

לישכת המבקר

1 אפריל 2010
יז' בניסן תש"ע
מספרינו : 09-144
טלפון : 09-7759620
פקס : 09-7759600
עותק מס' _____
מתוך _____ עותקים

לכבוד
מר חי אדיב
ראש העירייה

אדון נכבד,

הנדון: דוח מבקר העירייה מס' 16 לשנים 2009/10

1. בהתאם להוראות סעיף 170 (א) לפקודת העיריות (דין וחשבון מבקר העירייה) תשל"ד - 1974, הנני מתכבד להגיש לך בזה את הדוח על הביקורות שערכתי. דוח זה מתייחס לשנת הכספים 2009 וכולל ריכוז של ממצאי ביקורות שערכתי, במהלך השנה.
2. שנת 2009 התאפיינה בשנה כלכלית קשה לעיריית הוד-השרון, בה גם עובדי העירייה, מהזוטרים ועד הבכירים שבהם, נדרשו לשאת בנטל, באמצעות קיצוצים שונים בשכרם. בנוסף, התאפיינה שנה זו, בחילופי גברי בכירים, כמו המנכ"ל, מנהלי אגפים שונים וגם מנהלי מחלקות. בשנת 2010 צפויים להימשך הקשיים הכספיים בתקציב השוטף ובתזרים המזומנים, דבר שיש לו השלכה מכרעת על תוכניות העבודה ותקציב העירייה לשנת 2010. בשנת 2010 חייבים לקחת בחשבון השפעות אלה, תוך ביצוע תוכנית התייעלות אמיתית, על מנת שעבודת העירייה והשירות שהיא צריכה לתת לתושביה, לא יפגעו וזאת על אף הגרעון התקציבי שנוצר ועל אף הקיצוצים המשמעותיים המסתמנים בתקציב, לשנת 2010.
3. פעולתה של העירייה הינה רחבת היקף ובאה לידי ביטוי במגוון גדול של תחומים. מעצם טבעה, מתמקדת הביקורת מידי שנה רק בחלק מתוך כלל הפעילויות, בהן עוסקת העירייה. מטבע הדברים, אין הביקורת מציגה תמונה כוללת ואין משתקפים בה ההישגים בתחומים השונים, על אף שישנם ודאי גם הישגים לא מבוטלים.
4. הפיתוח המואץ של העיר באיזורים שונים ובמקביל העליה המתמדת ברמת הציפיות של התושבים, לקבלת שירותים טובים יותר ובאיכות גבוהה יותר, מחייבים את העירייה לביצוע שינויים תמידיים, באופן ההתארגנות של המערכות העירוניות ולהשקעת משאבים רבים יותר. חשוב שיחידות העירייה יגבירו את התיאום ביניהן, על מנת להגביר את היעילות בעבודת העירייה.

חשוב שהנהלת העירייה והיחידות השונות, יגבירו את הפיקוח על תיקון הליקויים של הביקורות השונות, על מנת למנוע תופעה שחוזרת על עצמה לצערי בשנים האחרונות, של ליקויים חוזרים ונשנים.

חשוב וראוי שלבעלי התפקידים השונים, בעיקר הבכירים שביניהם, תהיה דיעה עצמאית, מגובשת ולא יחששו להביע אותה ו/או לעמוד עליה, בעיקר בנושאים בהם ההנחיות השוטפות, סותרות את פקודת העיריות ו/או את הכללים המחייבים.

חשוב וראוי ביותר, לסכם בתקופה הקרובה את המבנה האירגוני הנדרש לעירייה וממנו לגזור את היקף העובדים הנדרש.

חשוב לסיים ולפרסם את המכרז לשידרוג מערכות המידע העירוניות וזאת על מנת לגרום להתייעלות עבודת העירייה, תוך שיפור השירות לתושבים.

חשוב לכשמצבה הכספי של העירייה ישתפר, לעבור למבנה עירוני מרוכז, גם זאת תוך שיפור השירות לתושבים, שכידוע מטורטרים בין המחלקות השונות, שמפוזרות באתרים רבים ושונים, ברחבי העיר.

חשוב לפעול למניעת חריגות מהתקציב, שיאושר לשנת 2010 ובהמשך להגיע לאיזון תקציבי.

5. על עובדי העירייה לבצע את עבודתם בחריצות וביעילות, על הנהלת העירייה לנהל את ענייני העיר, על פי תוכנית עבודה, המגובה בתוכנית תקציבית אמיתית, אשר יהיו בה סדרי עדיפויות רצויים וכאמור ללא חריגה מהתקציב.
חשוב שהציבור יתרשם שעבודת הנבחרים, ההנהלה והעובדים נעשית ביושר, בהגינות, בשיוויון וטוהר מידות.

6. הדוח הנוכחי מתייחס לנושאים הבאים שמאופיינים בליקויים שונים, עפ"י הפירוט הבא:

א. **גביית ארנונה** - החובות המצטברים של הארנונה הולכים וגדלים מידי שנה בצורה משמעותית, באופן שאין כמעט יכולת לגבות את החובות, בעיקר את הישנים שבהם.

