

הת'יחסות

האון האקוק



טלפון : 09-7759550
פקס : 09-7759535
לי תשרי, תשי"ע
18 אוקטובר 2009

לכבוד
מוטי פרוינד
מבקר העירייה

הנדון : דו"ח ביקורת בנושא גביית ארנונה ואגרות

להלן הערותינו לדוח שבנדון :

5.. תהליך גבייה :

ב. 2 ההסכם עם חברת הגבייה אמנם תוקן והוקטנה העמלה ל-5.5%.
נושא תגמול לחברת הגבייה לפי אחוזי הצלחה מדורגים יבוא לידי בטוי
במכרז החדש שאמור להתפרסם לקראת שנת 2010.

6. קיזוז חובות :

א. 2. אין אפשרות ע"פ החוק לקזז לעובדים חובות ארנונה מהשכר ללא הסכמתם,
לאחרונה ניתנה הוראה למחלקת הגבייה ללחוץ על העובדים החייבים להגיע
להסדר תשלומים דרך השכר, כמובן בהסכמתם.
ב. 3. מחלקת הספקים בגזברות מסרה לביקורת רשימת ספקים תושבי הוד השרון
אבל לצערי עד היום לא נקבע נוהל מסודר לקזוז חובות ארנונה פרטיים של
ספק תושב בעל חברה .
מה עוד שמשרד הפנים הוציא הנחייה במספר חוזרים שמותר לקזז מספקים
ע"ח חובות ארנונה ואח"כ ניתנה הוראה סותרת שאסור לקזז מספקים ויש
לשלם את מלוא התמורה עבור עבודה שבוצעה.
כיום באם ידוע לנו על חוב של ספקים לגבייה אנו מעבירים כספים רק ע"פ
הסכמתם בכתב, לאחר הוצאת חשבונית מס כחוק .

7. היערכות פוטנציאל גבייה :

ג . בימים אלה הועבר לאגף הביקורת של משרד הפנים, ע"פ בקשתם,
דוח מפורט לגבי טיפול בחובות תושבים ועסקים ודרכי הפעולה שננקטו
לגבייתם .

8. מחיקת חובות :

ההמלצות למחיקת חובות של מחלקת הגבייה , הועברו לבדיקה סופית
נוספת של חברת מגע"ר לפני העברתם לאישור משרד הפנים ע"פ ההנחיות.
9. סקר נכסים וביקורת פתע :

קיימת החלטה של הנהלת העירייה לבצע סקר נכסים עוד בשנת 2009 ,
היועמ"ש לעירייה מטפל בהכנת מפרט לקראת קבלת הצעות מחיר לבחירת
החברה .





טלפון : 09-7759550

פקס : 09-7759535

10. הפקת דוחות ע"י החברה לאוטומציה :
העירייה בשלבי סיום של הכנת מכרז לבחירת חברה לשירותי מחשוב כולל של העירייה .
במפרטי המכרז אופיינו דוחות שמתאימים למחלקת הגבייה .

11. התאמת מערכת המחשוב בגזברות למערכת הגבייה :
לא מדובר בהתאמת מערכות אלא בהתאמה חשבונאית ע"פ כללי חשבונאות מקובלים של שתי המערכות .
כפי שציינתי בסעיף 10 לעיל, גם נושא זה יקבל ביטוי במכרז החדש .

12. המחאות חוזרות :
במסגרת המכרז החדש יובא בחשבון גם הטיפול בהמחאות חוזרות, כמו כן נערכת בדיקה של היועמ"ש להעסקת עו"ד גם לנושא זה .

אני מתנצל על האיחור במתן התייחסותי , ואשמח לעמוד לרשותך בהבהרות נוספות במידת הצורך .

בכבוד רב,

מיכאל בלומנפלד
גזבר העירייה .

העתקים :
רפי סער, מנכ"ל העירייה.
אברהם שדה, סגן מנהל אגף הכנסות.
בצלאל רייזנברג, מנהל מחלקת הגבייה.
ירון סולברג, עו"ד , יועמ"ש לעירייה





אגף ההכנסות
טל' 09-7759782 פקס 09-7759783

עיריית הוד השרון

ד' אלול תשס"ט
24 אוגוסט 2009
סימוכין: 2009-0066-288

לכבוד
מר מוטי פורינד - מבקר העירייה

א.נ.

הנדון: דו"ח ביקורת - מח' גבייה
שלך (19.08.09) 09-091

1. מאשר קבלת דו"ח הביקורת שבסימוכין. התייחסותי – ככל שראיתי לנכון, נעשתה עפ"י הסעיפים הרלבנטיים.

