של כל מודול:

20%	סה"כ אחוז כולל	סה"כ אחוז	אחוז 3	אחוז 2	אחוז 1	סה"כ כמות	לא קיים	קיים חלקי	קיים מלא	שוי סעיף	שוי %	כמות סעיפים	מודול
6.6	1.2000	8.0000	0.0000	0.0000	8.0000	33			33	0.2424	8	33	דרישות כלליות
3.6	0.8750	5.8333	0.0000	0.1667	5.6667	18		1	17	0.3333	6	18	ניהול תהליכי רישוי
1.8	0.5667	3.7778	0.0000	0.2222	3.5556	9		1	8	0.4444	4	9	ניהול תהליכי הפיקוח על הבניה
3.8	0.8526	5.6842	0.0000	0.3158	5.3684	19		2	17	0.3158	6	19	ייעודי קרקע
2	0.0000	2.4000	0.0000	0.4000	2.0000	10	3	2	5	0.4000	4	10	ניהול אגרות בניה והיטלים
5	0.9240	6.1600	0.0000	0.5600	5.6000	25	1	4	20	0.2800	7	25	היטלי השבחה
3.6	0.9000	6.0000	0.0000	0.0000	6.0000	18			18	0.3333	6	18	מעקב תב"ע
0.6	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	3			3	0.3333	1	3	אישורי העברת זכויות במקרקעין
8.4	0.8143	5.4286	0.0000	0.4286	5.0000	42	1	6	35	0.1429	6	42	אתר האינטרנט הנדסי
1.8	0.4500	3.0000	0.0000	0.0000	3.0000	9			9	0.3333	3	9	ניהול תשתיות
0.6	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	3			3	0.3333	1	3	ארכיב התכניות העירוני
0.6	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	3			3	0.3333	1	3	ניהול ארכיב התכניות העירוני
4.2	1.1714	7.8095	0.0000	0.1905	7.6190	21		1	20	0.3810	8	21	GIS
2.6	0.4500	3.0000	0.0000	0.0000	3.0000	13			13	0.2308	3	13	תמרור
1.8	0.3000	2.0000	0.0000	0.0000	2.0000	9			9	0.2222	2	9	ניהול פניות מבקשים
0.2	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	1			1	1.0000	1	1	ניהול פרויקטים
0.2	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	1			1	1.0000	1	1	ניהול מידע תכנוני
0.2	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	1			1	1.0000	1	1	ניהול הוצאות תכנון וגבייתן
1.4	0.3000	2.0000	0.0000	0.0000	2.0000	7			7	0.2857	2	7	כללי – מודולים תשתיתיים
1.6	0.3000	2.0000	0.0000	0.0000	2.0000	8			8	0.2500	2	8	הפקת טפסים
4.8	0.6250	4.1667	0.0000	0.4167	3.7500	24	2	4	18	0.2083	5	24	ניהול אירועים ותהליכי forkflow
0.8	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	4			4	0.2500	1	4	חתימה דיגיטלית
2.8	0.3000	2.0000	0.0000	0.0000	2.0000	14			14	0.1429	2	14	ניהול משתמשים והרשאות
1.2	0.3000	2.0000	0.0000	0.0000	2.0000	6			6	0.3333	2	6	דוחות מסמכים ושאליות
1.2	0.1500	1.0000	0.0000	0.0000	1.0000	6			6	0.1667	1	6	ניהול טבלאות
4.8	0.9406	6.2708	0.0000	0.7292	5.5417	24		5	19	0.2917	7	24	ממשקים
4	0.7125	4.7500	0.0000	0.2500	4.5000	20		2	18	0.2500	5	20	ניהול נכסים
3.2	0.6000	4.0000	0.0000	0.0000	4.0000	16			16	0.2500	4	16	מערכות BI
0	13.7821											100	ציון לאיכות

ג. הציון הסופי.

האחוזים עבור האיכות ועבור המחיר יחבורו.

המציע שעמד בתנאי הסף וקיבל את האחוז הסופי הגבוה ביותר יומלץ כזוכה במכרז.

פירוט המודולים הנדרשים

על-מנת לתמוך בכל הפעילויות המבוצעות במסגרת מינהל ההנדסה, המערכת המוצעת על-ידי המציע תכלול את כל המודולים הממוחשבים הבאים :

1. רישוי בנייה
2. פיקוח על הבניה (כולל פעילות בשטח)
3. ייעודי קרקע
4. מערכת מידע גאוגרפי - GIS
5. ניהול תהליכי מעקב תב"ע
6. ניהול תשתיות
7. סריקות
8. ניהול וגביית היטלי השבחה
9. ניהול וגביית אגרות והיטלים
10. אתר אינטרנט הנדסי
11. ניהול תהליכי בקשות להעברה בטאבו
12. מערכת לניהול תמרורים, וועדת תחבורה, אביזרי גינה ונוי
13. ניהול ארכיב תכניות עירוני
14. ניהול פרויקטים
15. ניהול נכסים עירוניים



16. ניהול פעילות הועדה המקומית

17. ניהול ישיבות

18. ממשקים

להלן פירוט חלקי של המודולים הנדרשים :

10.1. דרישות כלליות

מענה לדרישה: מלא/חלק/לא קיים	תיאור
	<p>10.1.1. הרשות מעוניינת לעבוד באופן הבא:</p> <p>שרתים מקומיים: שיעמודו במתחמי הרשות. בחלופה זו. עלויות שיחולו על הרשות הן: עלות השרת ומערכת ההפעלה בלבד. כל שאר העלויות יחולו על הספק הזוכה. עלות מסד הנתונים, עלויות הרישוי, דמי שימוש ותחזוקת השרת ומסד הנתונים. התקשורת הפנימית והחיצונית. (כולל קוים לחברות האשראי, בנקים, מוסדות שונים, לתמיכה ולעדכוני תוכנה) עלות התקנה ותחזוקת קווי התקשורת, ציודי הקצה להתקשרות, תשלום לספקי התשתיות והתקשורת יחלו על הספק הזוכה. חיבורים לאינטרנט (כולל תשלום עבור שרתים, ספקי תשתיות, ספקי אינטרנט). יחולו על הספק הזוכה</p>
	<p>10.1.2. התוכנה המוצעת צריכה לענות על דרישות תקניות כלליות המקובלות בתחום המחשוב בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במפרט זה.</p>
	<p>10.1.3. כל המערכות ישענו על מערכת לניהול תהליכים. ניתן יהיה לשנות תהליך עבודה באופן גמיש והמערכות יתאימו את עצמן כל זאת ללא התערבות תכנותית.</p>
	<p>10.1.4. כל תוכנה מוצעת צריכה לתמוך בתהליכי העבודה הנהוגים בעירייה.</p>
	<p>10.1.5. התוכנה המוצעת צריכה לכלול מנגנון קבלת עדכונים של חוקים</p>

	<p>והנחיות חדשות לרבות חוקי ותקנות חוק התכנון והבנייה , חוקי ותקנות עזר עירוניות, הנחיות משרד פנים, חוזרי מנכ"ל וחוזרי מרכז השלטון המקומי, המשפיעות על אופן תפקוד המערכת. בכל מקרה של שינוי הספק הזוכה הינו אחראי לביצוע כל העדכונים בזמן ועל חשבוננו על מנת לעמוד בחוקיות הנדרשת בכל אחת מהתוכנות המסופקות לעירייה בין אם העדכון מבוצע ידנית או על-ידי מנגנון קבלת עדכונים כשלהו.</p>
	<p>10.1.6. תפיסת המערכת בכלל המודולים צריכה להיות כזו המאפשרת גמישות בהגדרת התנהגות המערכת ומאפשרת שליטה של מנהל מערכת במערכת החוקים הקובעת את אופן התנהגות המערכת במקרה של תלות בתוכן הערכים, קביעת חוקיות של ערכים וכן מתן אינדיקציות והתראות המבוססות על ערכים מסוימים. על כל אלה יש לאפשר למשתמשי המערכת לשלוט ולשנות ללא צורך בהתערבות תכנותית של הספק.</p>
	<p>10.1.7. יש לכלול פונקציונליות של משתמש מסוג מנהל מערכת בכל אחד מהמודולים (בנפרד או בצורה מקובצת, בהתאם לתפיסת הפתרון) אשר תפקידו ואחריותו כוללים הגדרות כלליות במערות השונות לרבות הגדרות משתמשים והרשאות, ניהול טבלאות, הגדרת מבני מסכים להזנה, ובדיקות תקניות של שדות, הגדרות לממשקים השונים וכל הגדרה של פרמטרים המאפשרים שליטה באופן התנהגות המערכת.</p>
	<p>10.1.8. הספק מתחייב לעדכן בזמן ועל חשבוננו כל שינוי בנתוני הפרמטרים וטבלאות העזר הרלוונטיים למערכות המוצעות. יש לבצע עדכון אלה תוך תאום עם נציגי העירייה ובאופן אשר ימנע פגישה בעבודה השוטפת של עובדי העירייה, ובמתן השירות לתושבים.</p>

	10.1.9. המערכת מחויבת להיות מתואמת לחוקי העזר העירוניים. יש לאפשר שינוי הגדרות במקרה של שינוי חוקי עזר.
	10.1.10. התוכנה המוצעת עבור כלל המודולים צריכה להיות בעלת ממשק נוח וידידותי למשתמש בסביבת חלונות תוך שמירה על אחידות הפעלה בין המודולים השונים.
	10.1.11. על ממשק המשתמש להיות אינטואיטיבי ומאפשר למשתמשים השונים יכולת למידה והטמעה מהירה.
	10.1.12. שפת הממשק למשתמש תהיה עברית בכל המודולים. על המערכת לתמוך בעברית בצורה מלאה ולאפשר הכנסת מושגים/משפטים בלועזית לפי הצורך.
	10.1.13. התוכנה תכלול מסכי "עזרה" אינטראקטיביים ותואמים למדריך המשתמש.
	10.1.14. יש לאפשר קישוריות פשוטה בין המודולים השונים: עדכונים אוטומטיים בהתאם לתהליכים הנדרשים ואפשרות לדפדוף פשוט ומהיר בין המערכות עבור משתמשים שעובדים על יותר מסוג אחד של מערכת.
	10.1.15. ממשק המשתמש יאפשר צפייה במידע מבוקש וביצוע פעולות באופן פשוט ללא סירבול ע-ידי מספר מועט של לחיצות ("קליקים") ומעברי מסכים.
	10.1.16. יש לאפשר קישוריות וייצוא נתונים לתוכנות Microsoft Office השונות לרבות Word, Excel, Outlook.
	10.1.17. יש לאפשר שליחת הודעות דואר אלקטרוני ו/או SMS מתוך המערכת לקבוצות נמענים מוגדרות על-פי הפונקציונלית המתאימה בכל מודול. יש לשמור תיעוד של ההודעות הנשלחות במערכת.
	10.1.18. יש לאפשר שיוך מסמכים חיצוניים כקבצים נלווים מכל הסוגים

	לכל סוגי הרשומות בכלל המערכות. יש לאפשר פתיחה מהירה של קבצים אלו על-ידי התוכנה המתאימה (יש לכלול התקנות מתאימות בעמדת המשתמש). יש לאפשר קישור מסמכים רבים לכל סוג של ישות במערכת.
10.1.19	על המערכת לאפשר סריקת מסמכים ושיוכם לכל סוגי הרשומות בכלל המערכות באופן פשוט, אינטואיטיבי ונוח.
10.1.20	המערכת צריכה לכלול תמיכה מלאה בכל סוגי הסורקים.
10.1.21	יש לאפשר שמירת היסטוריה של כלל התכתובת של העירייה עם כל הגורמים הרלוונטיים. יש לאפשר צפייה כרונולוגית נוחה של המסמכים הנלווים.
10.1.22	פעולות עדכון ומחיקת נתונים יחייבו את אישור המשתמש להמשך ביצוע הפעולה. בכל מקרה – לא תתבצע מחיקה של נתונים בפועל, אלא יסומנו כמבוטלים.
10.1.23	לכל סוג של רשומה וישות יש לאפשר שדה נפרד לכתיבת הערה כטקסט חופשי.
10.1.24	יש לאפשר להדפיס ולייצא ל- exel כל דוח/ שאילתא. כמו כן יש להציג על המסך דוחות לפני הדפסתם (preview).
10.1.25	יש לאפשר חיפוש נתונים בכל מודול ומודול לפי פריטי המידע אשר רלוונטיים אליו. יש לאפשר חיפוש פשוט בהתאם לסוג הנתונים המוצג במסך כרגע וכן מעבר לחיפוש מורכב לפי מספר תנאים לוגיים לדוגמה כל הרשומות המכילות שם פריט מסוים אשר עודכנו בחודש האחרון על-ידי משתמש מסוים וכן הלאה.
10.1.26	על המציע לציין ולפרט את התצורה המומלצת לפתרון המוצע, על מנת לספק את צרכי המודולים השונים וכן את הממשקים ההכרחיים בין המודולים השונים. על הפתרון לכלול שרתים, יחידות

	קצה, בסיסי נתונים, תקשורת ורוחב פס נדרשים. במידה וניתן ליישם את הפתרון המוצע ביותר מדרך אחת, יש לציין את כל האפשרויות ולפרט יתרונות וחסרונות.
10.1.27	קישוריות בזמן אמת למערכת המיקוד של רשות הדואר בכלל המקומות הנדרשים הזנה ועדכון של שדות מיקוד.
10.1.28	המערכת תכלול שימוש במנגנון workflow תשתיתי לניהול השלבים השונים בתהליכי העבודה.
10.1.29	המערכת תאפשר הגדרה של חוקיות, אשר תהווה בסיס לבקרה ומעקב על כל תיק.
10.1.30	בכל מערכת יוכלו מנגנון תזכורות והתראות להצפת תיקים/פעילויות/נושאים לטיפול של כל משתמש במערכות ע"פ הרשאותיו ונושאי הטיפול שבאחריותו, בפתחה ראשונה של כל מערכת (מסך ראשי) תוצג רשימת המטלות של כל משתמש והסטטוסים שלהם מקושרות למערכת ה BI עם אפשרות לראות את הפירוט של כל נתון המוצג על המסך.
10.1.31	המערכת תיישם קישוריות למערכות משיקות, להשלמת המידע הן בתחום ההנדסי והן בתחום הכספי לרבות תיק תושב, תיק נכס, רישוי ופיקוח בנייה, אישור היתרי בנייה, ייעודי קרקע, תב"ע, גבייה והנהח"ש
10.1.32	נדרש מנגנון התראות מעקב אחר רמת השירות של הרפורמה.
10.1.33	המערכת תיישם קישוריות למערכות נוספות לרבות: מבא"ת, רישוי זמין, גבייה לצורך בדיקות חובות ארנונה, הטלי השבחה, רישוי ופיקוח בנייה, ייעודי קרקע, GIS.
10.1.34	המערכת תאפשר הפקה של שאילתות ודו"חות על-פי חיתוכים שונים, על מנת לאפשר איתור טיפול ממוקד בכלל הבקשות

	<p>הנמצאות בשלב כלשהו בתהליך האישור.</p>
	<p>10.1.35. בכל מודול יהיה מסך פתיחה (מקדים) שבו יוכל לראות כל משתמש בהתאם למודול אותו מפעיל את המידע הרלוונטי לטיפולו לדוגמא: במודול רישוי תהיה טבלה ובה כמות התיקים ע"פ סטטוסים עם אפשרות לבצע דריל דאון לכל אחד מהנתונים, במודול פיקוח תהיה טבלה ובה כמות דוחות הפיקוח ע"פ סטטוס עם אפשרות של דריל דאון לכל נתון, במודול ניהול פרויקטים טבלה עם הפרויקטים הפעילים והסטטוס שלהם עם אפשרות לבצע דריל דאון לכל נתון בטבלה וכך הלאה לגבי כל המודולים שיופקו ע"י הספק הזוכה.</p>
	<p>10.1.36. המערכת תאפשר תצוגת נתונים ועבודה בסביבת ה-GIS לרבות קישור מיידי למערכות השונות, מתן מידע רב תחומי "בלחיצת כפתור" ועפ"י סימון גאוגרפי, הצגת תכנית עבודה, ניהול ישיבות ועדה וכיוב'.</p>

10.2 ניהול תהליכי רישוי

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.2.1 ניהול כלל תהליכי הרישוי, לפי פרק ה' לחוק התכנון והבנייה, לרבות רישוי בדרך מקוצרת.
	10.2.2 ניהול בקרה ומעקב אחר תהליך הטיפול בכלל תיקי בקשות להיתרי בניה, אשר בטיפול הועדה לתכנון ובניה, לרבות ניהול כלל האירועים הרלוונטיים, על-פי כל דין, או לפי הצורך.
	10.2.3 ניהול בקרה ומעקב אחר שלבי הטיפול בבקשה להיתר, על-פי כל דין ועל-פי דרישות הועדה.
	10.2.4 בעת פתיחת תיק המערכת באופן אוטומטי תשלח הודעה בדוא"ל למחלקות שונות ע"פ טבלת נמענים כדרישת העירייה כגון מח' פרצלציה, פיקוח וכו.
	10.2.5 בעת כניסה לתיק יוצג שם המחזיק האחרון בתיק.
	10.2.6 לגבי כל תיק / בקשה המערכת תנהל את כל שדות הנתונים הנמצאים כיום בשימוש בתיקים השונים וכן שדות נוספים אשר יוגדרו על-ידי הלקוח. באחריות הספק לבדוק את כל השדות הנדרשים. המערכת תאפשר איחזור מידע לפי שדות אלה.
	10.2.7 המערכת תתמוך בהגדרה של יישויות-על, דוגמת "מתחם" / "מספר תוכנית", וקישור כלל הישויות הרלוונטיות ליישות זו. המערכת תאפשר הפקת שאילתות/דוחו"ת על יישויות אלה.
	10.2.8 המערכת תתמוך באחזקת מידע על נכסים ברמת "מתחם" ויכולול: מידע על גושים/חלקות השייכים למתחם, סוגי סיווג נכסים מותרים מידע על כמות יחידות הדיור המותרת במתחם לכל סיווג עם תאריכי תחילה וסיום מידע על כמות יחידות שנבנו