משום כך, נוצר מצג של חובות במיליוני שקלים, שהינם בעצם חובות מסופקים ובעיקר חובות אבודים.

ב. **בניית הספורטק העירוני** - לא נערכה תוכנית כוללת, המכילה את עיקר המרכיבים, כגון: התייחסות לדרישות התאורה, לדשא סינטטי, גידור מלא וחדרי שירותים, לכן השינויים בוצעו תוך כדי ביצוע, תוך שינויים מהותיים בתקציב, שהוצא בניגוד לנהלים המחייבים.

ג. **תיפעול מדור שילוט** - הליקויים הרבים והמהותיים שנתגלו בתיפעול המדור, מעידים על כך שמדור שילוט חייב לעבור **הקמה מחדש**, כולל בניית נהלים ומתן גיבוי מלא לתיפקוד המדור.

ד. **תיפעול רכבי העירייה** - הממצאים מצביעים על כך, שנשכרה כמות עצומה של רכבי ליסינג ב- 4-5 השנים האחרונות, מבלי שנעשה תחשיב כלכלי לגבי העלויות. **בתנאים הנוכחיים**, עלות רכבי הליסינג גבוהה יותר מאחזקת רכב בבעלות העירייה, ולכן החזקת רכבי ליסינג אינה כדאית.

ה. תיפעול מדור חשמל, בנושא תאורת רחובות - ההתקשרות שערכה העירייה עם קבלן החשמל לתחזוקת מאור רחובות היה לקוי, בהיבט של היעדר בהירות במכרז ופרשנות שונה בין הקבלן לעירייה, באשר להכללת המע"מ במחיר שנקבע. עובדה זו יצרה פערים בשכר ששולם לקבלן, ביחס למה שמגיע לו, עפ"י פרשנותו. הנושא לא נסגר עד לכתיבת דוח זה, דבר שחושף את העירייה לאפשרות של תביעה משפטית, מצד הקבלן.

כמו כן, עלתה הסוגיה של האנטנות הסלולריות במלוא חומרתה, בכך שאין העירייה אוכפת את בדיקות הקרינה המתחייבות מההסכמים שנחתמו עם חב' "פרטנר" ואת החלטת מועצת העיר, על בדיקות הקרינה, פעמיים בשנה.

ו. רכישת שרתי מחשב ע"י העירייה - העירייה התקשרה דרך מכרז של החברה למשק וכלכלה, לרכישת שרתי מחשב, אך במקום להקפיד לשמור על כללי והנחיות המכרז, העירייה חרגה בכל קנה מידה אפשרי, מהכללים שהוכתבו ע"י משרדי הממשלה ומרכז השילטון המקומי.

ז. התקשרות עם החברה לשירותי פיקוח הנדסיים בשיפוצי הקיץ - העירייה שכרה את שירותיו של אדם מסויים, מבלי לבדוק את הכשרתו הפורמלית. המשמעות היא, שבמקום לשלם לו שכ"ט עפ"י הכשרתו, שילמה לו העירייה, עפ"י דרישותיו, שחרגו מהכללים המחייבים וכתוצאה מכך העירייה שילמה לו ביתר לכאורה, סכומים של עשרות אלפי שקלים.

7. אדוני ראש העירייה, עפ"י החוק, דוח זה מחייב את התייחסותך, הערותיך, לא יאוחר מ- 3 חודשים מהיום בו יונח על שולחנך, דהיינו לא יאוחר מה- 1 יולי 2010.

הוועדה לענייני ביקורת מתפקידה לדון בדוח ובהערותיך ולהגיש למועצת העירייה, את סיכומיה והצעותיה, תוך חודשיים מהיום בו נמסרו לה הערותיך, דהיינו לא יאוחר מה- 31 אוג' 2010.

תוך חודשיים נוספים מן היום שהגישה הוועדה את סיכומיה והצעותיה, תקיים המועצה דיון מיוחד בהם ובדוח המבקר ותחליט בדבר אישור הסיכומים או ההצעות כאמור.

לא הגישה הוועדה את סיכומיה והצעותיה לחברי המועצה עד תום התקופה כאמור בסעיף קטן (ד), או לא המציא ראש העירייה לכל חברי המועצה העתק מהדוח בצירוף הערותיו, ימציא המבקר עותק הדוח לכל חברי המועצה והמועצה תדון בדוח והמלצותיו לא יאוחר משבעה חודשים, ממועד הגשתו לראש העירייה, דהיינו לא יאוחר מה- 1 נוב' 2010.

8. אימוץ ההמלצות של הביקורת וישומן, עשויים להמשיך ולקדם את העירייה להתייעלות המנהל העירוני וכתוצאה מכך, לשיפור השירות לאזרח ולחיסכון בהוצאות.

בברכה,

מוטי פרוינד
מבקר העירייה

עותקים : חברי הוועדה לענייני ביקורת