2. בברכה.

בכבוד רב,
all
שדה (ששה) אברהם
סגן מנהל אגף הכנסות

העתקים : מיכאל בלומנפלד – גזבר העירייה
בצלאל רייזנברג- מנהל מח' גבייה
תיק

דוח ביקורת מח' גבייה 5-7/2009

סעיף 4 – נתונים על החוב

- א. גביית החוב השוטף לא מצוייה בתחום הטיפול של מגע"ר, מנגד, ברי כי פעילות האכיפה משפיעה גם על התשלומים השוטפים.
- ב. הגבייה מיתרות החוב של שנים קודמות (עד 31.12.04) נמוכה יחסית מן הגבייה של השנתונים 2005-2008. ממוצע היתרות בשנים אלה נע בין 4-6 מלש"ח.

סעיף 5 ב' הגבייה עח" חובות

- א. **סעיף קטן 5 ב' (1)** – הקביעה אינה מדויקת. החברה יכולה להעמיד דוחות בחתכים שונים והיא עושה זאת – בדוחות סטטיסטיים וגם דוחות שמיים.
- ב. אכיפת הגבייה השוטפת מצוייה בתחום האחריות של מח' הגבייה ולא מגע"ר. קיימות זיקות גומלין בין 2 הגופים בפעילות המשותפת, אבל עפ"י ההסכם מגע"ר אחראית על הטיפול ביתרות שנים קודמות.

סעיף 5 ג' (3) – אמצעי אכיפה לגבייה

- א. הוכח כי האמצעי הטוב ביותר באכיפת החייבים הינו עיקולי הבנקים.
- ב. סמוך לשנת 2003 פסקנו מלהגיש תביעות משפטיות הואיל ונוכחנו כי ההוצאות רבות והתוצאות - לא משביעות רצון ולצערנו אף לא מיידיות.
- ג. באחרונה הנחה המנכ"ל את היועמ"ש לבחון הגשת תביעות משפטיות כנגד חייבים ע"י מס' משרדי עו"ד. הנושא בממ"ט.

סעיף 6- קיזוז חובות – של עובדי רשות / ספקים

- א. נושא זה עלה מס' פעמים ע"י הח"מ בסיכומים השנתיים של מח' הגבייה, אך לצערנו לא צלח מסיבות שאינן תלויות במח' הגבייה.

סעיף 7 – פוטנציאל החוב

- א. כפי שהביקורת מציינת, אגף הכנסות הציג הערכה של פוטנציאל הגבייה. עם זאת נציין כי:
 - (1) יתרות המיסים עד סוף 2004 מהוות כ-2/3 מסך החוב המצטבר ללא שנת 2009 (מיס א. ביוב, ארנונה), והמאמץ מתרכז בשנתונים 2005-2008 הואיל והתוצאות יותר טובות, ככל שהחוב "צעיר יותר".

סעיף 8 – מחיקת חובות

- הוכחו 190 תיקים של בעלי חוב המומלצים למחיקה, שנגדם מוצו כל ההליכים. בעמ"ט – הכנת תיקים נוספים שלהערכתנו סיכויי גביית חובם נמוכים.

סעיף 9 - סקר נכסים

- א. עפ"י החלטת מנכ"ל כל מבנה חדש, ועם בקשת טופס 4 – תתבצע עליו מדידה לצורך הטלת ארנונה.
- ב. איזורי התעשייה נמדדו והנושא לקראת סיום. מנגד ישנן שכונות שראוי כי תתבצע עליהן מדידה בהקדם.

סעיף 10 - דוחות החברה לאוטומציה

- א. הנושא ידוע. בעיית גיול החובות לא מקבלת פתרון נאות בדוחות סדורים.
- ב. ישנם קשיים עצומים של קבלת **תמיכה טכנית ואו מקצועית** מן החברה לאוטומציה לדוגמא: כשלים בסינכרון של חיובים – זיכויים של דוחות הפיקוח ובתי המשפט.

סעיף 12 – המחאות חוזרות

- א. הטיפול המשפטי בהמחאות חוזרות לא הניב תוצאות טובות. במרבית המקרים הנושא נגרר והביא רק להוצאות נוספות. על כן ההמחאות לא נמסרו לטיפול ההוצל"פ, מנגד הסכום של החוב – מוחזר ונירשם בכרטיסו של התושב והוא מטופל במסגרת האכיפה הכוללת של מגע"ר.