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	מידע על כמות יחידות בסטטוס בקשה מידע על כמות יחידות אושרו / לא אושרו
	10.2.9 המערכת תאפשר עדכון של סוגי הנתונים והמידע, אשר ישמרו לגבי כל ישות במערכת, לרבות לגבי תיקי בניה, בהתאם לצורך ולעדכונים בחוק התכנון והבניה. לדוגמא מס' יחידות, מס' חדרים, מס' קומות, שטח, כתובת וכו'.
	10.2.10 המערכת תאפשר שכפול מידע/ יישויות ונתונים באופן אוטומטי, לדוגמא שכפול מידע מתיק לתיק, שכפול מידע מאגרה לאגרה, מסדר יום לסדר יום וכו'.
	10.2.11 המערכת תתמוך בניהול בקרה ומעקב דיוני הועדה, לרבות ניהול המשתתפים, הפקה ושליחת זימונים וסדר יום לחברים ב email. אפשרות זו תהיה בנוסף לאפשרות מסירה ידנית / דואר / או כל אפשרות אחרת, כפי שקיימת היום. תיעוד מהלך הדיון וההחלטות בפרוטוקול. כלל המידע הרלוונטי יוצג גם בישויות הרלוונטיות.
	10.2.12 המערכת תאפשר במודול הישיבות, הצגה של כלל המידע הקיים ביישות, לרבות דוחות חיצוניים כגון נוסח פרסום / תיק פיקוח / חוות דעת פיקוח / חוות דעת אדריכל / חוות דעת יועץ משפטי / חוות דעת תנועה/ החלטות וועדות ערר/ כלל חוות הדעת הנדרשות בתיק/ מסמכים אחרים לפי הצורך/ וכו'. המשתמש יוכל לבחור מידע נלווה, אשר יופיע בסדר היום, על-מנת לאפשר הצגת כלל המידע הנחוץ לועדה, באופן מרוכז.
	10.2.13 המערכת תאפשר ניהול ועדות בנין עיר לסוגיהן, ו/או ועדות רישוי בניה לסוגיהן (יכולות להתקיים כמה ועדות במקביל), כולל ניהול חברי ועדה, זימונים, (כולל זימונים למתנגדים ואחרים הקשורים בבקשה) רשימת בקשות לדיון, פרוטוקול, אינוונטר מכתבי אישור ודחיה ומכתבים נוספים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>על פי החלטת הועדות. ניהול הוועדה תוכל להתבצע בסביבת GIS עם אפשרויות למשוך ולהציג מידע רלוונטי מהסביבה הגאוגרפית ומהסביבה האלפנומרית ע"פ הצורך.</p>
	<p>10.2.14 המערכת תציג תקציר זכויות בנייה, ממערכת יעודי קרקע, במודול הישיבות, ברמת יישות וכן בישויות השונות.</p>
	<p>10.2.15 המערכת תאפשר הפקה של מכתבי החלטה לבעלי עניין ושליחתם באופן אוטומטי לבעלי העניין ב- email . אפשרות זו תהיה בנוסף לאפשרות מסירה ידנית / דואר / פקס או כל אפשרות אחרת, כפי שקיימת היום.</p>
	<p>10.2.16 המערכת תאפשר ייצוא אוטומטי של החלטות הועדה, לאתר האינטרנט ההנדסי, לאחר אישור הפרוטוקול כדין.</p>
	<p>10.2.17 המערכת תייצר ארוע וגם תשלח הודעה אוטומטית בדוא"ל בעת ביצוע נעילת פרוטוקול לנמענים ע"פ דרישה.</p>
	<p>10.2.18 המערכת תכלול מנגנון מעקב אחר סטאטוס ביצוע של החלטות הועדה/גיליון דרישות, בהתייחס ליישויות השונות, תאפשר סרגל אישורים, המתנה התקדמות לשלב הבא בהתאם לאופי הבקשה. המערכת תאפשר ניהול מנגנון תזכורות והתראות בהתאם.</p>
	<p>10.2.19 המערכת תאפשר התניית הפקת תעודות, בהתקיימות סדרת תנאים מוגדרת מראש, על-ידי הועדה. מנגנון התנאים לאישור, יהיה גמיש וניתן לעריכה ולהתאמה על-פי אופי הבקשה או כל פרמטר אחר, בהתאם לצורך. ניהול שלבי התהליך יבוצע על-ידי מנהל מערכת, בהתאם להרשאה.</p>
	<p>10.2.20 המערכת תאפשר ע"פ הרשאה בלבד מעקב אחר מיקומו הפיסי של התיק : מיקומו הפיזי הנוכחי, היסטוריית מיקומים פיזיים, מיקומו הפיזי בארכיון והזמנות עתידיות.</p>

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.2.21 המערכת תנהל את תיעוד החיוב והתשלום, ותממשק בממשק דו כיווני למערכת הגבייה, בהתאם לצורך, לרבות הפקת שוברי תשלום ואגרות באופן אוטומטי, הפקדת פיקדון והחזר פיקדון. המבקש יבצע תשלומים כנדרש במערכת הגבייה, ופרטי התשלום הרלוונטי יופיעו באופן אוטומטי במערכות ההנדסה. המבקש לא אמור לבצע עדכון בעצמו. המידע יופיע באופן אינטגרטיבי.
	10.2.22 המערכת תאפשר הפקה אוטומטית של כלל הדרישות/התחייבויות לביצוע, על-ידי בעל העניין. המערכת תאפשר ניהול גמיש של הדרישות / התחייבויות, לרבות סיווג של הדרישות לפי קטגוריות ונושאים.
	10.2.23 המערכת תפיק אוטומטית את כל טפסי הערבויות, על-פי הצורך, לרבות ערבות עבור השלמת פרצלציה, ערבות לקיום תנאי היתר לתוספות בנייה, ערבות למתן תעודת גמר, וכו'.
	10.2.24 מערכת הרישוי תהיה מקושרת למערכות תב"ע ויעודי קרקע, תפיק באופן אוטומטי טבלת זכויות בניה שמולה תבדק הבקשה וכן תתריע על הערות מיוחדות כגון קיומם של הסכמי פיתוח, הפקעות, מידע מרשות העתיקות ועוד.
	10.2.25 במערכת יהיה מוטמע מנגנון משלוח הודעות ו/או דוא"ל לרשימת נמענים כאשר הטריגר לכך הוא ארוע כלשהו במערכת, לדוגמא העברה אוטומטית (כל תיק בנפרד) או חצי אוטומטית (ריכוז כמות תיקים) של תיקים המשויכים לתיק משפטי למחלקה המשפטית.
	10.2.26 ביצוע שאילתות ודוחות כנדרש ממנהל התכנון וע"פ הפורמטים שלו.
	10.2.27 המערכת תאפשר ניהול טיוטות החלטה ע"פ הצורך כדוגמת נושא

מענההמציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	ההתנגדויות.
	10.2.28 המערכת תאפשר ממשק זמן אמת, וקל לתפעול עם מערכת "רישוי זמין".
	10.2.29 המערכת תאפשר משלוח טופס אלקטרוני של דיווח על ביצוע עבודה פטורה מהיתר, ניהול מעקב וקליטה של הודעות על ביצוע עבודות הפטורות מהיתר
	10.2.30 המערכת תאפשר קליטה וניהול אישור שינויים בסמכות מהנדס בזמן בנייה.

10.3 ניהול תהליכי הפיקוח על הבניה

מענההמציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.3.1 המערכת תאפשר ניהול בקרה ומעקב אחר תהליך הפיקוח על הבנייה, באמצעות היישויות השונות ותהיה מקושרת ל GIS באופן אינטגרלי.
	10.3.2 המערכת תאפשר ניהול בקרה ומעקב אחר עבירות בנייה, לרבות פעולות שנוגעות לתהליכי אכיפה והליכים משפטיים, צוים מנהליים ושיפוטיים, הכרוכים בתהליך הפיקוח.
	10.3.3 המערכת תאפשר לנהל אוכלוסיות מבנים מיוחדים כגון מבנים מסוכנים מבנים לשימור ומבנים מיוחדים אחרים ולנהל תהליכי ביקורים וטיפול בכל סוג של אוכלוסית מבנים.
	10.3.4 המערכת תאפשר טיפול ומעקב אחר עבירות בנייה, החל משלב איתור

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	העבירה ועד להגשת כתב האישום, על כל השלבים השונים בתהליך, לרבות תיעוד וניהול ההתכתבויות בנושא העברה.
	10.3.5 המערכת תציג ברמת נכס/גוש חלקה היסטוריית דוחות פיקוח ותאפשר לבצע דרייל דאון לכולם. 10.3.6
	10.3.7 במקרה של זיהוי עבירת בניה, תוזן בתיק אינדיקציה מתאימה, אשר תועבר בממשק למערכות הרלוונטיות, כך שתתקבל בכל המערכות תמונה כוללת וכל הגורמים המטפלים בנכס יוכלו לפעול בהתאם, לדוגמא במקרה של עבירת בנייה אשר מחייבת הגדלת שטח הנכס, תישלח באופן אוטומטי הודעה של השטח הנוסף לצורך גביית ארנונה למחלקת הגביה, או בעת הזנת דוח פיקוח לתיק יתבצע באופן אוטומטי חיווי לתוך הערות בדיקה.
	10.3.8 קישוריות מלאה על גבי תקשורת סלולארית/אלחוטית מול טאבלטים או מחשבים נישאים או לתחנות עבודה שבשימוש הפקחים בשטח. יכולת שליפה ועדכון של נתונים והעברת קבצים דו-כיוונית, בזמן אמת. יכולת לפתוח אירועי פיקוח מהשטח באמצעות טאבלטים או מחשבים נישאים או תחנות עבודה או טלפון סלולארי חכם.
	10.3.9 אפשרות לצרף לתיקי הפיקוח קבצים מסוגים שונים, כולל תמונות המצולמות על-ידי הפקחים בשטח, במכשירים סלולאריים ונשלחות אל המערכת אוטומטית, לרבות כקובץ MMS וכו'.
	10.3.10 ממשק זמן אמת למודול הרישוי. קישור ושיוך ברקע ליישות בקשה להיתר הרלוונטית, ולהחלטות הועדה הרלוונטיות.
	10.3.11 ממשק זמן אמת למערכת ייעודי קרקע.
	10.3.12 ממשק זמן אמת למערכת המחלקה המשפטית של העירייה.

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	קישוריות למערכת התביעה העירונית, במקרה של הגשת כתב אישום, לצורך מעקב ובקרה.
	10.3.13 המערכת תאפשר למפקח לאשר את הפקת אישורי אכלוס ותעודות גמר כולל טפסי טופסי 4, 3, 2, תעודת גמר, ריכוז אישורים וכל טופס אחר נדרש ע"י הרשות. הספק מתחייב כי הפקת תעודת גמר או הפקת טופס שחרור ערבות תשלח באופן אוטומטי בדוא"ל לגזברות על ההפקה. (הספק ישנה על חשבוננו את מבנה ותוכן הטפסים על פי דרישת הרשות בתוך 10 ימי עבודה ממועד התקבל הודעת הרשות) הערה: ניתן יהיה להוסיף הערה לכל טופס "הופק אך טרם נמסר".
	10.3.14 המערכת תאפשר נגישות למידע מהאינטרנט ע"פ החלטת העירייה באמצעות האתר העירייה.

10.4. ייעודי קרקע

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.4.1 המודול צריך לספק מידע גיאוגרפי, אלפא-נומרי, גראפי ו-GIS, לצרכי תכנון עבור צרכנים שונים, בתוך העירייה ומחוצה לה, לרבות: בעלי תפקידים בוועדה ובמחלקות העירייה, ועדות מחוזיות, אדריכלים, מהנדסים, שמאים, הציבור הרחב וכו'. המידע עוסק בייעודי קרקע, ניהול זכויות בניה, והוראות תכנוניות שמתייחסות לחלקה ספציפית.
	10.4.2 המודול יעמוד בהגדרות נוהל מבא"ת – מבנה אחיד לתוכנית משרד הפנים, ובהתאם לעדכוני המשרד המתפרסמים מעת לעת.
	10.4.3 יכולת קליטה וניהול עצמאי של מידע גרפי ואלפא-נומרי של כל מרכיבי תוכנית בניין עיר, בכלל זה: גושים וחלקות, מגרשים, שטחים, ייעודי קרקע, מצב החלקה, תוצרי קומפילציה וזכויות בנייה. ניהול המידע יהיה עצמאי ובלתי תלוי בפעילויות גורמים אחרים.
	10.4.4 יכולת שמירה של השכבה הגראפית וזכויות הבניה של כל תוכנית בניין עיר בנפרד.
	10.4.5 יכולת איתור זכויות לחלקה בודדת, והפקה של דפי מידע הכוללים את הזכויות לחלקה, כתוצר של המודול.
	10.4.6 תוצרים נוספים של המודול: מפות מגרשים על רקע קדסטר, בקנ"מ מבוקש, עם ציון ייעודי הקרקע והצגת הסביבה הקרובה. הצגת כל התוכניות הנוגעות לחלקה / מגרש בנפרד. הפקת דוח לחלקה המציג את החלקות שמהן נוצרה או את החלקות שנוצרו ממנה. הפקת דוח נתוני תכנון לפי תאריכים.
	10.4.7 יכולת פיתוח והפקה של דוחות שונים בהתאם לצרכי הוועדה המשתנים.

	<p>10.4.8 הפקת דפי מידע למתכננים בפורמטים שונים כולל כל המסמכים המחייבים לפי דרישת הרפורמה לרישוי זמין בכל פורמט כגון PDF, PostScript, מפה, קבצי Office ו-RTF.</p>
	<p>10.4.9 יכולת להציג את כל התוצרים באינטראנט / אינטרנט.</p>
	<p>10.4.10 המודול יחייב תשלום מוקדם באמצעות כרטיס אשראי ו/או העברה בנקאית כתנאי לצפייה במידע. תתבצע בדיקת תקינות של הכרטיס בזמן אמת, כמקובל במערכות מידע המאפשרות סליקה ובהתאם לכך תופק ותשלח אוטומטית למשלם קבלה.</p>
	<p>10.4.11 מעקב אחר שינויי תכנון שבוצעו לגבי חלקות וגושים כולל חלקות ארעיות.</p>
	<p>10.4.12 המערכת תאפשר ניהול כל סוגי הקרקעות לסוגיהן השונים, בכלל זה חלקות ארעיות, חלקות שטרם אושרו על-ידי המרכז למיפוי ישראל, וכד'.</p>
	<p>10.4.13 המערכת תאפשר ניהול כלל המידע ההיסטורי של חלקה סופית לרבות מספר מגרש לפי תב"ע, טרם קבלת מספר החלקה הסופי.</p>
	<p>10.4.14 במסגרת המודול יתאפשר ויוקם בסיס נתונים של מיפוי חלקות העיר, שיסתמך על מפות של המרכז למיפוי ישראל, ועדות תכנון, תכניות מאדריכלים, תכניות בנין עיר תקפות וכו'. לפי הצורך.</p>
	<p>10.4.15 המערכת תיישם קישוריות למערכת ה-GIS לצורך עדכון ואחזור מידע גיאוגרפי.</p>
	<p>10.4.16 המערכת תיישם קישוריות לכלל המערכות ההנדסיות להשלמת המידע לרבות מעקב תב"ע, רישוי, פיקוח בנייה, אגרות והיטלי השבחה, נכסים וכן למערכת הגבייה. בנוסף, המערכת תאפשר צפייה מתוך מערכות ההנדסה למערכת ייעודי קרקע וצפייה מתוך מערכת ייעודי קרקע למערכות האחרות.</p>
	<p>10.4.17 כל שינוי במידע הנוגע לחלקה יבוא לידי ביטוי בכל שאר המערכות</p>

	ההנדסיות.
	10.4.18 במידה והספק הנוכחי יוחלף הספק הנבחר יהיה אחראי להסבת כל המידע המצוי במערכת ייעודי הקרקע הקיימת, אל תוך המערכת החדשה.
	10.4.19 הספק יהיה אחראי להטמעה ולהדרכת כלל המשתמשים הרלוונטיים באופני העבודה במערכת החדשה.

10.5. ניהול אגרות בניה והיטלים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.5.1 ניהול בקרה ומעקב אחר הטיפול באגרות, לרבות ניהול תשלום ואינדיקציה להמשך תהליך.
	10.5.2 ניהול הצמדות על-פי מדד המחירים לצרכן או מדד תשומות הבניה, או כל מדד אחר, כפי שיידרש, כולל ניהול ריביות משתנות על פני זמן.
	10.5.3 חישוב ריבית במקרה של פיגורים ע"פ הנחיית העירייה.
	10.5.4 ניהול ערבויות, ממשק למערכת הפיננסית בנושא ערבויות.
	10.5.5 ממשקי זמן אמת למודולים / מערכות של הרישוי, פיקוח, ייעודי קרקע, GIS, נכסים, מעקב תב"ע, וכו'.
	10.5.6 המערכת תנהל את כלל הנושאים הקשורים בהיטלי פיתוח.
	10.5.7 המערכת תאפשר ביצוע חישוב האגרות וההיטלים תוך תיעוד פנימי של אופן החישוב.
	10.5.8 מימוש קישור מלא למערכות הגבייה.
	10.5.9 המערכת תיצור פקודת/שוברי חיוב ו/או חיוב זיכוי (על פי החלטת הרשות במידי או אם אפשרות להכנסת ימי ערך עתידיים) לתשלום האגרות וההיטלים. נתוני החיוב עליהם ישמרו, לצורך מעקב ולמקרה של שינויים בנכס המחייבים שינוי באגרות ובהיטלים. (תאור סוג החיוב יקבע ע"י טבלה חיצונית דינאמית שמתעדכנת ע"י המשתמש)
	10.5.10 הספק מתחייב כי במקרה של פיתוח אזורי וחיוב השתתפות בעלים, המערכת תדע להפיק חיובים לבעלים בהתאם לגובה האגרה או ההיטל הנדרש. החיובים יהפכו לחלק ממערכת הגבייה.

10.6. היטלי השבחה

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.6.1 מערכת הטלי השבחה תהיה מקושרת לכל המערכות במרכז זה לרבות : רישוי ופקוח, יעודי קרקע, מעקב תב"ע ומערכות המידע הגיאוגרפי - תשאב מהם את המידע הדרוש לחישוב היטלי השבחה כגון: תוכניות בנין ערים, זכויות בניה והבקשות להיתר בנכס. (כולל קישוריות לפרטי הנכסים על פי מספר בקשה ו/או מספר נכס על פי החלטת הרשות למערכת הארנונה גם אם מערכת הארנונה איננה של הספק הזוכה במכרז זה.)</p>
	<p>10.6.2 נדרש מהמערכת מודול לניהול צפי הכנסות, על המודול לאפשר שיערוך ההכנסות עוד בטרם חושבו אגרות והיטלים.</p>
	<p>10.6.3 המערכת תעקוב אחרי השינויים שחלו בתוכניות בנין עיר ותאפשר חישוב של היטלי השבחה.</p>
	<p>10.6.4 המערכת תאפשר ניהול בקשה לשומת השבחה.</p>
	<p>10.6.5 המערכת תאפשר העברת הבקשה לשמאי. (כל שמאי יראה רק את הבקשות של השמאיות שהופנו אליו).</p>
	<p>10.6.6 המערכת תאפשר מעקב אחר בקשות הנמצאות אצל השמאי</p>
	<p>10.6.7 המערכת תאפשר ניהול השגות על שמאות</p>
	<p>10.6.8 המערכת תאפשר לנהל חלף היטל השבחה.</p>
	<p>10.6.9 המערכת תאפשר ניהול קרן חניה (כופר חניה).</p>
	<p>10.6.10 המערכת תאפשר ניהול בוררות על כל שלביה .</p>
	<p>10.6.11 המערכת תאפשר ניהול כל תהליך אחר הדרוש לצורך הטיפול בהיטלי השבחה: פנימי וחיצוני .</p>
	<p>10.6.12 המערכת תאפשר הפקת חשבון לחיוב ו/או העברת נתונים לרישוי</p>

	לצורך הפקת חשבון כולל. ניתן יהיה על סמך טבלאות חיצוניות לעגל את הסכומים לשקלים שלמים או כל עיגול אחר.
10.6.13	המערכת תאפשר יצירת פקודת חיוב (דרך הגביה) ו/או דרך שיגור החיוב לגביה. תהליכי הרישוי או מתן ההיתרים יעצרו עד ביצוע המלא של התשלום.
10.6.14	המערכת תאפשר ניהול הצמדות בהתאם לתקנה השלישית לחוק על פי מדד המחירים לצרכן או מדד תשומות הבניה או כל מדד אחר כולל רביות. ו/או ניהול כל הנחיה מעודכנת אחרת על פי כל דין. הספק מתחייב לעדכן את התוכנה על חשבונו בהתאם ובמועד שנקבע על פי כל דין.
10.6.15	המערכת תאפשר ניהול ריבית והצמדה על פני מספר תקופות בחישוב אחד רציף.
10.6.16	המערכת תאפשר חישוב ריבית במקרה של פיגורים גם במצב של שיעורי ריבית משתנים. ו/או ניהול כל הנחיה מעודכנת אחרת על פי כל דין. הספק מתחייב לעדכן את התוכנה על חשבונו בהתאם ובמועד שנקבע על פי כל דין.
10.6.17	המערכת תאפשר ניהול ארכיון שמאויית שבו ירשמו כל החלטות השמאים והעירעורים עליהן.
10.6.18	המערכת תאפשר ניהול ומעקב אחר שינויים.
10.6.19	המערכת תאפשר ניהול ערבויות. במערכת השמאות או במערכת הערבויות של הגזברות וזאת במקרה של החלטה לקבל ערבות כנגד דחייה של תשלום השמאות, חישובי הריבית יהיו על פי החלטת העירייה.
10.6.20	המערכת תאפשר לצפות במידע על תהליך השמאות באמצעות האתר של הרשות(וזאת על פי החלטת הרשות בלבד).

	<p>10.6.21 המערכת תאפשר שחישובי היטל ההשבחה יבוצעו באגף ההנדסה או על ידי שמאי חיצוני או על ידי רפרנט גביה שממוקם באגף ההנדסה.</p>
	<p>10.6.22 המערכת תתמוך בתהליך הבא: קביעת גובה היטל ההשבחה מתבצעת על ידי שמאי חיצוני. הנישום זכאי לערער לועדת ערר או שמאי מכריע או בי משפט לענינים מינהליים.</p>
	<p>10.6.23 המערכת תאפשר שמרגע קביעת השומה, היא תוצמד לאחד מבין שני המדדים, מדד המחירים לצרכן או מדד תשומות הבניה (הנמוך מביניהם). המערכת תאפשר גם חישוב הריבית ע"פ חוק הרשויות המקומיות ע"פ הצורך.</p>
	<p>10.6.24 המערכת תוודא כי לא יינתן היתר בניה או אישור לטאבו או כל אישור אחר על פי החלטת הרשות עד אשר לא שולמו היטלי השבחה בגין המימוש.</p>
	<p>10.6.25 הספק מתחייב לקיים על חשבונו ממשק עם מערכת הגביה העירונית, להעביר למערכת הגביה העירונית את התוצאות הכספיות המחושבות של ההשבחות ולקלוט ממערכת הגביה את אישורי הסדרת התשלומים. הספק מתחייב לעדכן את הממשק בהתאם להחלטות הרשות ועל חשבונו בכל עת שיחולו שינויים בצרכי הרשות ו/או יוחלף ספק המחשוב של מערכת הגביה. הספק מתחייב שללא הסדרה כספית יעוכבו הליכי מתן ההיתרים ו/או האישורים לטאבו.</p>
	<p>10.6.26 המערכת תתממשק למערכות ההנדסה העירוניות לצורך עדכונים ממערכת הרישוי ולתקן על חשבונו ממשקים אלה במידת הצורך בתוך 30 ימי עבודה.</p>

10.7 מעקב תב"ע

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.7.1 המערכת תאפשר ניהול בקרה ומעקב של מאגר תוכניות בנין ערים, תוכניות לצורכי רישום וכלל הישיות התכנוניות, תוך ביצוע מעקב סטטוטורי אחר השלבים והאירועים השונים בתהליך אישורן, כמוגדר בחוק התכנון והבנייה ובנהלי העירייה.</p> <p>10.7.2 הספק מתחייב להתאים את קליטת הנתונים שלו לנוהל מבא"ת בכל עת שזה ישתנה או לכל נוהל אחר שיופץ ע"י משרד הפנים או כל רגולטור אחר בתחום ולאפשר קליטה אוטומטית וממוחשבת של תוכניות בנין עיר. (למען הסר ספק תהיה אופציה לקלוט באופן אוטומטי וממוחשב תבעות כולל כול הנתונים שלהם ישירות ממערכת המבא"ת ללא צורך בהקלדה נוספת של הנתונים).</p> <p>10.7.3 כל שינוי שנעשה בתוכנית במערכת המבא"ת – יאפשר לרשות להפעיל באופן אוטומטי את אחת מהחלופות הבאות: הקפצת מידע על שינוי בתוכנית ואפשרות לקלוט ולעדכן באופן אוטומטי את התוכנית במערכת ו/או להשאיר את העדכון לשיקול דעת של המשתמש ואז לקלוט חלק מהעדכונים ו/או לעדכן באופן גורף קבוצת תבעות או את כולן.</p> <p>10.7.4 הספק מתחייב כי מערכות יעודי הקרקע ורישוי והבניה לא ישפיעו על נתוני תוכניות בנין עיר !.</p> <p>10.7.5 הספק מתחייב כי המערכת תאפשר קליטת תוכניות בקבצי עבודה לצורך סימון קווי מגרש וכי תינתן אפשרות באמצעות מערכת טבלאות הקשורות למיקום המגרש והחלקה להמליץ על קווי המגרש המותרים ולשנותם ולהתאימם במידה שצריך. קווי המגרש המוצעים ישמרו במערכת ויופקו בקבצי PDF PLT או כל קובץ אחר שתחליט עליו הרשות יחד עם זכויות</p>

	הבניה על פי תוכניות בנין העיר הרלוונטיות.
10.7.6	ניהול בקרה ומעקב אחר הטיפול בתוכניות חדשות, בהתאם לסוגיהן והמוסדות המוסמכים לדון בהן, משלב קבלת התוכנית ועד לאישורה, תוך התייחסות לכל סעיפיו ותקנותיו של חוק התכנון והבניה.
10.7.7	ניהול בקרה ומעקב אחר הטיפול במקרים של הפקעות ותביעות פיצויים.
10.7.8	המערכת תאפשר את הפקת כלל המסמכים הנלווים לאישור תב"ע ופרסומם.
10.7.9	מעקב ובקרה אחר ביצוע תהליך בדיקת התוכנית, פרסומה ואישורה הסטטוטורי, וזאת בהתאם לנדרש בסעיפי חוק התכנון והבניה ובתקנותיו, לרבות אירועים וסטטוסים, הערות בדיקה ודרישות. המערכת תאפשר שליחת הודעות באופן אוטומטי לבעלי העניין ב email. אפשרות זו תהיה בנוסף לאפשרות מסירה ידנית / דואר / או כל אפשרות אחרת, כפי שקיימת כיום.
10.7.10	מעקב אחר לוחות זמנים סטטוטוריים, המוגדרים בחוק התכנון והבניה. יכולת לעדכן אופציה זו בהתאם לעדכונים ולתקנות של החוק, המשתנים מעת לעת, וכן בהתאם לנוהל מבא"ת ולנהלי העירייה.
10.7.11	לגבי כל תוכנית, המערכת תנהל מידע, לרבות גושים וחלקות, שם התוכנית, סמכות מטפלת, יוזם התוכנית, בעלי הקרקע, עורך התוכנית, שם המודד, בעלי עניין נוספים, התנגדויות, תביעות פיצויים, מספר יחידות, שטח לייעוד, ועוד, כמו גם תוכניות אחרות המתייחסות לאותו שטח ומעמדן, ומסמכים רלבנטיים. יכולת קישור למסמכים סרוקים, מפות ותשריטים, לפי הצורך.
10.7.12	הצלבה וחיתוך אוטומטיים בין תוכניות שונות המתייחסות לאותו מיקום גיאוגרפי, תוך יכולת ניהול מאגר אירועים משותף לתוכניות השונות במיקום המסוים, ושליפה מהירה של כלל הדרישות.

	<p>10.7.13 הפקה אוטומטית של תקנון ממוחשב ושל המסמכים הנוגעים לתהליך התכנון, כולל שלבי ההפקדה, אישור התוכנית ונוסחי הפרסום.</p>
	<p>10.7.14 ממשק זמן אמת מלא למודול הפיקוח והרישוי, אשר יאפשר צפייה ועדכון המידע הרלוונטי, בהתאם להרשאות, לרבות נתוני ישיבות הועדה, הפרוטוקולים שלה והחלטותיה.</p>
	<p>10.7.15 קישור למודול GIS אשר יאפשר הצבעה אוטומטית על השטח הנידון בתוכנית על גבי מפת ה-GIS וקבלת פירוט נתונים ממערכת ניהול תב"ע</p>
	<p>10.7.16 ממשקים למודולי פיקוח, רישוי יעודי קרקע, היטלי השבחה ואגרות ושאר המערכות הרלבנטיות.</p>
	<p>10.7.17 תתאפשר צפייה בנתונים באמצעות אתר האינטרנט, בהתאם להרשאות.</p>
	<p>10.7.18 המערכת תאפשר ניהול וגבייה של הוצאות התכנון של תב"ע, לרבות קישור מלא למערכת הגבייה העירונית.</p>
	<p>10.7.19 המערכת תאפשר נהול מעקב ובקרה לביצוע תכנית המתאר, עפ"י חתך של מתחמי תכנון, וביחס לקיבולת הזכויות שאושרה בתכנית המתאר.</p>

10.8 אישורי העברת זכויות במקרקעין

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.8.1 המערכת תאפשר ניהול הליך הפקת אישור לטאבו למבקש : המודול יאפשר ניהול בקרה ומעקב אחר תהליך הפקת אישורי טאבו, החל משלב קליטת הבקשה ועד לקבלת האישור, לרבות ניהול סטטוסים בתהליך, ניהול תחנות גמיש (יכולת הוספה/הורדה של שלבים בתהליך בצורה גמישה), ניהול צפי לסיום, תזכורות והתראות לשלבי התהליך. מודול זה יאפשר כניסה בהתאם להרשאות של נציגי הנדסה ונציגי הגבייה. כמו כן ייושם שילוב של התהליך, עם תיק הבקשה הסרוק.</p>
	<p>10.8.2 התהליך השלם הינו תהליך חוצה ארגון, הכולל התחלה במחלקת הגבייה, המשך במינהל ההנדסה (היטל השבחה, פיקוח על הבניה ושומה) ובגזברות (בדיקה נוספת של היטל השבחה) וחזרה להנפקת האישור במחלקת הגבייה.</p>
	<p>10.8.3 המערכת תאפשר מעקב רציף וממוחשב אחרי שלבי הטיפול בהנפקת האישור לטאבו וכוללת בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נתוני כותרת של הבקשה, כמו: גוש, חלקה, מגרש, פרטי הנכס, כתובת הבניה, פרטי בעל העניין, פרטי התקשרות וכו'. • מודול תהליכי: סטאטוס אירוע (סגור/ נוכחי / עתידי), תאור האירוע, תאריך האירוע, תאריך סגירת האירוע והערות. • הפקת "טופס טיולים" ממוחשב. • הפקת אישור לטאבו ממוחשב. • *שאליות ודוחות.

10.9 אתר האינטרנט הנדסי

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.9.1 אתרי האינטרנט הנדסי יאפשרו הצגה של מידע בהתאם לנדרש בתיקון 86 לחוק התכנון והבניה תשכ"ה-1965 ותיקון 101 התשע"ד - 2014.
	10.9.2 יבנו שני אתרי אינטרנט הנדסי האחד לשימוש העירייה בזמן רגיל ובחרום והאתר השני חיצוני לעולם האינטרנט. האתר החיצוני לא יציג מידע מתוך השרתים התפעוליים של עיריית הוד השרון או מינהל ההנדסה. המידע שיוצג יהיה מידע "משוכפל", הנמצא בשרת אינטרנט הנפרד מהשרתים התפעוליים (רפליקציה של המידע הרלוונטי – חד כיווני מהשרתים התפעוליים לשרת האינטרנט) בהתאם להחלטות העירייה ואילו האתר הפנימי כן.
	10.9.3 האתר יקושר לאתר האינטרנט העירוני ויצג את כלל המידע המחוייב להצגה/פרסום, על-פי כל דין נוכחי או עתידי, או לפי הצורך, בהתאם להחלטת העירייה.
	10.9.4 המציע יספק כלי ניהול תוכן לניהול התכנים באתר האינטרנט הנדסי.
	10.9.5 אתר האינטרנט הנדסי יעודכן בזמן אמת או לכל המאוחר - אחת ליום - בכלל המידע הרלוונטי, הקיים במודולים השונים במערכת התפעולית. העדכון לא יפגע בשום צורה בעבודה השוטפת במערכות מנהל ההנדסה, במתן השירות לתושבים.
	10.9.6 אתרי האינטרנט יאפשר הנגשה של המידע הרלוונטי, מתוך הועדה

	<p>כלפי הציבור וכן ביצוע פעולות שונות על-ידי מבקשים אל מול הועדה, בעניינים שונים, בהם יש צורך בתקשורת כזו בין העירייה לבין המבקשים כולל מסמכים סרוקים של תיקי בנין/בקשות וזאת ע"פ החלטת העירייה.</p>
10.9.7	<p>המערכת תכלול תצוגת מפה אינטראקטיבית מבוססת טכנולוגיית GIS של מרחבי התכנון ושטחי השיפוט. בכלל זה תצוגת שכבות גיאוגרפיות כמו קדסטר, אורתופוטו, ייעודי קרקע, מיפוי פוטוגרמטרי ועוד וכל זאת ע"פ החלטות העירייה.</p>
10.9.8	<p>מודול אשר יאפשר טעינה אוטומטית והצגה של פרוטוקולים של ישיבות הועדה והחלטותיה, (מתוך בסיס הנתונים של המערכת).</p>
10.9.9	<p>מודול אינטראקטיבי אשר יאפשר הזנה והצגה בזמן אמת של הודעות ועדכונים על-ידי בעל תפקיד מתאים בוועדה, בהתאם להרשאות</p>
10.9.10	<p>המבקשים יוכלו לצפות במידע תכנוני לגבי גוש וחלקה, דרך האתר.</p>
10.9.11	<p>המבקשים יוכלו להזמין מידע תכנוני דרך האתר, תוך ביצוע תשלום באמצעות כרטיס אשראי. המערכת תבצע בדיקת תקינות וחוקיות של הכרטיס ותפיק ותשלח אוטומטית קבלה למבקש. המודול יטמיע מנגנוני אבטחת מידע כנדרש. בכל מקרה, לא תתבצע שמירה של פרטי כרטיסי האשראי, במאגר המידע של המערכת.</p> <p>תינתן עדיפות לשימוש בזמן אמת עם מערכת הגביה העירונית בנושא התשלומים.</p>
10.9.12	<p>מבקשים יוכלו להזמין ולרכוש באופן מאובטח, באמצעות האתר שירותים כגון קבלת מפות חתומות, לרבות מפת קומפילציה ומפת תב"ע, קבצים מסוגים שונים ונהלים שונים.</p>
10.9.13	<p>מבקשים יוכלו לשלם באמצעות האתר בצורה מאובטחת אגרות</p>

	והיטלים, כולל רכישת דף מידע לזכויות בניה, אגרת בניה, היטל השבחה וכו' והאתר יתמוך בכך תחת אבטחה בסיווג המאושר על יד התקן הישראלי.
	10.9.14 האתר יכלול מנגנון הצטרפות לקוחות מנויים, אשר יאסוף מהמבקשים להצטרף כמנויים, מאפיינים שונים שלהם כולל נושאי עניין רלוונטיים לוועדה. בהתאם לאפיוני נושאי העניין, המנגנון יבצע "דחיפת" מידע באופן אוטומטי, אל המנויים המתאימים, בהתאם לרלוונטיות החומר למאפיינים שלהם. מנהל הנדסה יוכל להחליט האם וכיצד לפעיל אופציה זו במערכת.
	10.9.15 האתר יאפשר תמיכה מלאה במודול טפסים מקוונים ו/או רגילים : הורדה של טפסים, הזנה של טפסים יעודיים מבוססים נתונים הנדסיים , שליחה On-line של טפסים. האתר יפיק עבור המשתמש אישור על שליחת טופס אל הועדה, באמצעות האתר. באתר יבנה ממשק של קליטת הפניות המקוונות עם מערכת מוקד עירוני (חברת CRMC).
	10.9.16 האתר יתממשק למודול ה- GIS, באופן אשר יאפשר הצגה נפרדת ומשותפת של כל שכבות המידע הגיאוגרפיות שהועדה תכין או תדרוש.
	10.9.17 יתאפשרו מהאתר שידורי Streaming Media במוד On-line ו/או Off-line, כגון שידורי ישיבות הועדה, סרטוני תדמית, סרטוני הדרכה, וכו'.
	10.9.18 האתר יציג מבנה ארגוני של הועדה, כולל הגדרות תפקיד ופרטי יצירת קשר עם כל בעל תפקיד.
	10.9.19 האתר יציג את דבר ראש הועדה ביחד עם תמונתו באופן שיאפשר עדכון המסר על-ידי נציג הועדה.
	10.9.20 האתר יציג מידע מטעם הועדה כגון מועדי קבלת קהל, עקרונות