סעיף 13 -נהלי עבודה

- א. "קובץ הנהלים" הוכיח עצמו בעבר וגם עתה. הוא לא בא במקום הליכי עבודה ותקנון העירייה (אם יש כזה), מטרתו - הנחיות מקצועיות ספציפיות. מאז שנת 2007 – לא נוספו לקובץ נהלים חדשים.

נספחים – הערות לטבלה

- נדרשת הבחרה כי היקף הגבייה מהיתרות, אינו מדביק את קצב תפיחת החוב בשל שיעור הריבית וההצמדה. שיעור הריבית 75% בחודש גבוה מאוד והוא מתייצב על כ- 12% בשנה (ריבית דריבית).



עיריית הוד השרון

מחלקת הגביה

ה' תשרי תש"ע
23/09/2009
2009-0015-227

לכבוד
מר מוטי פרוינד
מבקר העירייה

אדון נכבד,

הנדון: דו"ח ביקורת - מח' גביה

1. מאשר קבלת דו"ח הביקורת שבסימוכין ולהלן התייחסותי לסעיפים רלוונטיים.
2. בברכת שנה טובה וגמר חתימה טובה.

בכבוד רב,

בצלאל רייזנברג
מנהל מחלקת הגביה

העתקים:

מר רפי סער – מנכ"ל העירייה
מר מיכאל בלומנפלד – גזבר העירייה
עו"ד ירון סולברג- יועמ"ש העירייה
מר אברהם (ששה) שדה- ס' מ' אגף ההכנסות
תיק ביקורת





עיריית הוד השרון

סעיף 4 - נתונים על החוב -



- א. גביית החוב השוטף מצוייה בתחום טיפולה של מחלקת הגבייה ולא בתחום של חברת מ.ג.ע.ר. יחד עם זאת, פעילות האכיפה משפיעה על הגבייה השוטפת ולהיפך כחלק מזיקת הגומלין בין מחלקת הגבייה ויחידת האכיפה.
- ב. הגבייה של יתרות החוב משנים קודמות עד 31.12.04 הולכת ופוחתת היות ופוטנציאל הגבייה פוחת. לעומת זאת, בשנתונים 2005-2008 הגבייה סבירה יותר.

סעיף 5 - הגבייה ע"ח חובות -



א. סעיף קטן 5 / ב (1) -

יחידת האכיפה יכולה להפיק דוחו"ת בחתכים שונים עפ"י דרישת מחלקת הגבייה ו/או אגף ההכנסות.

ב. סעיף 5 / ג (3) - אמצעי אכיפה -

- (1) מניסיון העבר הוכח כי אמצעי האכיפה הטוב ביותר הינו עיקולי בנקים.
- (2) משנת 2003 הפסקנו להגיש תביעות משפטיות כאשר נוכחנו לדעת כי התוצאות אינן משביעות רצון והפעולות מתמשכות.
- (3) עתה יש הנחיה של המנכ"ל לבחון התקשרות עם מספר מצומצם של משרדי עו"ד לשם הגשת תביעות משפטיות, לאחר מיצוי האכיפה המינהלית.

סעיף 6 - קיזוז חובות של עובדי רשות/ספקים/נותני שירות -



- א. הנושא עלה בעבר מספר פעמים והוא גם מופיע בסיכומים השנתיים של מחלקת הגבייה. לעניות דעתי יש לבצע קיזוז במגבלות החוק יחד עם זאת, הנושא עדיין אינו ישים מסיבות שאינן תלויות בגבייה.





עיריית הוד השרון

סעיף 7 - פוטנציאל החוב



א. פוטנציאל הגבייה הוצג ע"י אגף ההכנסות, עם זאת עליי לציין כי –

- (1) יתרות המיסים עד סוף 2004 הם מרכיב נכבד בחוב המצטבר כאשר פוטנציאל הגבייה פוחת מדי שנה. כל שנה החוב תופח בריבית והצמדה בשיעור של כ- 10% עד 12%.
- (2) המאמץ המושקע בגביית החוב בשנים האחרונות 2005-2008 מביא לתוצאות טובות.

סעיף 12 - המחאות חוזרות



א. הטיפול המשפטי בהמחאות חוזרות לא הביא לתוצאות טובות ומדובר במירב המקרים על טיפול חלקי בחוב. הליך הטיפול במקרה של המחאה חוזרת הינו חיוב כרטיס התושב קרי החזרת החוב לכרטיסו של החייב וטיפול אכיפתי כולל במסגרת יחידת האכיפה.