	מדיניות הועדה, וכו'.
	10.9.21 האתר יכיל טופס מקוון ליצירת קשר עם כל עובדי מנהל ההנדסה.
	10.9.22 האתר יכיל דף שאלות ותשובות (FAQ) שתהיינה ממוינות לפי קטגוריות נושאיות.
	10.9.23 האתר יכלול מנגנון חיפוש שיאפשר איתור מופעים של מילה או רצף מילים בכל האתר, כולל בקבצים טעונים או מצורפים לאתר.
	10.9.24 האתר יכיל טופס שאלון משוב עבור משתמשי האתר בנוגע לפונקציונאליות שלו ונוחות השימוש בו. כמו כן יתאפשר ניתוח סטטיסטי תקופתי של תשובות המשתמשים לשאלון והעברה אוטומטית של הממצאים לוועדה על בסיס תקופתי.
	10.9.25 האתר יציג מונה כניסות עדכני וכן תאריך הרלוונטיות של המונה.
	10.9.26 האתר יפותח בהתאם לסטנדרטים של נגישות לבעלי מוגבלויות.
	10.9.27 יתאפשר שילוב באתר של טכנולוגיות RSS.
	10.9.28 יכולת שילוב Flash בהתאם לצורך.
	10.9.29 קישור זמן אמת למודול רישוי המאפשר הצגה באתר של נתונים ועדכונים הנוגעים לבקשות, הנחיות להגשת בקשות, פרוטוקולים של ישיבות הועדה וכו'.
	10.9.30 קישוריות מלאה למודול תיק מבקש כולל אפשרויות צפייה במידע וביצוע פעולות כגון תשלומים, פנייה לוועדה וכו'.
	10.9.31 ממשק למודול מעקב תב"ע שיאפשר הצגת תוכניות בינוי עיר, לפי שדות מאפיינים שונים של תוכנית.
	10.9.32 האתר יכיל קישורים לאתרים חיצוניים דוגמת אתר משרד הפנים, אתר העירייה, אתר המנהל, אתרי GIS והנדסה אחרים. מנהלי האתר יוכלו לנהל רשימה זו בכל עת.
	10.9.33 האתר יכלול קישור חכם ל- Google Map ו- Google Earth בהקשר

	של שטח השיפוט של הועדה.
	10.9.34 האתר יותאם בצורה מלאה לצפיה בו באמצעות דפדפנים: - Internet Explorer - גירסא 7 ומעלה - Mozilla Firefox - גירסא 3.5 ומעלה - Chrome - גירסא 5 ומעלה - Safari - גירסא 5 ומעלה
	10.9.35 האתר יותאם לצפייה והפעלה דרך מכשירים סולאריים מבוססי מערכת הפעלה Google Android.
	10.9.36 האתר יותאם לצפייה והפעלה דרך מכשירים מבוססי מערכת הפעלה Apple Iphone OS 3gs.
	10.9.37 האתר יותאם לצפייה והפעלה דרך מכשירים מבוססי מערכת הפעלה Microsoft Mobile.
	10.9.38 האתר יותאם לצפייה והפעלה דרך מכשירים סולאריים מבוססי מערכות הפעלה שונות.
	10.9.39 הספק יגדיר בדפי האתר כותרות ומילות מפתח מתוך אחריותו לאינדוקס האתר וקידומו במנועי חיפוש דוגמת Google.
	10.9.40 האתר יאובטח על-ידי FireWall וכל פתרונות אבטחת מידע המקובלים לאתרים מסוג זה.
	10.9.41 המערכת תאפשר נגישות אל כלל המידע הרלוונטי דרך אתר האינטרנט ההנדסי.
	10.9.42 תוצרי מפות או תוצרים גרפיים אחרים יהיו ניתנים להפקה ולהורדה מהאתר ההנדסי כקבצי PDF.

10.10 ניהול תשתיות.

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.10.1. הספק מתחייב כי מערכת ניהול התשתיות תנהל מידע גראפי ואלפא נומרי המאפשר את ניהול התשתיות הרשותיות ברבדים.
	10.10.2. הספק מתחייב כי המערכת תאפשר הצגת מידע ברמה של חתכים ורטיקלים (אנכיים). המידע יכלול נתוני תשתיות ועומקם או גובהם ביחס לפני הקרקע. המידע יוצג ברבדים ויאפשר מתן היתר חפירה או מידע לצורך ביצוע עבודות.
	10.10.3. הספק מתחייב כי המערכת תאפשר קליטה ועדכון של מידע שניתן יהיה להציגו ברמה של חתכים ורטיקלים.
	10.10.4. הספק מתחייב כי המערכת תדע לנהל מידע נומרי, אלפא נומרי, גראפי של תשתיות מים וביוב, תעול, תקשורת, בזק, כבלים, רשתות אלחוטיות, אנרגיה, גז, חשמל, דלקים מאור, תמרורים, ריהוט גן וכל שכבה נוספת עילית או תחתית בהתאם לצרכי הרשות.
	10.10.5. הספק מתחייב כי המערכת תספק מידע אינטגרטיבי לאזור או מקטע (פוליגון) הכולל את הנתונים מכל השכבות הנזכרות לעיל. המידע יהיה גראפי ואלפא נומרי.
	10.10.6. הספק מתחייב כי המערכת תאפשר שיתופי פעולה עם גורמים חיצוניים האחראים לאספקת המידע שבאחריותם כגון בזק, חברת חשמל, תאגיד המים ועם כל גורם חיצוני אחר המסוגל לספק נתוני שכבה וזאת בהתאם לצרכי הרשות.

	<p>10.10.7 הספק מתחייב כי המערכת תאפשר נגישות למידע מהאינטרנט באמצעות האתר של הרשות.</p>
	<p>10.10.8 הספק מתחייב לספק מערכת לקליטת נתוני תשתיות (גראפיות ואלפא נומריות). על המערכות להשתמש בטבלאות המידע המשמשות את המערכת לניהול תשתיות. (דהיינו הטבלאות יוגדרו ע"י הרשות פעם אחת בלבד במערכת לניהול תשתיות ומערכות הקליטה ידעו להשתמש בהן). העירייה משתמשת באוטוקאד (הרישונות על חשבון העירייה) להכנת המידע לקליטה והספק מתחייב לספק את פלטפורמת הקליטה 10.10.9 על מערכת זו ולשדרגה מעת לעת.</p>
	<p>10.11.1 הספק מתחייב כי במקרה של בקשה להיתר כגון היתר חפירה, או אחר, יוגדרו במערכת ניהול התהליכים, המסלול שעל המבקש לעבור, המסמכים, האישורים, התעודות שצריך לצרף. יהיה ניתן להגדיר שלבים בטור או במקביל, למנוע מעבר לשלב הבא. להפיק למבקש הודעות על חוסרים. להפיק רשימת תהליכים תקועים ולנהל תיק תזכורת (התזכורת תוכל להיות אישית או קבוצתית או רשותית ותקפוץ באופן ברור ומיידי). הספק עשוי להידרש למצגת מהירה של הקמת תהליך.</p>
	<p>10.11.2 הספק מתחייב כי המערכת תאפשר הפקת היתרים, מסוגים שונים בכפוף להחלטות הועדה.</p>
	<p>10.11.3 הספק מתחייב כי המערכת תאפשר: הפקת תעודת גמר, תעודת גמר או כל תעודה אחרת הנדרשת בתהליך.</p>

--	--

10.12 ניהול ארכיב התוכניות הרשותי	
	10.12.1 הספק מתחייב כי המערכת תנהל את ארכיב התוכניות של הרשות ע"פ הרשאות , ניתן יהיה לקבל מידע על מיקומם של תיקי התוכניות בכל עת ועל תכולת כל תיק.
	10.12.2 הספק מתחייב כי במקרה של מספר תיקים לאותה כתובת , המערכת תציג באיתור את כל התיקים המבוקשים.
	10.12.3 הספק מתחייב כי המערכת תאפשר להצמיד שבב אלקטרוני לכל תיק ובאמצעות סורקים אלחוטיים, ניידים וקבועים לקרוא את מיקומם ולדווח על שינוי בתנועתם. הדיווחים יתריעו על הוצאת מסמך מהבניין ללא רשות או על העברתם מגורם מטפל אחד למשנהו.

GIS 10.13

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.13.1 מערכות המידע הגיאוגרפיות יאפשרו גישה מנקודת תשאל גיאוגרפית (דקירה או פוליגון או ציר מרכז רחוב) לכל שכבות המידע הקיימות במערכת כולל המידע האלפא נומרי הנמצא במערכות ההנדסיות, הניהוליות(מעקב תב"ע , יעודי קרקע , רישוי ופיקוח בניה, הטלי השבחה, ניהול נכסים, תאום הנדסי ועוד) המידע יוצג באגרטים או בפרטנות על פי דרישת המשתמש ועל דפי מידע ו/או טפסי מידע ו/או קבצי וורד ו/או לקבצי אקסל.
	10.13.2 מערכת אשר תספק כלים לשמירה, ניהול, אחזור וניתוח של מידע גיאוגרפי, המכיל תכנים משכבות שונות, ביניהן שכבות מיפוי וכן

	אובייקטים גרפיים אחרים ונתונים טבלאיים ואלפא-נומריים.
10.13.3	המערכת תאפשר טיפול באובייקטים גיאוגרפיים נקודתיים, קווים ופוליגונאליים.
10.13.4	אפשרות לתצוגה תלת-ממדית של כל הבניינים בעיר/ אובייקטים/ שכבות/ אלמנטים על-בסיס מידול עתידי, ככל שיידרש. המערכת התלת מדימית תוכל להיות אינטרנטית.
10.13.5	אפשרו שאילתות וחיתוכים, העוברים דרך שכבת מידע אחת או יותר. (למשל: סימון כל האובייקטים מסוג מסוים, ששייכים לשכבה מסוימת ושלגביהם מתקיים תנאי מסוים ברובד הנתונים ששייך לשכבה אחרת).
10.13.6	המערכת תכלול סביבת API אשר תאפשר פיתוח ממשקים למערכות ויישומים אחרים לפי הצורך.
10.13.7	מערכת ה-GIS תוכל להיות נצפית ומתופעלת דרך האינטראנט / האינטרנט.
10.13.8	שכבות המידע הגיאוגרפי במערכת, תכלולנה גבולות שיפוט, מיפוי פוטוגרמטרי, כתובות, דרכים, אורתופוטו, גושים וחלקות, תוכניות, ייעודי קרקע, אוכלוסין, תשתיות מים, ביוב, תקשורת וחשמל, ו/או כל שכבת מידע שהעירייה תבקש.
10.13.9	המערכת תספק יכולת חישוב מרחקים בין נקודות על גבי המפה.
10.13.10	המערכת תתמוך בניהול שכבות מידע נוספות: תמ"אות ותמ"מ.
10.13.11	יכולת לקבל עבור מיקום גיאוגרפי ספציפי (בדקירה) את רשימת כל התוכניות הנוגעות למיקום זה עם הסטאטוסים שלהן, לרבות מידע אודות הזכויות וההוראות הנוגעות למיקום זה.
10.13.12	יכולת להעלות על גבי שכבות נבחרות סימונים בצבעים שונים עבור תוכניות בסטאטוסים שונים.
10.13.13	יכולת לבצע Zoom in ו-Zoom out על תא שטח ספציפי.

10.13.14	המערכת תכיל בשכבה או שכבות מתאימות את כל התב"עות, ככל שידרש.
10.13.15	המערכת תציג תאריך עדכון אחרון של כל שכבה.
10.13.16	המערכת תאפשר הפקת דוחות והדפסת מפות במגוון פורמטים מקובלים.
10.13.17	המערכת תכלול ממשקים למודולים של הרישוי, פיקוח, ייעודי קרקע, נכסים, מעקב תב"ע, גבייה (למשל לצרכי תשלומי ארנונה המבוססים על נתוני מדידות), וכל שאר המערכות הרלבנטיות, ככל שיידרש. תופענה אינדיקציות על הימצאות מידע גיאוגרפי ברמת נכס, ייעוד קרקע וכד'.
10.13.18	המערכת תאפשר באופן מובנה, קליטה של מידע גיאוגרפי מגורמי חוץ לרבות מוזדים ואדריכלים (לדוגמא מדידות שהוזמנו). המציע יתאר פתרון ממכון אוטומטי לקליטה של המידע.
10.13.19	מנגנון הרשאות תשתיתי יאפשר הרשאות צפייה ועדכונים לבעלי התפקיד המתאימים בלבד. לרבות תמיכה באופן שלם ומלא במידור והרשאות לשכבות השונות.
10.13.20	ממשק מלא לתוכנת AutoCAD.
10.13.21	הספק (במידה ויוחלף) יהיה אחראי להסבת כל המידע המצוי במערכת ייעודי הקרקע הקיימת אל תוך המערכת החדשה, בדיקת שלמות הנתונים ותקינותם כולל אישור נציג עיריית הוד השרון לגבי סיום ביצוע ההסבה.
10.13.22	הספק יהיה אחראי להטמעה ולהדרכת כל המשתמשים הרלבנטיים שיוגדרו על-ידי העירייה באופני העבודה במערכת.

10.14 תמרורים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.14.1 ניהול בקרה ומעקב תמרורים בעיר החל משלב הבקשה להצבת התמרור כולל כלל האישורים הסטטוטורים דרך מעקב ומידע על תפקודו ועד להסרתו.
	10.14.2 לכל תמרור יש לנהל מעקב אחר החלטות שונות כגון ועדות התנועה השונות, אישורים זמניים וכו'.
	10.14.3 לכל תמרור תישמר היסטוריה לצרכי בירורים אפשריים, לרבות משפטי תנועה.
	10.14.4 יתאפשר איתור תמרורים הנמצאים באזור/כתובת מסוימת/ סוג התמרור/ סימול התמרור/ קטגוריות וכו'.
	10.14.5 המערכת תתמוך באופן מובנה בקישור מלא של התמרור ומיקומו בשכבת ה-GIS – באופן דו-כיווני.
	10.14.6 המערכת תתמוך בקישור של בקשה, על מכלול התמרורים הרלוונטיים אליה – ומפת ה-GIS.
	10.14.7 סקר התמרורים שבוצע בעבר יטען למערכת, על-פי הצורך. יוקם מאגר תמרור עירוני על גבי מפה גיאוגרפית ממוחשבת, כחלק ממערכת ה-GIS העירונית.
	10.14.8 כל יכולות מערכת ה-GIS יתאפשרו, לצרכי ניהול התמרורים לרבות עדכון ואחזור מידע גיאוגרפי.
	10.14.9 קליטת מיקומי תמרורים המוגדרים על-ידי הועדה, לאישור תמרורים באמצעות קובץ גרפי שיוכן על-ידי הועדה, בליווי מידע טקסטואלי לכל תמרור. לגבי כל תמרור – שמירת קישור לפרוטוקול הועדה שבו נידון, בפרט לסעיף הספציפי הרלבנטי בפרוטוקול.

10.14.10	הספק אחראי לקליטת תוכניות היסטוריות רלבנטיות ותיוקן תוך שמירת קישור לתמרורים ספציפיים עכשוויים שמצויים בשטח.
10.14.11	המערכת תנהל שכבת תאונות דרכים. כל תאונה תתועד כנקודת מיקום על-פני המפה ביחד עם מידע אלפא-נומרי נלווה ומידע נוסף עפ"י הצורך.
10.14.12	תתאפשר העברה של שכבת התמרורים בכל פורמט סטנדרטי, כפי שידרש.
10.14.13	הספק מתחייב לספק מערכת לקליטת נתוני מערכת המידע לניהול תמרורים (גראפיות ואלפא נומריות). על המערכת להשתמש בטבלאות המידע המשמשות את מערכות המידע לניהול תמרורים. (דהיינו הטבלאות יוגדרו ע"י הרשות פעם אחת בלבד במערכת לניהול התמרורים ומערכת הקליטה תדע להשתמש בהן). העירייה משתמשת באוטוקאד (הרישונות על חשבון העירייה) להכנת המידע לקליטה והספק מתחייב לספק את פלטפורמת הקליטה על מערכת זו.

10.15 ניהול פניות מבקשים

10.15.1	המערכת תתעד פניות מבקשים ותכלול מנגנון מעקב אחר הטיפול בפניות אלה : נושא הפניה, תאריך הפניה, גורם מטפל, סטטוס טיפול, המשך טיפול.
10.15.2	משתמשי המערכת יכולים להיות: לקוחות וספקים, באמצעות אינטרנט, מוקדנית, מנהל, או פקיד קבלת קהל ומנהלי המערכת.
10.15.3	המערכת תכלול טפסים מקוונים ע"פ הגדרות העירייה .
10.15.3	המערכת תקבע ניתוב אוטומטי של הפניות למטפל , לקבוצת מטפלים או

למטפל חלופי.

10.15.4 כל פניה תטופל על פי סרגל ניתוב

סרגל הניתוב יקבע את זמן התקן לטיפול בכל סוג של פניה

הפונה יקבל מידע במייל או באון ליין על מצב פנייתו ,

אפשרות לחשיפה לאינטרנט תהווה יתרון

עם סיום הטיפול יקבל הפונה מידע על כך

הפונה יקבל מידע ל חוסר במסמכים או בנתונים או צורך בתשלום עבור הטיפול.

מנהל המערכת יוכל לנהל צוארי בקבוק או לקבל מידע על הצטברות שלא בהתאם

לתקן.

10.15.5 המערכת תכיל מכתבי הודעות למשתמשים ולפונים

10.15.6 המערכת תודיע למשתמש על פניות לטיפולו בהתאם לדחיפות ולפיגור

בטיפול מנהל המערכת יוכל לנתב פניות ממשתמש למשתמש

10.15.7 הטיפול במערכת השליטה בפניות תהיה קלה וידידותית

10.15.8 ניתן יהיה לקשר מסמכים נלוים לכל סוג של פניה

10.15.9 ניתן יהיה להגדיר פניות על פי נושאים ולקבל מידע בחתכים.

10.16 ניהול פרויקטים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.16.1. המערכת תאפשר לנהל פרויקט משלב התכנון עד לגמר הביצוע ותכלול: הגדרת שלבים\ לו"ז לכל שלב , תאור שלבים שיכולים להתבצע בטור ובמקביל, משאבים הנדרשים לכל שלב, ועלויות של כל שלב ומעקב והתראות לכל שלב.</p> <p>10.16.2. במערכת יהיו הרכיבים הבאים: תכנון, כתבי כמויות, השוואת מחירים, זכיינים וקישור למערכת הפיננסית בנושא חוזים, ערבויות, ביטוחים וכדומה.</p> <p>10.16.3. המערכת תנהל יומן פרויקטים שבו יוצגו כל הפרויקטים וניתן יהיה להפיק דוח פרויקטים . ניתן יהיה באופן גמיש להציג ביומן הפרויקטים שדות מתוך נתוני הפרויקט באופן גמיש על פי דרישת העירייה.</p> <p>10.16.4. המערכת תאפשר להפיק תרשימי גנט ופרט הכוללים נתיב קריטי.</p> <p>10.16.5. המערכת תדע לעקוב אחר שינויים בביצוע והמשמעויות, הכספיות שלהם , ולכן תהיה מקושרת למערכת ניהול פרויקטים מוטי תקציב במודול תכנה פיננסית של העירייה.</p> <p>10.16.6. המערכת תכלול ניהול תקציב וביצוע כספי בתוך המערכת עם קישור למערכת הפיננסית של העירייה.</p> <p>10.16.7. המערכת תאפשר ניהול ומעקב אחר הביצוע.</p> <p>10.16.8. המערכת תאפשר לנהל התחשבות עם ספקים וקבלנים.</p> <p>10.16.9. המערכת תקושר באופן מלא למערכת הנהלת החשבונות וניהול פרויקטים בתוכה אם באופן ישיר ו/או באמצעות ממשק למערכת זו.</p> <p>10.16.10. כל הפרויקטים יהוו שכבה ב GIS ואפשר יהיה להגיע לכל נתון בכל פרויקט מתוך ה GIS .</p>

ניהול מידע תכנוני

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.16.1 המערכת תאפשר מעקב רציף אחרי שלבי הטיפול הפנימיים בדף מידע תכנוני, הכולל בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נתוני הכותרת של הבקשה, כמו: גוש, חלקה, מגרש, כתובת הבניה, פרטי בעל העניין, פרטי התקשרות וכו'. • מודול תהליכי: סטאטוס אירוע (סגור / נוכחי / עתידי), תאור האירוע, תאריך האירוע, תאריך סגירת האירוע והערות. • שאילתות ודוחו"ת.
	10.29.1 מממשק זמן אמת וקל לתפעול עם מערכת רישוי זמין
	10.29.2 יכולת לכרות נתונים מכלל מערכות מינהל הנדסה בכדי להוציא דף מידע לתכנון .
	<p>10.29.3 יכולת להדפיס תיק מידע מפורט הכולל :</p> <p>פרטי הבקשה, המבקש והמודד.</p> <p>מידע תכנוני מפורט ע"פ התקנון המתייחס לגוש והחלקה , תכנון הבנין החלות, היטל השבחה במידה וקיים.</p> <p>דף המידע יאסוף את ההנחיות הנוספות שניתנו לבקשה בתחנות המידע השונות כגון מח' תנועה, תאגיד מים, איכות הסביבה וכדומה.</p> <p>התנאים אותם מבקשת הוועדה לקבל כגון מפה מצבית, נספח סניטרי, אישור מאגף איכות הסביבה ועוד כהנה וכהנה.</p> <p>תנאים לבקרה כגון אישור פיקוד העורף, בזק, חברת חשמל ועוד.</p> <p>תנאים לאישור תחילת עבודה.</p> <p>תנאים לביצוע.</p> <p>תנאים לקבלת תעודת גמר.</p>

	<p>הנחיות מרחביות והנהלים הרלוונטים לבקשה: פיתוח המגרש, מגורים צמודי קרקע, הנחיות רחביות ועוד. כל המסמכים הנלווים השייכים לבקשה.</p>
	10.29.4 קישור ל GIS – שכבת תיקי מידע.
	10.29.5 ניהול תהליכים המאפשר העברת התיק לכל התחנות ברשימה הבסיסית וקבלת תגובות/תשובות ממוסמכות מכל תחנה, התחנות יהיו תחת משטר של ל"ז קבוע מראש ויכולת להתריע על מטלות שלא עמדו בל"ז.
	10.29.6 אפשרות לבניית ארכיב מסמכים "אישי" לפי מספר תב"ע עם המסמכים הרלוונטיים בלבד.
	10.29.7 ניהול סרגל סטטוס תיקים עם יכולת לראות הסטוריית סטטוסים לתיק.
	המערכת תאפשר מתן מידע והנחיות של תחנות המידע המקצועיות (סבב הערות) במערכת, לרבות אפשרות לצירוף צרופות למידע, ניהול מאגר של תבניות טקסט קבועות.
	המערכת תאפשר למידענים לנהל ארכיב של קבצים לפי מס' תכנית, סוגי בקשות וכיוב'

10.17 ניהול הוצאות תכנון וגבייתן

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.17.1 המערכת תאפשר מעקב אחר גביית הוצאות תכנון של תב"ע, בכלל זה ינוהל המידע הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נתוני כותרת של התוכנית: שם התוכנית, מספר התוכנית, מרחב תכנון, תקופת תשלום וכיו"ב. • מידע אודות חיוב: כמות יחידות, אחוז חיוב, מגרש, שטח המגרש, יעוד, פירוט עלויות (תכנון תנועה, אדריכלות נוף, תכנון תאורה,

	<p>תאום רשתות בזק וחשמל, תכנון תשתיות רטובות, תאום פיקוח ועוד).</p> <ul style="list-style-type: none"> • סה"כ חיוב למגרש.
--	--

10.18 כללי - מודולים תשתיתיים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.18.1 המערכת תספק תשתית מובנית לשליחת הודעת SMS לכל גורם רלוונטי לדוגמא הודעות sms למבקש.
	10.18.2 המערכת תאפשר הפקת מעטפות מרוכזת מהמערכת, לצורך שליחת מכתבים לריבוי בעלי עניין.
	10.18.3 המערכת תאפשר בצורה פשוטה למשתמשי המערכת, ביצוע אחזור מידע, לפי כל שדה, אינדיקציה או פרמטר בשדה.
	10.18.4 המערכת תאפשר צרוף מסמכים סרוקים וקבצים בפורמטים שונים לכל ישות במערכת.
	10.18.5 המערכת תממש מודול התראות ותזכורות מובנה, לרבות אפשרות להזנה של תזכורת למועד ביצוע הריסה / מועד כניסתו לתוקף של צו משפטי / מועד פקיעתם של תנאים וכו'.
	10.18.6 התחייבות להתאמת המערכת בזמן אמת לשינויים בחקיקה ובתקנות
	10.18.7 תאימות מלאה לכל החוקים לרבות חוק תכנון הבניה, חוק המקרקעין, תקנות התכנון והבניה, התקנות וההוראות השונות.

10.19 הפקת טפסים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.19.1 המערכת תאפשר הפקה יזומה של טופס 2, תעודת גמר, תעודת גמר בניה, וכל טופס אחר כפי שיידרש, בפורמט מעוצב מראש, אשר ניתן לשנותו. המערכת תאכוף התקיימות התנאים המקדימים, טרם הפקת האישור.
	10.19.2 המערכת תפיק את כל הטפסים והאישורים הנוגעים לתהליך הרישוי באופן אוטומטי, בפורמטים מעוצבים בהתאם להגדרה של הלקוח. כל המסמכים האוטומטיים (כולל קבלות על תשלומים) יוכלו להישלח אוטומטית לכתובת ה- email של בעל העניין הרלוונטי. אפשרות זו תהיה בנוסף לאפשרות מסירה ידנית / דואר / או כל אפשרות אחרת, כפי שקיימת היום.
	10.19.3 בכל סוגי הטפסים שיופקו על-ידי המערכת, המערכת תאפשר למשתמשים בעלי הרשאה מתאימה, יכולת להוסיף או להוריד שורות/מידע, על-פי הצורך באופן עצמאי.
	10.19.4 המערכת תאפשר הפקה אוטומטית של מסמכים/טפסים/ הכרוכים בתהליך הטיפול בהיטל השבחה.
	10.19.5 המערכת תאפשר מעקב אחר תהליך מימוש זכויות מקרקעין, לרבות מעקב אחר פעולות הרלוונטיות לתהליך והפקה אוטומטית של מכתבים הכרוכים בפעולות אלה (מכתב אישור שאין חבות בהיטל השבחה/ מכתב הזמנת שומה משמאי וכו').
	10.19.6 המערכת תאפשר את הפקת כלל המסמכים הנלווים לאישור תב"ע ופרסומם.

	<p>10.19.7 אתר האינטרנט ההנדסי, יאפשר תמיכה מלאה במודול טפסים : הורדה של טפסים, הזנה של טפסים, שליחה On-line של טפסים. האתר יפיק עבור המשתמש אישור על שליחת טופס אל הועדה, באמצעות האתר. תתאפשר גם עבודה במסלול של חתימה אלקטרונית ואשרור החתימה על-ידי כרטיס חכם או תעודת זהות חכמה.</p>
	<p>10.19.8 המערכת המוצעת תכלול תבניות נוסחים ותאפשר שינוי פשוט על-ידי המשתמש או הוספת נוסחים. למשל בתבנית "מהות הבקשה".</p>
	<p>10.19.9 המערכת תאפשר הכנת טפסים מקוונים, אשר ימולאו ע"י הציבור ישירות באתר שיהיה פתוח לכלל הציבור ושליחתו לבעלי התפקיד הרלבנטיים</p>

10.20 ניהול אירועים ותהליכי Workflow

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	<p>10.20.1 המערכת תאפשר הגדרה גמישה, ניהול ומעקב של תהליכים – שלבים – ואירועים, ליישויות שונות לפי הצורך. תתאפשר תמיכה מלאה בניהול תהליכים לרבות תהליכי בקשה להיתרי בניין, ניהול תוכניות בניין עיר, תהליכי הפקת אישורים – אישור לטאבו, אישור רישוי עסקים, מעקב אחרי בקשות למידע תכנוני, מעקב אחר בקשות לסימון קווי בניין וכל תהליך נוסף, כפי שיידרש.</p>
	<p>10.20.2 המערכת תתמוך בניהול טבלאי של אירועים לבקשה – כל שלבי הטיפול בבקשה.</p>
	<p>10.20.3 המערכת תאפשר לתעד הערות של בעלי התפקידים בתחנות השונות בכלל התהליכים שיוגדרו, לדוגמא הערות של כלל המעורבים בכל השלבים בתהליך הפקת אישור לטאבו</p>
	<p>10.20.4 המערכת תאפשר הגדרה עבור כל שלב בכל תהליך,</p>

	האם ניתן להמשיך בתהליך טרם אישור ביצע השלב. לדוגמה לא ניתן יהיה להמשיך בהליך "הוצאת היתר בנייה", ללא הזנת אינדיקציה של פרצלציה או ערבות. כלומר המערכת תתמוך בהגדרת תנאי סף הכרחיים, להמשך תהליך.
10.20.5	הפתרון יישם מנגנון ניהול מידור והרשאות בכל רמה נדרשת, לרבות ברמה של שלב בתהליך/תהליך
10.20.6	עבור כל אירוע יישמרו פרטים מלאים לרבות : סטטוס אירוע, תאור האירוע, תאריך האירוע, תאריך סגירת האירוע, הערות, פרטי המטפל
10.20.7	המערכת תאפשר הפקה של דוחות ושאליות אודות כלל האירועים והתהליכים במערכת, בכלל המודולים
10.20.8	המערכת תאפשר הצגת אירועים לפי חתכים, סינונים ומיונים שונים לרבות לפי סטטוס, טווח תאריכים, גורם מטפל, סוג תהליך תחנה וכו'
10.20.9	המערכת תאפשר קבלת מידע אודות משך הטיפול בכל שלב בכל תחנה בכל תהליך על ידי כל גורם מטפל
10.20.10	המערכת תאפשר הגדרת פעולות לביצוע, בקרות אירוע הפקת הטופס :
10.20.11	שליחת email.
10.20.12	יצירת אירוע מתאים במערכת התפעולית.
10.20.13	שליחת הודעה אוטומטית למבקש
10.20.14	המערכת תאפשר למשתמשים, הגדרת האירוע הנדרש לביצוע, באופן עצמאי, מתוך רשימת אירועים אפשרית, אשר תוגדר על-ידי המשתמשים.
10.20.15	המערכת תאפשר הגדרה של התראות – לפי לוחות זמנים/ שלבים בתהליך / אירועים. מערכת זו תאפשר הגדרה של תזכורות בשלבי הפעילויות השונים, עבור אירועים הדורשים תזכורות והתראות.

10.20.16	תמיכה בבנייה של תהליך זרימת התהליך במסכי המערכת השונים – על-ידי המשתמשים השונים.
10.20.17	היכולת לכלול מנגנון אישורים של בעלי תפקידים שונים לפעולה מוגדרת ע"פ סדר הנקבע מראש.
10.20.18	יש לאפשר הגדרה דינמית של רצף האישורים עבור כל פעולה במודולים השונים בהם מוזכרת דרישה זו ברמת משתמשים/בעלי תפקידים. פעולה זו תהיה שלב מקדים בהגדרות המערכת לפני תחילת העבודה ותבוצע ע"י מנהל מערכת.
10.20.19	יש לשלוח הודעה למשתמשים המתאימים אליהם מופנות פעולות לאישור במודולים השונים. יש לאפשר שליחת הודעה במערכת ו/או בדואר אלקטרוני.
10.20.20	יש לאפשר הגדרת התראות מתאימות/אינדיקציות אם טרם מולאו כל האישורים.
10.20.21	יש לאפשר שליחת הודעה במערכת ו/או בדואר אלקטרוני למשתמשים המתאימים ברגע שהושגו כל האישורים. כמו כן יש לשלב אינדיקציות מתאימות במערכת.
10.20.22	יש לאפשר קביעת זמנים לאישורים לצורך הפעלת התראות מתאימות.
10.20.23	יש לאפשר כתיבת הערות בזמן אישור וכן צירוף מסמכים רלוונטיים. יש לאפשר לשאר המשתמשים המורשים לצפות בכל ההערות והמסמכים הנלווים.
10.20.24	מנגנון זה צריך לתמוך במנגנון ההרשאות על-פי ההרשאות המוגדרות למשתמשים השונים.

10.21 חתימה דיגיטלית

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.21.1 המערכת תכלול מנגנון חתימה דיגיטלית/אלקטרונית הכוללת חתימה ויזואלית על גבי מסמכים במערכת.
	10.21.2 יש לשלב מנגנון זה עם מנגנון workflow המאפשר קבלת אישורים ממספר בעלי תפקידים המוגדרים לפעולה. האישור בחלק מהפעולות צריך להיות מלווה בחתימה דיגיטלית.
	10.21.3 על הפתרון לעמוד בתקנים וברגולציה הקיימים כך שהמסמכים החתומים יוכלו לשמש כראייה בתהליכים משפטיים.
	10.21.4 יש לכלול 5 חתימות דיגיטליות אשר מוכרות על-ידי הבנקים ועד -20 חתימות דיגיטליות פנימיות אשר אינן מוכרות על-ידי הבנקים ללא כל עלות נוספת.

10.22 ניהול משתמשים והרשאות

מודול מידור והרשאות מובנה. עבור כל קבוצת משתמשים, ניהול מידור והרשאות לרבות הרשאה לעדכון/ צפייה/מחיקה, ברמת השדה / פעולה לביצוע/ מסך/ ערך בשדה.

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.22.1 יש לאפשר ניהול משתמשים לרבות יצירה, עדכון, ביטול, הקפאה. יש לאפשר קישור המשתמש לפרטי העובד מתוך מערכת ניהול משאבי אנוש. יש להימנע מהזנת נתונים כפולה.
	10.22.2 ניהול קבוצות משתמשים - יש לאפשר הגדרת קבוצות משתמשים (לדוגמא לפי מחלקות). לכל קבוצה יוגדרו ההרשאות המתאימות לה. כל משתמש חדש משויך לקבוצה וההרשאות שלו יגזרו מהרשאות הקבוצה.

	10.22.3 יש לאפשר הרשאות ברמת מודולים – אלו מהמודולים ניתנים להפעלה ע"י כל קבוצה/משתמש.
	10.22.4 יש לכלול מערכת הרשאות המאפשרת מידור המידע ברמת מודולים ובכל מודול ברמת תפריטים, תתי-תפריטים, מסכים, הפקת דוחות ועד לרמת השדה הבודד, במידת הצורך.
	10.22.5 על מערכת ההרשאות לאפשר הפרדה בין הרשאות צפייה, עדכון ומחיקה.
	10.22.6 יש לאפשר תמיכה מלאה בהרשאות הנדרשות בכל אחד מהמודולים לצורך ביקורת על-ידי מבקר העירייה, בהתאם להגדרות החוק ודיני העיריות.
	10.22.7 יש לאפשר הרשאות ברמת המידע :
	10.22.8 הגדרה של ערכים המותרים לעדכון ע"י כל סוג משתמש.
	10.22.9 הגדרה של ערכים מותרים לצפייה.
	10.22.10 יש לבסס את פתרון ניהול המשתמשים וההרשאות על מודל Active Directory של Microsoft.
	10.22.11 יש לאפשר מסכי ניהול פשוטים נוחים לתפעול ובקרה של כל נושא ניהול המשתמשים.
	10.22.12 יש לאפשר לתת הרשאות ספציפיות למשתמש/קבוצת משתמשים עם מגבלת זמן.
	10.22.13 יש לבצע רישום של כל כניסה למערכת לרבות שם המשתמש, תאריך ושעת התחברות.
	10.22.14 על המערכת לעמוד בדרישות אבטחת המידע המחמירות לפי המקובל בתוכנות בעל מידע רגיש ומסווג. לשם כך יש להשתמש בכל מנגנוני האבטחה על מנת למנוע פריצות וחבלה בנתונים הן בגישה מהאינטרנט והן בגישה מקומית.

10.23 דוחות מסמכים ושאלות

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.23.1 כל מערכת/מודול יכלול את היכולת להפקת שאלות מסמכים ודוחות מובנים על-פי קריטריונים כפי שיידרש.
	10.23.2 סוגי הדוחות השונים יכללו דוחות לעבודה שוטפת, דוחות חריגים, דוחות שליטה ובקרה, דוחות סיכומיים וסטטיסטיים לרבות דוחות למנהלים.
	10.23.3 כל מערכת/מודול יכלול את האפשרות לחולל דוחות דינאמיים/ שאלות / מסמכים, גמישים, באופן עצמאי על סמך כלל הנתונים והשדות הנמצאים בבסיס הנתונים, על-פי הצורך, לרבות מס' בקשות ומס' היתרים לפי מס' יח"ד, מס' חדרים, שטחים, לפי תוכניות בניין עיר לפי גוש חלקה לפי רחובות וכיו"ב, כפי שיידרש.
	10.23.4 כל מערכת/מודול יכלול את האפשרות לחולל מסמכים דינאמיים, גמישים, באופן עצמאי על סמך כלל הנתונים והשדות הנמצאים בבסיס הנתונים. לדוגמה הצהרה נוספת שהמבקש אמור למלא, בהתאם לצורך
	10.23.5 יש לאפשר קישור בין הדוחות/שאלות לבין מערכת ה- GIS
	10.23.6 עבור כל דו"ח/שאלתא, יש לאפשר שמירת התוצאות באקסל/ PDF, לפי הצורך וכן לשלוח להדפסה.

10.24 ניהול טבלאות

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.24.1 המערכת תאפשר ניהול טבלאות כלליות במערכת לרבות טבלאות קודים, סטטוסים וכל סוגי ערכים אשר מוצגים למשתמש כבחירה מטבלה ולא הזנה ערכים ידנית.
	10.24.2 יש לאפשר הוספה, שינוי וביטול ערך בכל טבלה.

	<p>10.24.3 יש לכלול פתרון במידה של ביטול ערך אשר נעשה בו שימוש ברשומות קיימות אך יש כעת הוא אינו רלוונטי ויש לבטלו. על הפתרון לאפשר הצגתו ברשומות הקיימות אך לא לאפשר את בחירתו בעדכון או הוספה של רשומות חדשות.</p>
	<p>10.24.4 יש להציג למשתמש המעדכן מידע ברור היכן מוצג תוכן הטבלה ומה השלכות העדכון.</p>
	<p>10.24.5 יש לבצע הפרדה בין טבלאות נתונים בהתאם למודולים השונים. לדוגמה במקרה של טבלת סטטוסים: חדש, בטיפול, סגור אשר כביכול יכולה לשמש מספר מודולים, יש לבצע הפרדה על מנת לאפשר הכנסת ערכים עתידיים אשר יתאימו רק לאחד המודולים.</p>
	<p>10.24.6 יש לכלול הרשאות משתמשים מתאימות לעדכון ערכי הטבלאות לאפשר ניהול הערכים למנהל מערכת של כל מודול בלבד.</p>

10.25 ממשקים

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור	למודול	ממודול
	<p>10.26.1. המערכת תממש ממשק מלא למערכת הגבייה של העירייה. במסגרת הממשק יועברו למערכת הגבייה כלל נתוני תשלום לביצוע מכלל המודולים הרלוונטיים בהנדסה, תוך זיהוי מלא של הנכס במערכת וקבלת אינדיקציה לגבי ביצוע או אי-ביצוע התשלום על-ידי המבקש. המערכת תיישם קישוריות מלאה למערכת הגבייה, ככל שיידרש לצורך פעילות שוטפת. לדוגמא, המערכת תקיים ממשק עם מערכת גביית ארנונה</p>	הנדסה	גבייה

	ותוכל להעביר אוטומטית נתוני שטחים מתוך תיקי הרישוי, לצורך הגדרת חיובי ארנונה.		
	10.26.2. המערכת תכלול ממשק למערכת ה-GIS, על-מנת לאפשר איתור וסימון מגרש הנידון בבקשה / תיק על גבי מפת ה-GIS בלחיצת כפתור, כמו גם שליפה של מפה או תצ"א לפי נתוני גוש / חלקה / כתובת וכו', לטובת שילובם בתיק או כל צורך אחר, כפי שיידרש.		GIS
	10.26.3. המערכת תקיים ממשק זמן אמת מלא למערכת הפיקוח, כלל המידע של תיק הפיקוח יוצג בהתאם לצורך כחלק מהבקשה לרישוי.	רישוי	פיקוח
	10.26.4. המערכת תקיים ממשק זמן אמת מלא למערכת ייעודי קרקע – על מנת לקבל את כלל המידע התכנוני הרלוונטי.	ייעודי קרקע	
	10.26.5. המערכת תקיים ממשק דו-כיווני למערכת המחלקה המשפטית, לטיפול במקרים של עברות בניה.	המחלקה המשפטית	
	10.26.6. המערכת תקיים ממשק למערכת היטלי השבחה, אשר יאפשר מניעת הפקת היתר בניה, ללא אישור של מנהל מחלקת השבחה.	היטלי השבחה	
	10.26.7. ממשק זמן אמת למערכת מרשם אוכלוסין לצורך איתור מבקשים.	מרשם אוכלוסין	
	10.26.8. ממשק ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לטובת העברת נתונים של הפקת אישורי בניה.	לשכה מרכזית לסטטיסטיק	

		ה	
	10.26.9. תעוד פניות המבקשים והטיפול בהן במסגרת ממשק מתאים למערכת ה-CRM.	CRM	
	10.26.10. חיבור מודול תיקי הפיקוח בממשק זמן אמת למערכת ה-GIS, באופן שיאפשר קישור תיק מסוים לקטע מפה / תצ"א ו/או הצבעה וסימון אוטומטי של האתר על גבי מפת ה-GIS.	GIS	פיקוח
	10.26.11. המערכת תיישם קישוריות לכלל המערכות ההנדסיות, לצורך צפייה בנתונים משלימים לרבות תיק נכס, תיק תושב, תיק עסק, אישורי טאבו, ייעודי קרקע, אגרות והיטלי השבחה, ועוד. כלל המידע יוצג על-פי מגבלות הרשאה.		
	10.26.12. המערכת תנהל את תיעוד החיוב והתשלום, ותתממשק בממשק דו כיווני למערכת הגבייה, בהתאם לצורך, לרבות הפקת שוברי תשלום ואגרות באופן אוטומטי, הפקדת פיקדון והחזר פיקדון. המבקש יבצע תשלומים כנדרש במערכת הגבייה, ופרטי התשלום הרלוונטי יופיעו באופן אוטומטי במערכות ההנדסה. המבקש לא אמור לבצע עדכון בעצמו. המידע יופיע באופן אינטגרטיבי.	גביה	
	10.26.13. ממשק זמן אמת בין מודול ייעודי קרקע למודול פיקוח על הבנייה.	פיקוח	ייעודי קרקע

	<p>10.26.14. ממשק זמן אמת בין מודול פיקוח על הבנייה למחלקה המשפטית של העירייה. קישוריות למערכת התביעה העירונית, במקרה של הגשת כתב אישום, לצורך מעקב ובקרה.</p>	<p>מחלקה משפטית</p>	<p>פיקוח</p>
	<p>10.26.15. המערכת תישם קישוריות בין מודול ייעודי קרקע למודול ה-GIS לצורך עדכון ואחזור מידע גיאוגרפי.</p>	<p>GIS</p>	<p>ייעודי קרקע</p>
	<p>10.26.16. המערכת תישם קישוריות בין מודול ייעודי קרקע לכלל המערכות ההנדסיות להשלמת המידע לרבות מעקב תב"ע, רישוי, פיקוח בנייה, אגרות והיטלי השבחה, נכסים וכן למערכת הגבייה. בנוסף, המערכת תאפשר צפייה מתוך מערכות ההנדסה למערכת ייעודי קרקע וצפייה מתוך מערכת ייעודי קרקע למערכות האחרות.</p>	<p>הנדסי</p>	<p>ייעודי קרקע</p>
	<p>10.26.17. ממשקי זמן אמת בין מודול ניהול אגרות בניה והיטלי פיתוח למודולים / מערכות של הרישוי, פיקוח, ייעודי קרקע, GIS, נכסים, מעקב תב"ע, וכו'.</p>	<p>רישוי, פיקוח, ייעודי קרקע, נכסים, מעקב תב"ע GIS.</p>	<p>אגרות בניה והיטלי פיתוח</p>
	<p>10.26.18. המערכת תאפשר ממשקי זמן אמת בין מודול היטלי השבחה למודולים / מערכות של הרישוי, פיקוח, ייעודי קרקע, GIS, מעקב תב"ע, וכו'.</p>	<p>רישוי, פיקוח, ייעודי קרקע,</p>	<p>היטלי השבחה</p>

		מעקב תב"ע GIS.	
10.26.19	אתר האינטרנט ההנדסי יתממשק למודול ה-GIS, באופן אשר יאפשר הצגה נפרדת ומשותפת של כל שכבות המידע הגיאוגרפיות שהועדה תכין או תדרוש.	GIS	אינטרנט הנדסי
10.26.20	קישור זמן אמת בין מודול אתר אינטרנט הנדסי למודול רישוי, המאפשר הצגה באתר של נתונים ועדכונים הנוגעים לבקשות, הנחיות להגשת בקשות, פרוטוקולים של ישיבות הועדה וכו'.	רישוי	אינטרנט הנדסי
10.26.21	קישוריות מלאה בין מודול אתר אינטרנט הנדסי לבין מודול תיק מבקש, כולל אפשרויות צפייה במידע וביצוע פעולות כגון תשלומים, פנייה לוועדה וכו'.	תיק מבקש	אינטרנט הנדסי
10.26.22	ממשק בין מודול אתר אינטרנט הנדסי למודול מעקב תב"ע, שיאפשר הצגת תוכניות בינוי עיר, לפי שדות מאפיינים שונים של תוכנית.	תב"ע	אינטרנט הנדסי
10.26.23	המערכת תכלול ממשקים בין מודול ה-GIS למודולים של הרישוי, פיקוח, ייעודי קרקע, נכסים, מעקב תב"ע, גבייה (למשל לצרכי תשלומי ארנונה המבוססים על נתוני מדידות), וכל שאר המערכות הרלוונטיות, ככל שיידרש. תופענה אינדיקציות על הימצאות מידע גיאוגרפי ברמת נכס, ייעוד קרקע וכד'.	רישוי	GIS

	<p>10.26.24. ממשק דו כיווני של העברת מידע אוטומטי בין מערכת רישוי ופיקוח על הבניה לבין מערכת פיקוח של הגביה ובו יועבר מידע בין המערכות המשפיע על פעולת העירייה בענייני רישוי בניה ובענייני כספים כגון : קבלת אישור סיום בניה יועבר לגביה לחיובי ארנונה, מפקח שהיה בשטח ומצא חריגת בניה לפי הערכתו יעביר התראה למפקחי הבניה, מפקח בניה שהיה בשטח וראה שינוי בייעוד נכס מסויים ממגורים לעסקים ולהיפך תועבר התראה בהתאם לגורם המדווח אל הגורם האחר.</p>		
	<p>10.26.25. חיווי ארוע של משלוח החלטות ממערכת רישוי זמין למערכת רישוי העירייה (החלטה X נשלחה).</p>	רישוי זמין	רישוי

כל קישור נוסף אשר נדרש על מנת לקבל תמונת מצב מלאה ועדכנית בכל רגע בין כל מערכות המידע בעירייה יהיה באחריות הספק ועל חשבוננו בפרק זמן שאינו עולה על 3 חודשים מיום הצגת הדרישה על-ידי העירייה.

10.27 ניהול נכסים - מערכת המאפשרת ניהול הנכסים העירוניים.

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	
	<p>10.26 10.26.1. המערכת תאפשר הקמת נכס</p>
	10.26.2
	10.26.3 המערכת תאפשר ניהול תיק נכס

	10.26.4	אפשרו קישור הנכסים לתכנית שטחי ציבור וקישור ל GIS.
	10.26.5	המערכת תאפשר ניהול הכנסות והוצאות לנכס.
	10.26.6	המערכת תאפשר לנהל תוכנית שימור ותחזוקה לנכס.
	10.26.7	המערכת תאפשר ניהול ביקורים ומעקב תהליכים שונים בנכס לכל מרכיביו.
	10.26.8	המערכת תאפשר ניהול מחזיקים.
	10.26.9	המערכת תאפשר לנהל ועדת אכלוס ובחירה, ניהול מכרזים על שימוש והשכרה.
	10.26.10	המערכת תאפשר מעקב אחר חוזים והסכמים.
	10.26.11	המערכת תאפשר ניהול ספר הקצאות לנכס.
	10.26.12	המערכת תאפשר ניהול תחזוקה.
	10.26.13	המערכת תאפשר ניהול תקציב.
	10.26.14	המערכת תנהל מאגר חוזי התקשרות.
	10.26.15	המערכת תאפשר יצירת חיובים באמצעות המערכת למערכת הגביה.
	10.26.16	המערכת תאפשר קליטת תקבולים באמצעות מערכת הגביה.
	10.26.17	המערכת תאפשר מעקב אחר עמידה בהסכמים.
	10.26.18	המערכת תאפשר העברה לאכיפה כנגד אי תשלום או כנגד אי עמידה בהסכם.
	10.26.19	המערכת תאפשר יצירת פקודת יומן להנהלת חשבונות.
	10.26.20	במערכת יהיו התראות ותזכורות ואפשרות להוסיף באופן פשוט חדשות.
	10.26.21	למערכת יהיו מגוון שאילתות ודוחות יעודיים.
	10.26.22	המערכת תאפשר ממשק לפרוגרמת שטחי ציבור.

10.28 מערכות BI – מידע ניהולי סטטיסטי ואפשרות לתמיכה בהחלטות.

מענה המציע: מלא/חלקי/אין	תיאור
	10.27.1 המערכת תאפשר לגוף מטה הממוקם ברשות לקבל החלטות על סמך המידע שנאגר במערכות המידע של הרשות.
	10.27.2 המערכת תוזן באופן ישיר מהמידע באפליקציות התפעוליות
	10.27.3 המערכת תאפשר להניע אליה את הנתונים מהאפליקציות התפעוליות אחת לפרק זמן שיקבע
	10.27.4 למערכת יהיו מנגנוני משיכה או דחיפת נתונים אוטומטי מהמערכות התפעוליות למחסן הנתונים.
	10.27.5 המערכת תכלול: מחוללי דוחות וגרפיקה ברמה גבוהה.
	10.27.6 המערכת תכלול: אוסף דוחות מוכנים .
	10.27.7 למערכת יהיה תפעול נוח וידידותי.
	10.27.8 המערכת תכלול: יכולת ירידה מהכלל אל הפרט ולהיפך .
	10.27.9 המערכת תכלול: יכולת חקר נתונים.
	10.27.10 למערכת יהיה קשר לערכת מידע למנהלים
	10.27.11 המערכת תקבל את המידע הנדרש לה מהמערכות תומכות החלטה או ישירות מהמערכות התפעוליות.
	10.27.12 המידע במערכת יוצג בגרפים, או באיקונים, המאפשרים למנהל לראות את מצבה של הרשות בהתאם לתחומי אחריותו .
	10.27.13 המערכת תאפשר הגדרת מדדי מפתח לפעילות הרשות.
	10.27.14 המערכת תאפשר הגדרת לוחות מכוונים בהתאם לצרכים של המנהלים השונים ברשות. ולעקוב באמצעות אחר מדדי המפתח שהוגדרו

	ולהצביע באמצעות לוחות המכוונים על פיגורים או הצלחות. כולל ירידה לחקר הנתונים. (לדוגמא הגדרת תפוקות עובדים ומפקחים וצווארי בקבוק ברישוי בניה ובפקוח על הבניה)
10.27.15	למערכת תהיה יכולת קישור לאפליקציות התפעוליות.
10.27.16	המערכת תאפשר דריל דאון (כריית נתונים).

כח אדם מקצועי

- 11.1. הזוכה מתחייב להעמיד לצורך ביצוע העבודה, כוח אדם איכותי, בעל היכרות עם המערכת על המודולים שבה, והכשרה למתן שירות איכותי, בהתאם לדרישות המכרז, בכל נקודת זמן במשך תקופת ההסכם.
- 11.2. הזוכה יקצה כוח אדם באיכות, במקצועיות, בכמות ובמועדים שיאפשרו ביצוע השירותים הנדרשים על-פי התכנית שהוצעה ואושרה על-ידי העירייה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 11.3. הזוכה יהיה מחויב לאיוש הצוות באותם מועמדים אשר יוצעו ואושרו על ידי העירייה.
- 11.4. שינוי איוש הצוות במהלך ההתקשרות יחייב הסכמה מראש ובכתב של העירייה. כל מועמד חדש יעמוד בקריטריונים המוגדרים במכרז זה.
- 11.5. העירייה תהיה רשאית לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת פעילותו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילותו מול העירייה, והזוכה יהיה חייב להפסיק את פעילותו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך ביצוע חפיפה מסודרת. אין העירייה חייבת לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת פעילות זו של עובד כאמור.

11.6. הצוות המקצועי יכלול לפחות:

11.6.1. מנהל פרויקט בפועל, אשר יהיה אחראי על מכלול הפעילויות השוטפות

המבוצעות על-ידי הצוות המקצועי, וישמש כאיש הקשר לעירייה, בכל הנוגע למתן השירותים כמתחייב על-ידי הזוכה בהתאם למכרז זה. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון מוכח של 4 שנים לפחות, בניהול פרויקטים דומים עבור גופים ציבוריים וילווה את העירייה באופן מלא עד לסיום הטמעת המערכות ואישור המנהל.

11.6.2. לאורך כל תקופת ההתקשרות בין הספק לעירייה לפי מכרז זה, יש לכלול

שירותים מקצועיים של כל אנשי המקצוע הנדרשים לשם ביצוע הפרויקט כמוגדר לרבות מומחי GIS, אנשי תשתיות ו-system, אנשי תקשורת, DBA, אנשי פיתוח, אנשי הדרכה, הטמעה ועוד.

11.6.3. למען הסר ספק הספק מתחייב לבצע על חשבונו את הטמעת המערכות

באופן צמוד יום יום באמצעות עובדיו המקצועיים בהתאם לדרישת העירייה לפחות למשך 4 חודשים מתחילת העבודה לאחר ההודעה בזכיה.

11.7.

העירייה תוכל להזמין בתשלום נוסף מהספק הזוכה שירותי ניהול פרויקטים, תמיכה, הטמעה וליווי לעבודות והשירותים נשוא המכרז שיוגדר ויאושר ע"י מורשי החתימה בעירייה לצורך מתן תגבור למשימות שוטפות ו/או פרויקטים מסוימים וזאת ע"פ שעות עבודה בפועל בכל נושא וזאת ע"פ הצעת המחיר לשעת עבודה כפי שתוצע במכרז זה. למען הסר ספק שעות העבודה ישולמו ע"פ שעות עבודה בפועל מאושרות ע"י גורם מוסמך בעירייה ולא תפחתנה מ 4 שעות להזמנה.

הספק מתחייב להעמיד את העובדים בהתאם לדרישת העירייה בין השעות 8:00-14:00 .

אין העירייה מחויבת לשכור מן הספק את אספקת עובדי הספק והיא רשאית להתקשר עם כל ספק אחר לאספקת העובדים הנ"ל או לגייס לשורותיה עובדים לביצוע המטלות לעיל. במקרה שהעירייה תחליט להתקשר עם ספק אחר ו/או לגייס לשורותיה את העובדים הנ"ל מתחייב הספק להכשירם על חשבונו לצורך ביצוע המטלות נשוא המכרז.

הדגמת המערכת המוצעת

המציע יציג וידגים את המערכת המוצעת על כל מגוון המודולים שבה ככל שיידרש על-ידי המזמין, באופן מלא על מנת לאפשר למזמין ולבאים מטעמו לבחון את הפתרון המוצע על-ידו. המצגת תתקיים במשרדי המציע. תאום ההדגמה יהיה לפי שיקול דעתה של העירייה. הצגת הפתרון תכלול:

1. הצגת המציע ויצרן התוכנה.
2. מצגת המציגה את תפיסת הפתרון, הטכנולוגיה והקישורים האינטגרטיביים בין חלקי המערכת השונים.
3. הצגת התוכנה המוצעת.
4. הצגת יכולות אשר עדיין אינן עובדות באופן מלא ועליהן מתחייב המציע כי יעבדו באופן מלא טרם ההתקנה בעירייה/במועד ההכרזה על הזוכה. יכולות אשר טרם הוכחו והוצגו יכולות להוות עד 20% מהפתרון בכל מודול.
5. הצגה מפורטת של המענה לדרישות כפי שפורטו במרכז בפרקים תפיסת המערכת, מודולים תשתיתיים, מודולים ייעודיים, ניהול ישויות המידע.
6. שאלות על הפתרון המוצע ומתן תשובות על-ידי המציע.

סך כל זמן המצגת יעמוד על כ- 4 שעות.

תכנית עבודה

- 2.1 כחלק מהמענה למכרז זה, על המציע לכלול תכנית עבודה מפורטת לכל אחד מהמודולים הכוללת לוחות זמנים מיום התחלת עבודה בהתם לפורמט המופיע בנספח "תכנת עבודה".
- 2.2 תכנית העבודה צריכה לכלול את כל השלבים הנדרשים על-פי המציע עד למצב בו משתמשי המערכת עובדים בה באופן שוטף לרבות השלבים הבאים:

2.2.1 התקנה

2.2.2 ביצוע הגדרות מערכת

- 2.2.3 הסבת נתונים קיימים (ידיניים ו/או ממערכות קודמות)
- 2.2.4 סריקת מסמכים נדרשים
- 2.2.5 אישור הסבת נתונים על-ידי נציג המחלקה הרלוונטית מטעם העירייה
- 2.2.6 הדרכות משתמשים
- 2.2.7 הטמעה
- על הספק לסיים את שלבים 2.2.1-2.2.7 תוך 30 ימי עבודה.**
- 2.2.8 קבלת אישור מערכת – תהליך אישור של העירייה
- 2.2.9 התחלת עבודה מלאה עם המערכת.
- 2.3 לכל שלב יש אישור קבלה נפרד.
- 2.4 לוחות הזמנים צריכים לכלול תכנית לפי השלבים המצוינים לעיל עבור כל אחד מהמודולים המפורטים בסעיף הגדרת הדרישות.
- 2.5 לעירייה תשמר הזכות לביצוע שינויים בתכנית העבודה, בתעודף מודולים וכדומה.
- 2.6 בסעיף זה נכללים כל התחייבויותיו של הספק הבאים לידי ביטוי בתכנית העבודה המלאה אשר על המציע לכלול בנספח "תכנית העבודה" לרבות הסבות נתונים, הדרכות משתמשים, אספקת מדריכים למשתמש, התקנות לסוגיהן, השלמת פיתוח של סעיפים ומודולים חסרים ועוד.

הסבת נתונים

- 3.1 על המציע להצהיר על יכולת מוכחת לביצוע הסבת נתונים מהירה ואמינה מכל תוכנה הקיימת כיום. יש לצרף להצעה הסבר על הכלים בהם יעשה שימוש לצורך הסבת הנתונים לרבות אופן הטיפול בטיוב נתונים והשלמת נתונים חסרים.

- 3.2. באחריות הספק לבצע הסבה של כלל הנתונים מכל המערכות הקיימות כיום במינהל ההנדסה, לכל המערכות החדשות אותן הוא מספק, בין אם מבצע הסבה ידנית או אוטומטית.
- 3.3. תהליך ההסבה יכלול את כלל המידע הקיים היום ומשמש את מינהל הנדסה, לרבות מידע בבסיס הנתונים של המערכת, מפות, שכבות מידע, כרטסות נתונים, טבלאות, תמונות ומסמכים.
- 3.4. חוסר שיתוף פעולה אפשרי של החברות, אשר התוכנות שלהן מותקנות כיום בעירייה ומהן יש להסב את הנתונים למערכות החדשות, אינו גורע מאחריות הספק לביצוע ההסבה עד תומה ללא עלות נוספת כחלק מהמענה למכרז זה.
- 3.5. יש לכלול את שלב הסבת הנתונים כשלב ראשוני לפני התחלת עבודה בכל מודול ומודול.
- 3.6. הסבת הנתונים מורכבת משני סוגים:
- 3.6.1. נתונים שנוהלו בצורה ידנית – הזוכה יבצע סריקה שיטתית והכנסת המידע למערכת בצורה מלאה ככל הניתן.
- 3.6.2. נתונים ממוחשבים ממערכות קיימות – הספק יבצע הסבה מלאה של כלל הנתונים הקיימים במערכות השונות ויעבירם למערכות החדשות הרלוונטיות בצורה מתאימה ומלאה.
- 3.7. באחריות הספק לבצע בדיקות תקינות הנתונים לכל המערכות והמודולים שונים.
- 3.8. לאחר סיום ההסבה והבדיקות ביצע הספק, תבוצע בדיקה של הנתונים המוסבים במערכת החדשה על-ידי נציג המחלקה הרלוונטית מטעם העירייה. רק לאחר אישור ההסבה על-ידי נציג זה ניתן יהיה להתחיל לעבוד עם המערכות החדשות באופן שוטף.
- 3.9. הספק יהיה אחראי להסבת כל המידע המצוי במערכות הקיימות לרבות מערכת ייעודי הקרקע הקיימת אל תוך המערכת החדשה, בדיקת שלמות

הנתונים ותקינותם כולל אישור נציג עיריית הוד השרון לגבי סיום ביצוע ההסבה.

3.10 יש להגדיר בלוחות הזמנים בהצעה את משך זמן הסבת הנתונים עבור כל מודול ומודול. ראו פירוט בסעיף "תכנית עבודה".

3.11 ההסבה תהיה על חשבון ואחריות הספק בין אם תתבצע באופן ידני או אוטומטי.

רמת שירות ותחזוקה - SLA

סעיף זה מתאר את רמת השירות המצופה מהספק למענה לתקלות השונות.

4.1 הזוכה מתחייב על עמידה בתפוקות, בלוחות הזמנים וברמת השירות. אי עמידה בהתחייבויות הללו תהווה הפרה יסודית של החוזה לביצוע הפרויקט.

4.2 בדיקת העמידה ברמות SLA תיבדק מידי חודש/רבעון.

4.3 הציפייה היא כי שיעור החרیגה הממוצע מזמני התגובה הנדרשים לא יעלה על 10%.

4.4 הספק הזוכה יעמיד לרשות נציגי העירייה ומשתמשיה השונים מרכז תמיכה מקצועי לתמיכה טכנית, טיפול בתקלות ומענה על שאלות בזמני הפעילות הרגילים של העירייה (ימים א' עד ה' 8:00 - 18:00, יום ו' 8:00 - 13:00).

4.5 הספק יעמיד איש תמיכה יעודי, שיהווה כתובת אחראית אחת, למענה וטיפול בתקלות סביב מודול ייעודי קרקע ומערכת ה-GIS. הספק יעביר לעירייה פרטי התקשרות ישירים אל איש תמיכה זה, (שלא דרך המוקד הטלפוני).

4.6 הספק יעמיד איש קשר נוסף למקרים של תקלות קריטיות (ראה להלן), אשר יהיה זמין לקריאה טלפונית בכל עת וכן יהיה אחראי לטפל בהשבת המערכת לפעילות רגילה תוך הפעלת כלל הגורמים המקצועיים הנדרשים למענה מהיר ואיכותי.

4.7 בשעות שמחוץ לשעות הפעילות הרגילות - הספק יעמיד שירות קליטת הודעות אוטומטי ו/או תיבת אימייל ייעודית. הספק מתחייב לאשר קבלת

- הקריאה למחרת מועד הדיווח, (להוציא קריאות תקלה קריטית שבה הטיפול יהיה כנ"ל).
- 4.8. הספק יערב את כלל אנשי הצוות המקצועיים הנדרשים לתמיכה שוטפת ולפתרון תקלות לסוגיהן לרבות אנשי תמיכה, הדרכה, אנשי פיתוח, אנשי תקשורת, אנשי DBA, system ועוד וכל זאת בניהול ובמעורבותו של מנהל הפרויקט מטעם הספק.
- 4.9. כאשר פתרון תקלה מחייבת הגעה של אנשי מקצוע מטעם הספק לאתרי העירייה, באחריותו של הספק לבצע זאת במידי תוך יידוע והסכמת נציג העירייה.
- 4.10. הספק יעמיד לרשות העירייה את מגוון אמצעי התקשורת לדיווח על תקלות לרבות מענה טלפוני זמין, כתובת דוא"ל, פקס וכדומה.
- 4.11. הספק אחראי לתעד כל קריאת שירות לסוגיה השונים במערכת מחשוב לניהול פניות לקוחות ממוחשבת המיועדת לכך הנמצאת במרכז התמיכה שלו. הדיווח ירשם במערכת הפנימית של הספק הזוכה ונציג העירייה יקבל מספר זיהוי לקריאת השירות שנפתחה.
- 4.12. הספק יעמיד לרשות אנשי העירייה יומן דיווח תקלות ובו כלל פרטי התקלה לרבות מספר הפנייה, סוג התקלה, מועד הדיווח, מקור הדיווח, אופן הטיפול, מועד סיום הטיפול, מי הגורמים המעורבים בטיפול ועוד.
- 4.13. כל פעולה של הספק על מחשבי העירייה או על השרתים המיועדים לעבודת העירייה תתואם מראש עם נציגי העירייה.
- 4.14. פעילות תחזוקה שוטפת וכן כל פעילות אשר עלולה לגרום השבתה או שינוי באופן העבודה הסדיר, תבוצע רק לאחר אישור מראש של נציג העירייה. ככלל לא תתאפשר פעילות המשבשת את הפעילות השגרתית של המחלקות השונות במהלך שעות העבודה הרגילות.
- 4.15. התקלות והאירועים במערכת מסווגים ל- 3 רמות חומרה. לכל דרגה נדרשים זמני תגובה מתאימים, כפי שמוצג בטבלה הבאה:

התקלות והאירועים במערכת מסווגים ל- 3 רמות חומרה. לכל דרגה נדרשים זמני תגובה מתאימים, כפי שמוצג בטבלה הבאה:

סיווג התקלה/אירוע	התחלת טיפול	סיום טיפול
תקלה רגילה	תוך שעתיים	רציף בזמני עבודה רגילים
תקלה בינונית	גילוי התקלה	הצגת הודעה מתאימה באתר ההנדסי, באופן מיידי וטיפול רציף בזמני עבודה רגילים.
תקלה קריטית	גילוי התקלה	הצגת הודעה מתאימה באתר ההנדסי, באופן מיידי וטיפול רציף עד לתיקון התקלה, גם בשעות שאחרי שעות העבודה הרגילות

בטבלה הבאה מסווגות התקלות לפי דרגות חומרה לדוגמא:

תקלה/אירוע	סיווג
האתר ההנדסי איננו זמין	קריטית
לא ניתן להפיק דפי מידע מהאתר ההנדסי	קריטית
תקלה אשר מונעת עדכון מידע במערכות השונות	קריטית
תקלות במהלך הטמעת תוכנית במערכות ייעודי קרקע ובמערכת הגרפית (אוטוקאד + Arcviwe)	קריטית
שילוב טפסים חדשים באתר האינטרנט ההנדסי	רגילה
עדכון תכנים באתר ההנדסי	רגילה
שילוב קבצים עירוניים באתר ההנדסי	רגילה

הטמעה והדרכת משתמשים

- 5.1. הזוכה יספק כחלק מתכולת מרכז זה הדרכות למשתמשים השונים על כל אחד ואחד מהמודולים המסופקים עם המערכת לרבות מודולים תשתיתיים, מודולים כלליים אשר הינם בשימוש על-ידי משתמשים רבים ממחלקות שונות וכן מודולים אשר בשימוש של משתמשים בודדים או אף משתמש אחד.
- 5.2. הספק הזוכה ידריך את עובדי המזמין בתקופת ההרצה, כך שיוכלו לתפעל תפעול מלא ושוטף את כלל המערכות, היישומים והתשתיות השונות. בהדרכה זו יודרכו כלל העובדים הרלוונטיים בהדרכות ייעודיות, בהתאם למודולים השונים.
- 5.3. ההדרכה תכלול מעבר על כל הפעולות האפשריות במודולים השונים לרבות דגש על הממשקים הרלוונטיים בין המודולים, הסברים על מקרי קצה, הסבר על משמעות השדות השונים וסוגי הערכים האפשריים ולרבות הסבר על משמעויות בהם ערך מסוים בשדה מסוים משפיע על תפקוד שדה או תהליך אחר במערכת.
- 5.4. הזוכה יספק הדרכה למנהל המערכת מטעם העירייה ולמשתמשים הרלוונטיים מטעמו על תפיסת המערכת ומודולים תשתיתיים. הדרכה זו תכלול את תפיסת המערכת, אופן ביצוע התאמות והגדרות במערכת, ניהול הרשאות ומשתמשים, מעבר על כלל הממשקים ואופן הפעלתם.
- 5.5. הזוכה יספק הדרכה למנהל המערכת מטעם העירייה ולנציגים מטעמו הכוללת את התפיסה הטכנית של התקנת המערכת. יש לכלול בהדרכה זו את אופן ביצוע הגיבויים בשרתים/שונים (הן של בסיס הנתונים והן של קבצי מידע של המערכת), אופן התקנת עמדות קצה נוספות בכל מודול, תחזוקת בסיס הנתונים, אמצעי בקרה שונים לבדיקה והתראה באופן שוטף, חיבור מדפסות וסורקים וקישורם למערכת וכדומה.
- 5.6. מטרת ההדרכות הינה להביא את משתמשי המערכת לרמת ידע של עבודה שוטפת ללא צורך במעורבות נציגי הספק. יש לתמוך במשתמשים עד

- להטמעה מלאה של כלל המערכות והמודולים השונים **במשך כל תקופת ההסכם** כולל מענה טלפוני זמין שוטף לשאלות.
- 5.7. בנוסף, הזוכה מתחייב לבצע על חשבונו הדרכות אלו המפורטות לעיל על כלל המודולים התשתיתיים והיעודים פעמיים בשנה הן לרענון והן ללימוד עובדים חדשים. ההדרכה תתבצע במתקני העירייה או במקום שהרשות תבחר בו. עלות האירוח על חשבון העירייה.
- 5.8. הזוכה יבצע הדרכות לכל מודול בנפרד בתיאום מראש עם המשתמשים הרלוונטים.
- 5.9. ההדרכה יכולה להיות פרטנית או בקבוצה עד 5 אנשים יחדיו בהתאם למשתמשי המחלקה השונים. חלוקת המשתמשים להדרכות השונות יעשה על-ידי נציג העירייה.
- 5.10. ההדרכות יתואמו מראש עם נציגי העירייה הרלוונטיים במועדים המקובלים והמתאימים להם.
- 5.11. כל ההדרכות יבוצעו במשרדי העירייה השונים.
כמות שעות ההדרכה על-פי הצורך.
- 5.12. המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים.
- 5.13. במסגרת תהליך ההטמעה יוגדרו כל התהליכים הקיימים כיום במנגנון האירועים.

מדריכים למשתמש

- 6.1. המדריך יתאר באופן מפורט (לרבות צילומי מסכים, תסריטי עבודה, תוכן ברור ואפשרות פשוטה לאתר כיצד ניתן לבצע פעולה מסוימת במערכת) את אופן השימוש במערכת. המדריך יהיה כתוב בצורה של חוברת הניתנת להורדה ו/או כמסכי אינטרנט.
- 6.2. הספק הזוכה ידאג לעדכניות המדריך בכל שינוי שיבוצע בתוכנה.
- 6.3. הזוכה יספק לעירייה תיעוד מלא ומפורט של התוכנה על כל מרכיביה בשפה העברית.
- 6.4. על המדריך לכלול הסברים מפורטים על אופן ההפעלה של כל הפונקציות הקיימות במערכת לרבות צילומי מסכים, תסריטי עבודה, ערכים מותרים, קשרים לוגיים בין שדות וערכים, מעבר בין מסכי פעולה שונים וכדומה.
- 6.5. על המדריך לכלול אפשרות פשוטה לאיתור כיצד ניתן לבצע פעולה מסוימת במערכת.
- 6.6. יש לכלול מדריכים למשתמשים לכלל המודולים השונים הן התשתיתיים והן הייעודיים לרבות רכיבים המסופקים על-ידי צד שלישי. יש לכלול אופן השימוש בממשקים השונים בין המערכות והמודולים וכן ניהול משתמשים, ניהול הרשאות, התאמות והגדרות כלליות. המדריך למשתמש צריך לאפשר עבודה שוטפת של המשתמשים השונים במערכת באופן עצמאי ללא מעורבות של נציגי הספק.
- 6.7. על הזוכה לספק עותק מודפס ב-5 עותקים מכל מודול ומודול וכן יש לספק את עותק דיגיטלי.
- 6.8. הזוכה יעביר לעירייה את הזכות לשכפל ולהפיץ את מדריכי המשתמש בעותקים פיזיים ו/או בעותקים דיגיטליים בקרב עובדיה.
- 6.9. המודולים השונים יכללו מסכי עזרה, אינטראקטיביים התואמים למדריך המשתמש.

6.10. בכל עדכון גרסה על הזוכה לספק עדכון של מדריכי המשתמשים ומסכי ה"עזרה" הרלוונטיים לשינוי בהתאם לשינויים שנעשו בגרסה. ראה להלן סעיף עדכוני גרסאות.

עדכוני גרסאות

- 7.1. הזוכה מחויב לספק עדכוני גרסאות תוכנה למערכת הקיימת ללא תוספת עלות במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.2. הזוכה יעביר לרשות תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת, באופן אוטומטי וללא תוספת תשלום. הזוכה ידווח למנהל ברשות על כל שנוי או עדכון. עדכוני גרסה או כל שנוי במערכת הדורש השבתת השרות או שאלול לשבש את השרות יתואם עם המנהל ברשות.
- 7.3. במידה והספק הזוכה יפתח גרסה מתקדמת או חדשה או אחרת, של אחת מהתוכנות המסופקות על ידו לעירייה, תוכל העירייה לתבוע את התקנתה ללא תשלום. הוצאות ההתקנה, ההסבה ההדרכה וההטמעה יהיו על חשבון הקבלן ודמי השימוש החודשיים שמשלמת העירייה לא ישתנו.
- 7.4. העירייה תוכל לתבוע את התקנתה ללא תשלום של כל פונקציה, מודול, דוח, מסך, מחולל דוחות או תהליך אחר שהקבלן מאפשר לאחד מלקוחותיו להפיק מכל אחת מהמערכות המופיעות במכרז זה. גם אם הקבלן יקרא למערכת בשם אחר או ישנה את המבנה הפנימי, ההגדרות או התכולה של סל המוצרים שלו. בכל מקרה כזה דמי השימוש שמשלמת העירייה לא ישתנו.
- 7.5. הזוכה מחויב לספק עדכונים והתאמות עבור כל שינוי כתוצאה משינוי חוקים ורגולציות לרבות שינוי בחוקי עזר, שינוי הסכמים במגזר הציבורי, דרישות חדשות של משרד הפנים או של מס הכנסה, שינויים בנהלים או במדד, וכדומה, בלא תשלום נוסף. על הספק הזוכה לסיים את ביצוע העדכונים והתקנתם מראש בטרם ייכנסו השינויים לפועל.

- 7.6. עדכוני הגרסאות יכללו, בין השאר, גם התאמות לסביבות מערכות הפעלה חדשות הן בשרתים והן בעמדות הקצה ו/או התאמה של רכיבי תוכנה המקושרים ליישומים אחרים בעירייה.
- 7.7. על הספק הזוכה להודיע מראש ובכתב על כל עדכון גרסה צפוי.
- 7.8. עדכוני גרסאות יבוצעו אך ורק בתיאום ובאישור מראש של העירייה באופן שלא יפגע בהמשך פעילות שוטפת של כלל הגורמים בעירייה.
- 7.9. יש לאפשר חזרה לגרסה קודמת במקרה של עדכון גרסה הגורם נזק ו/או תקלות המשבשות המשך עבודה תקין וזאת בהתאם להחלטת נציגי העירייה.
- 7.10. בעת מסירת עדכוני גרסאות נותן השרות יספק גם תיעוד והדרכות על הגרסה החדשה, השינויים שנעשו והמשמעות של המעבר לגרסה החדשה.
- 7.11. הזוכה יספק לנציגי העירייה רשימת בדיקות התוכנה שנעשו לכל השינויים שבגרסה העדכנית טרם ביצוע העדכון וביצוע בדיקות נוספות על-פי דרישת העירייה באם יעלה הצורך.
- 7.12. אחת לחודש תתקיים פגישה ייעודית לנושא, שבמהלכה יציג הספק עדכונים כלליים, שיפורים ושינויים, אשר בוצעו מול לקוחות אחרים שלו, ואשר עשויים לשרת גם את מינהל ההנדסה של עיריית הוד השרון.
- 7.13. עדכון שוטף של גרסאות יבוצע לאחר מסירת פירוט תכולת הגרסה החדשה על-ידי הספק באופן ברור ומודגש. הפרוט ישלח במייל ויידון בפגישות הייעודיות המתקיימות אחת לחודש.

תוספות, הרחבות, פיתוח ושינויים

- 8.1. במידת הצורך, הזוכה יספק שרותי פיתוח, הרחבות, שינויים, עדכונים ותוספות למערכות הקיימות ובהתאם לדרישות העירייה. שירותים אלו יסופקו על פי צרכי העירייה ובהתאם ללוחות הזמנים של העירייה.

- 8.2. הספק הזוכה מתחייב להכין על פי דרישת העירייה מסכים/תהליכים נוספים לכל מערכת מרכזית, הכמות המינמאלית היא 20 מסכים/תהליכים חדשים לכל מערכת המוזכרת במכרז.
- 8.3. הספק הזוכה מתחייב להכין על פי דרישת העירייה דוחות נוספים לכל מערכת מרכזית, הכמות המינמאלית היא 20 דוחות חדשים לכל מערכת המוזכרת במכרז.
- 8.4. ראה בהמשך "נוהל הרחבות ושינויים".
- 8.5. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש פיתוחי תוכנה מספקים אחרים. במקרים אלו, נותן הזוכה מתחייב לספק את כל המידע שברשותו (בזמן סביר ובשקיפות מלאה) לספקים האחרים. הספק הזוכה יתחייב לשתף פעולה הן בהעברת המידע (ללא עיכוב) והן בתמיכה ובסיוע למי שייבחר מטעם העירייה לביצוע הפרויקט הנוסף.
- 8.6. ראה להלן נוהל למימוש נושא שינויים ו/או הרחבות הקשורים למערכת כולה, נוהל זה הינו מחייב ועל מגיש ההצעה להתחייב לעמוד בכל תנאיו ודרישותיו.

8.7. להלן נוהל העבודה במקרים של פיתוחים/תוספות לאתר :

מספר	פעילות	תוצר	אחראי	הערות
1	העלאת צורך	דרישת פיתוח תמציתית	העירייה	
2	אפיון אב	הערות תקציב +לו"ז למימוש	הספק	עד 3 ימים מיום הגשת הבקשה
3	החלטה	המשך התקדמות עם הספק	העירייה	
4	דרישה	דרישת פיתוח מוגדרת	העירייה	
5	הצעת מחיר	הצעת מחיר מדויקת ומדוקדקת לביצוע הדרישה. הצעה זו תכלול גם עלויות, משאבים ולו"ז מפורט למימוש, לבדיקות קבלה, לתיקונים (אם ידרשו) ולהטמעה.	הספק	עד 7 ימים מאישור ההצעה
6	אישור ביצוע	העברת אישור ביצוע כולל	העירייה	
7	ביצוע הפיתוח/עדכון	פיתוח נדרש כולל: תיעוד ותכנית בדיקות קבלה.	הספק	מרגע קבלת אישור הצעת המחיר, הספק ייחל במימוש הפיתוח בהתאם ללוחות הזמנים שהגדיר
8	בדיקות	בדיקות קבלה לגרסת הבטא והעברת דרישות לתיקונים	העירייה	
9	תיקונים	גרסה להתקנה	הספק	

10	התקנה	התקנת הפיתוח/השינוי	הספק	לאחר קבלת אישור להתקנה מהעירייה
11	הדרכה והטמעה	הטמעת היישום והדרכת משתמשים (אם נדרש)	הספק	
12	תחזוקה שוטפת	הכללת תחזוקת השינוי החדש במסגרת התחזוקה השוטפת של כלל המערכת	הספק	ללא עלות נוספת, כחלק מתחזוקת המערכת במסגרת הסכם המכרז הראשוני.

בעלות על הנתונים

- 9.1 עיריית הוד-השרון היא בעליה של כלל נתוני המערכת.
- 9.2 הספק מתחייב להעביר לנציגי העירייה את מבנה הקבצים ו/או הטבלאות אשר בהם נעשה שימוש במערכת בין אם בבסיס הנתונים ובין אם בקבצים חיצוניים כלשהם, בכל עת שיידרש וללא עלות כספית.
- 9.3 הספק מתחייב להעביר לנציגי העירייה את תוכן הקבצים ו/או הטבלאות אשר בהם נעשה שימוש במערכת בין אם בבסיס הנתונים ובין אם בקבצים חיצוניים כלשהם, בכל עת שיידרש וללא עלות כספית. תוכן הקבצים יועבר לפי הנדרש מהעירייה בכל פורמט הנתמך לרבות קבצי טקסט, csv, exelcl, ascii, וכדומה.
- 9.4 הספק מתחייב להעביר לעירייה את סיסמאות הגישה לבסיס הנתונים ולאפשר את שימוש ישיר של העירייה בבסיס הנתונים במידת הצורך לפי שיקול דעתה.
- 9.5 בהי"ה התקשרות עם העירייה, על הספק לאפשר העברה של כלל הנתונים השמורים במודולים השונים למערכות חלופיות אשר יותקנו על-ידי העירייה וללא עלות כספית. על הספק לתמוך בכל הסבה אשר תידרש לצורך העברת נתונים שלמה ותקינה.

פיתוח עתידי

10.1. המציע יתאר בהצעתו את תוכניות הפיתוח של מוצרים עתידיים אשר ברשותו ויכולים לשמש את העירייה בעתיד לדעת המציע תוך תיאור הססטוס הנוכחי שלהם ולוחות הזמנים המשוערים להפצתם בשוק.

דוגמת לטבלת תוכנות ותהליכים חסרים שבסעיף 10

זמן אספקה בחודשים	סעיף ותאור סעיף.
	שורות בטבלה ללא מספר סעיף והתיאור המקורי שלו לא יילקחו בחשבון

נוהל עזיבת קבלן/ספק

ספק שהפסיק את עבודתו מכל סיבה שהיא, או התבקש להעביר את הנתונים לעירייה יעביר את הנתונים כולם על גבי מדיה מגנטית מלווים בהסברים מילוליים מתאימים כולל פענוח של קודים. בתוך 4 ימי עבודה ממתן ההודעה. לא תהיה לספק שום עילה להתנגד לדרישה זו גם עם הוא מרגיש כמקופח או נפגע.

הצעת המחיר

מערכות הנדסיות	כמות	מחיר מקס'	מחיר מינ'	סכום מוצע
1 ייעודי קרקע	1	2,300 ש"ח	1,800 ש"ח	ש"ח _____
2 מעקב תב"ע	1	1,500 ש"ח	1,200 ש"ח	ש"ח _____
3 ניהול תשתיות	1	1,700 ש"ח	1,500 ש"ח	ש"ח _____
4 מערכת מידע גאוגרפי התומכת בכלל מודולי מערכות GIS - הנדסה	1	3,000 ש"ח	2,500 ש"ח	ש"ח _____
5 מערכת לניהול תמרורים, וועדת תחבורה, אביזרי גינה	1	900 ש"ח	800 ש"ח	ש"ח _____
6 היטלי השבחה	1	900 ש"ח	800 ש"ח	ש"ח _____
7 רישוי ופיקוח בניה	1	2,000 ש"ח	1,700 ש"ח	ש"ח _____
8 חיובי אגרות והיטלים	1	900 ש"ח	800 ש"ח	ש"ח _____
9 מעקב וניהול פיקוח בניה	1	1,100 ש"ח	900 ש"ח	ש"ח _____
10 ניהול ארכיב התוכניות העירוני	1	900 ש"ח	800 ש"ח	ש"ח _____

ש"ח _____	1000 ש"ח	1200 ש"ח	1	מערכת לניהול פרויקטים	11
ש"ח _____	900 ש"ח	1100 ש"ח	1	ניהול נכסים - מערכת המאפשרת ניהול הנכסים העירוניים.	12
ש"ח _____	14,700 ש"ח	17,500 ש"ח		סה"כ לכלל המערכות בסעיפים 1-12 ההנדסיות משקל סעיפים 1 עד 12 - 80%	
לא לשקלול				<u>קליטת תכניות בנין עיר למערכת ייעודי הקרקע</u>	13
ש"ח _____	0	240 ש"ח		תכנית נקודתית קטנה - 1 מגרשים	
ש"ח _____	0	500 ש"ח		תכנית נקודתית בינונית - מגרשים 2-5	
ש"ח _____	0	800 ש"ח		תכנית נקודתית גדולה - מגרשים 6-12	
ש"ח _____	0	1200 ש"ח		תכנית אזורית קטנה - מגרשים 13-25	
ש"ח _____	0	2200 ש"ח		תכנית אזורית בינונית - מגרשים 26-50	
ש"ח _____	0	3200 ש"ח		תכנית אזורית גדולה - 51-100	
ש"ח _____	0	8000 ש"ח		תכנית מתאר והרחבות - מגרשים	
ש"ח _____	0	600 ש"ח		תכנית נושאת - כלל עירונית	
ש"ח _____	0	650 ש"ח		תרש"צ	
ש"ח _____	0	110 ש"ח		תשריט חלוקה	

ש <u>לא לשקלול</u>	40,000 ש"ח	50,000 ש"ח	כ 10,000 תמורים	קליטת סקר תמורים (כ 10,000) לתוך מערכת ניהול התמורים ויצירת שכבה של מצאי התמורים.	14
סך של 160 ש"ח בתוספת מע"מ כדין	-----	-----	כ 250 שעות	עלות שעת עבודה לביצוע תוספות ו/או שינויים המתבקשים ע"י העירייה מתכנת/מיי/מנהל פרוייקט מערכות הנדסיות/ גאוגרפיות מעבר לכלול במכרז	15
כלולות במחירים המוצעים לעיל של כל מערכת ומערכת	0	0		סריקות	16
				מערכות נלוות	
כלול במחיר המוצע לעיל	0	0		מערכת לניהול מסמכים וארכיון ממוחשב	17
כלול במחיר המוצע לעיל	0	0		D.S.S. מערכות תומכות החלטה	18
כלול במחיר המוצע לעיל	0	0		ערכת מידע למנהלים	19
כלול במחיר המוצע לעיל	0	0		מערכות שליטה ובקרה.	20
כלול במחיר המוצע לעיל	0	0		מערכות אבטחה	21
כלול במחיר המוצע לעיל	0	0		מערכות גיבוי והתאוששות מאסון	22

למען הסר ספק ברור לי, כי בסכומים אלה יכללו כל העבודות, השירותים, המערכות והתמיכה כפי שמפורט מפרט הטכני וכן ההתחייבויות להשלים את התוכנה החסרה בטבלת תוכנה חסרה.

למען הסר ספק ברור לי כי כל מערכות, שהעירייה תבחר שלא להתקשר עמי בגין יופחת המחיר בעדן מהסכום הכולל.

למען הסר ספק ברור לי כי פריט בטבלה, שהסכום המוצע על ידי, יהיה גבוה מהסכום המרבי או נמוך מהסום המינימאלי יפסול את ההצעה כולה.

למען הסר ספק שעות העבודה שישולמו לספק מעבר לתכולת המכרז יהיו על פי שימוש בפועל והכמות בטבלה הינה אומדן בלבד.

רמת שירות ומנגנון קנסות

הספק מקבל עליו את לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במסמכי המכרז, לספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י העירייה על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של העירייה. למלא אחר התחייבותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע.

מסמך ז' מהווה התחייבות הספק לרמת שרות אותו ייתן לעירייה.

למען הסר ספק מובהר כי פרק רמת השרות איננו מחליף ואינו מבטל סעיף או התחייבות של הספק ממסמכי המכרז.

הספק מתחייב לעמוד בהבטחותיו על פי כל מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את הבטחותיו, תהיה העירייה רשאית לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של העירייה לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך הערבות הבנקאית. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים שלמים.

<u>כל יום מעל</u>	<u>כל יום מעל</u>	<u>כל יום מעל חודש</u>	<u>כל יום עד חודש פיגור</u>	<u>תאור התהליך</u>
<u>3</u> <u>חודשי</u> <u>פיגור</u>	<u>מעל חודשיים</u> <u>ועד 3 חודשי</u> <u>פיגור</u>	<u>פיגור ועד חודשיים</u>		
200	150	100	50	פיגור במימוש של תהליך חסר שהובטח כי יושלם על פי התחייבות המציע
300	250	200	100	חוסר בתהליך שהוצהר עליו כי הוא קיים וראוי להפעלה מיידית
1000	1000	1000	1000	פיגור מימוש החלטה של רגולטור מהמוזכרים במסמכי המכרז
500	500	500	500	מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד
כל סכום שתידרש העירייה לשלם	כל סכום שתידרש העירייה לשלם	כל סכום שתידרש העירייה לשלם	כל סכום שתידרש העירייה לשלם	תשלום לספק הנוכחי כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה. בהתאם לתעריפים המשולמים ע"י העירייה בתאריך פרסום המכרז.

<u>תאור התהליך</u>	<u>כל יום עד</u> <u>חודש פיגור</u>	<u>כל יום</u> <u>מעל חודש</u> <u>פיגור ועד</u> <u>חודשיים</u>	<u>כל יום</u> <u>מעל</u> <u>חודשיים</u> <u>ועד</u> <u>3 חודשי</u> <u>פיגור</u>	<u>כל יום מעל</u> <u>3</u> <u>חודשי</u> <u>פיגור</u>
פיגור בתוכנית ההסבה	1000	1000	1000	ביטול הסכם
פיגור בתוכנית ההטמעה	1000	1000	1000	ביטול הסכם
אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	200	200	200	200
אי העברת נתונים לעירייה כפי שמופיע בסעיף 9.5 (סיום עבודת קבלן).	2000	2000	2000	2000
אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק	100	100	100	100
אי תיקון תקלה במסך און ליין	200	200	200	200

הפעלת מנגנון הקנסות

המנהל או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת השירותים כפי שהם מופיעים בטבלה. במייל ובפקס, יבדוק טלפונית כי נתקבלה ההודעה אצל הספק. ספירת הימים תחל בתוך



שלושה ימים ממועד קבלת ההודעה למעט תקלות קריטיות שהספירה להם מתחילה ביום המחרת מההודעה.

ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.

כל תשלום שתידרש העירייה לשלם לספק הנוכחי (קומפלוט) כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו בהתאם לתעריפים שידרשו ע"י הספק הנוכחי, יקוזז מהתשלומים לספק.